

AVIS DE RÉUNION ☒

PROCÈS-VERBAL ☐

Titre de la réunion :	Comité ad hoc sur l'offre de services des hôpitaux et établissements communautaires	Date et heure : Endroit :	Le 29 mars 2019 à 9 heures Vidéoconférence
But de la réunion :	Réunion régulière	Bathurst (siège social) : Grande salle (Gilles) Moncton : Sous-sol de l'auberge Mgr-Henri-Cormier, local 012 (Michelyne, Lucille, Jean-Marie) Campbellton : Centre Hospitalier Restigouche, local H1067, 1 ^{er} étage (Jacques, Sonia, Marie) Lamèque : Salle télésanté, local 228, 2 ^e étage (Emeril) Grand-Sault : Salle de conférence, local 0217, 2 ^e étage (Gaitan) Jabber : 123024 Téléphone : 1-506-877-7333, suivi du 123024 et la touche #	
Présidente : Secrétaire :	Lucille Auffrey Marie Allard		
Participants			
Lucille Auffrey (Présidente) Sonia A. Roy Jacques Duclos	Emeril Haché Gilles Lanteigne Gaitan Michaud	Jean-Marie Nadeau Michelyne Paulin	
Invitée : Vanessa Fillion			
ORDRE DU JOUR			Documents
1.0 Ouverture de la réunion			
2.0 Déclaration de conflits d'intérêts			
3.0 Adoption de l'ordre du jour		D	✓
4.0 Adoption du procès-verbal de la réunion tenue le 17 janvier 2019		D	✓
5.0 Suivis de la dernière réunion tenue le 17 janvier 2019			
5.1 Nouveau gabarit pour la présentation des services		D	✓
6.0 Affaires nouvelles			
6.1 Mise à jour des évaluations des besoins en santé des communautés		I	
7.0 Transfert des travaux au Comité de gouvernance pour la planification stratégique			
8.0 Levée de la réunion			

AVIS DE RÉUNION PROCÈS-VERBAL

Titre de la réunion :	Comité ad hoc sur l'offre de services des hôpitaux et établissements communautaires	Date et heure :	Le 17 janvier 2019 à 10 heures Vidéoconférence		
But de la réunion :	Réunion régulière	Endroit :	Vidéoconférence		
Présidente : Adjointe administrative :	Lucille Auffrey Sonia Haché-Lanteigne				
Participants					
Lucille Auffrey (Présidente)	✓	Emeril Haché	✓	Jean-Marie Nadeau (arrivée à 10 h 25)	✓
Sonia A. Roy	✓	Gilles Lanteigne	✓	Michelyne Paulin	✓
Jacques Duclos	✓	Gaitan Michaud	x		
PROCÈS-VERBAL					
1. Ouverture de la réunion L'ouverture de la réunion a lieu à 10 heures.					
2. Déclaration de conflits d'intérêts Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré. On mentionne l'importance de conserver les discussions et les documents aux membres de ce comité seulement jusqu'à la réunion publique du Conseil d'administration le 12 février prochain. À moins de huis clos, tous les documents de tous les comités qui relèvent du Conseil d'administration sont rendus publics le jour même des rencontres du Conseil d'administration.					
3. Adoption de l'ordre du jour L'ordre du jour est présenté et approuvé avec l'ajout suivant : 6.2 Communication externe avec d'autres groupes <u>MOTION 2019-01-17 / 01COSHEC</u> Proposé par Emeril Haché Appuyé par Sonia A. Roy Et résolu que le Conseil d'administration adopte l'ordre du jour avec un ajout : 6.2 Communication externes avec d'autres groupes. Adoptée à l'unanimité.					
4. Adoption du procès-verbal de la réunion tenue le 1er novembre 2018 Le procès-verbal de la réunion tenue le 1er novembre 2018 est présenté et approuvé tel que présenté. <u>MOTION 2019-01-17 / 02 COSHEC</u> Proposé par Emeril Haché Appuyé par Sonia A. Roy Et résolu que le Conseil d'administration adopte le procès-verbal de la réunion tenue le 1er novembre 2018. Adoptée à l'unanimité. Pour donner suite à l'approbation du procès-verbal, on précise que le Réseau a des stratégies provinciales en place pour le recrutement du personnel en général et non seulement pour le recrutement médical. Des différents modèles de livraison de soins sont à l'étude.					
5. Suivis de la dernière réunion tenue le 1er novembre 2018 5.1 Session de travail du 15 octobre 2018 Une question est posée afin de savoir si les deux centres identifiés soit l'Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque et le Centre de santé communautaire St.Joseph de Dalhousie ont été utilisés comme des modèles à suivre pour les autres établissements communautaires. On mentionne qu'à l'Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque, beaucoup de travail a été fait et des rencontres ont eu lieu avec le comité consultatif de cet établissement et que des travaux se font et devront être priorisés pour être soumis comme projet.					

Il y a du très beau travail qui se fait au Centre de santé communautaire St. Joseph de Dalhousie. Il reste toutefois, des défis en termes de stabilité du modèle médical et clinique. Le PDG, Dre France Desrosiers et Monsieur Jacques Duclos rencontreront dans quelques semaines les maires de Dalhousie, Dundee, Balmoral et Charlo afin de regarder à des stratégies pour accroître l'accès aux médecins de famille. Dr Denis Pelletier est également impliqué dans ce dossier pour le développement de modèles de soins.

MOTION 2019-01-17 / 03COSHEC

Proposé par Emeril Haché

Appuyé par Sonia A. Roy

Et résolu que le Conseil d'administration adopte le procès-verbal de la session de travail du 15 octobre 2018.

Adoptée à l'unanimité.

6. Affaires nouvelles

6.1 Rapport d'activités du comité ad hoc

Lors de la dernière réunion, il fut recommandé de faire le point sur les activités du comité. Un rapport intitulé : Comité ad hoc – Hôpitaux et établissements communautaires a été partagé en préparation à cette rencontre.

Ce rapport contient une synthèse des deux rencontres régulières et de la session de travail. Il contient également un descriptif des services offerts dans chaque hôpital et établissement, les projets en cours et des recommandations en lien avec les prochaines étapes. Les membres ont grandement apprécié ce rapport et quelques modifications seront effectuées :

- Identifier que l'Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ est à Caraquet.
- Identifier de façon différente les Archives cliniques, car ce n'est pas un service offert à la population.
- Identifier clairement où l'on retrouve les cliniques de douleur, les cliniques du SANE et les cliniques de la santé mentale.
- Retrait des soins palliatifs au Centre de santé communautaire St. Joseph, car ce service n'existe plus dans cet établissement.

L'objectif de la présentation de ce rapport aux membres de ce comité était de démontrer les services offerts dans chaque établissement communautaire. Ils sont nombreux. Les projets et les initiatives cliniques en cours et/ou en développement sont également expliqués par Monsieur Duclos.

Monsieur Duclos explique que plusieurs activités se passent dans ces établissements, mais il existe une très grande variété et des distinctions entre chacun d'entre eux. Il a tenté de développer un panier de services en se basant sur une hiérarchie de services. Une approche plus systémique est toutefois nécessaire en matière de continuum de soins afin bien définir l'accès et l'équité. Le travail doit être effectué dans un contexte réseau avec les hôpitaux régionaux et tous les autres services communautaires. Malgré tout, l'inventaire des services se retrouve dans ce rapport.

Le gabarit sera revu afin de mieux démontrer et de valoriser le panier de service offert dans tous les établissements dans une approche réseau. Tous les membres sont d'accord avec cette démarche.

Madame Michelyne Paulin apprécie le travail accompli afin que les membres puissent voir le portrait de ce qui se passe dans ces établissements communautaires. Elle mentionne que nous devons élargir nos horizons, soit de donner des soins de santé par rapport à la population. Que nous devons viser un contexte au niveau de la santé et non seulement centré dans les hôpitaux.

Comme exemple, la distance que notre population doit parcourir à certains endroits pour recevoir des services, comment le refléter dans l'évolution de nos offres de service et comment faire une analyse des besoins de santé de la population et ne pas penser que nous allons seulement avec les établissements physiques, mais que nous allons combler les besoins de nos populations.

Les réseaux des cliniques apprenantes sont aussi discutés. On explique que le contexte de base est d'identifier des écarts dans les pratiques cliniques. Le sujet d'un symposium ou d'un forum est aussi apporté comme idée afin d'expliquer à notre population nos soins offerts dans ces établissements.

Comme conclusion, la présentation de la liste des paniers de services sera améliorée. Il faut aussi la regarder dans le contexte de pénurie de la main-d'œuvre et bâtir et innover. Les membres sont d'accord avec les trois recommandations du rapport, soit :

- 1) que l'offre de services actuelle de chaque hôpital et établissement communautaire soit validée dans la démarche de planification stratégique 2020-2023.
- 2) de maintenir tous les projets de rénovations majeurs en cours.
- 3) de maintenir toutes les initiatives cliniques en cours et/ou en développement.

Une dernière rencontre du comité aura lieu comme prévu en mars 2019 pour bien transitionner les travaux du comité ad hoc sur l'offre de services des hôpitaux et établissements communautaires au comité de gouvernance et de mise en candidature, ce dernier débutant ces travaux sur le plan stratégique 2020-2023 ce printemps.

Madame Vanessa Fillion, directrice de la Planification et amélioration de la performance sera invitée à la prochaine réunion pour présenter le gabarit renouvelé et aussi de faire une mise à jour des besoins des communautés en matière de santé.

6.2 Communications externes avec des groupes

Les demandes de rencontres par des groupes externes relèvent généralement de la direction générale et de l'équipe des cadres du Réseau dans un point de vue opérationnel. L'information est par la suite transmise au Conseil d'administration et a ces comités dans le cadre de leur plan de travail.

7. Date de la prochaine réunion

La prochaine réunion aura lieu le 7 mars 2019 à 13 h 30.

8. Levée de réunion

La réunion est levée à 12 h 10.

Lucille Auffrey
Présidente du Comité ad hoc sur l'offre de services
des hôpitaux et établissements communautaires

Jacques Duclos
V.-p. – Services communautaires et Santé mentale

Note couverture

Réunion du Comité ad hoc du Conseil d'administration sur l'offre de services des hôpitaux et établissements communautaires
Le 29 mars 2019

Objet : Carte interactive des services

Lors de la dernière réunion du comité ad hoc le 17 janvier 2019, il fut recommandé de développer un nouveau gabarit afin de présenter de façon standard les services offerts dans l'ensemble de nos hôpitaux. Les membres du comité ont exprimé un désir d'avoir un modèle interactif permettant ainsi plus facilement aux usagers à la recherche d'un service d'identifier où ce service est disponible.

Vous trouverez ci-incluse la matrice des services offerts dans les hôpitaux et établissements communautaires. Conformément à nos discussions, un modèle interactif a été développé à partir de cette matrice et servira lors de notre planification stratégique.

Mme Vanessa Fillion, directrice de la Planification et amélioration de la performance, sera présente pour en faire la démonstration.

Services	Hôpital Stella-Maris-de-Kent	Hôpital général de Grand-Sault	Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	Centre de santé communautaire St. Joseph	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ+	Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque	Hôpital de Tracadie
Anticoagulothérapie		•	•	•			
Audiologie				•			
Cardiologie		•	•		•		•
Centre de santé mentale communautaire	•	•	•		•	•	•
Chirurgies mineures		•	•		•		
Clinique sans rendez-vous				•		•	
Clinique d'abandon du tabac				•	•	•	
Clinique de gériatrie						•	
Clinique de phénylcétonurie					•		
Clinique de soins des pieds				•			•
Clinique de vaccination						•	•
Clinique d'obstétrique		•	•	•	•	•	
Clinique du diabète	•	•	•	•	•		•
Clinique de gynécologie	•			•	•	•	•
Clinique jeunesse MOTIVACTION				•			
Cliniques externes avec spécialistes	•						
Chirurgie générale				•			
Psychiatrie				•			
Consultation en soins de santé primaires				•			
Consultations en chirurgie			•				
Dépistage du cancer du sein					•		
Dermatologie		•		•	•		•
Dialyse				•			•
Échographie		•	•	•			
Électrocardiogramme	•	•	•	•			•
Électrodiagnostic					•	•	•
Endocrinologie		•					•
Endoscopie		•					•

Services	Hôpital Stella-Maris-de-Kent	Hôpital général de Grand-Sault	Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	Centre de santé communautaire St. Joseph	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ+	Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque	Hôpital de Tracadie
Ergothérapie	•	•	•	•	•	•	•
Excision							•
Fluoroscopie							•
Gastroentérologie		•			•		•
Hospitalisation		•	•		•		
Hypertension artérielle			•	•	•		
Imagerie diagnostique	•				•	•	
Injection (chimiothérapie)							•
Laboratoire	•		•		•	•	•
Mammographie		•		•			•
Médecine interne		•	•				
Néphrologie							•
Nutrition clinique	•	•	•	•	•	•	
Oncologie					•		•
Ophtalmologie		•	•				•
Orthopédie		•		•			
Orthophonie	•	•	•	•	•		•
Oto-rhino-laryngologie (ORL)		•		•			
Clinique de pédiatrie		•			•		
Phlébotomie et prélèvement			•	•			•
Physiothérapie	•	•	•	•	•	•	•
Plastie							•
Programme de santé active				•	•	•	
Psychologie				•	•		•
Radiographie générale		•	•	•			•
Rhumatologie		•					
Service de dépistage				•			
Soins des problèmes de santé chroniques				•		•	

Services	Hôpital Stella-Maris-de-Kent	Hôpital général de Grand-Sault	Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	Centre de santé communautaire St. Joseph	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ+	Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque	Hôpital de Tracadie
Soins palliatifs		•	•				
Télésanté		•			•	•	•
Thérapie respiratoire	•	•	•		•	•	•
Tomodensitométrie							•
Traitement de fer							•
Traitement des dépendances		•	•				•
Traitements mineurs		•	•	•			•
Transfusion sanguine				•			•
Travail social			•	•	•	•	•
Ultrasonographie							•
Urologie		•		•	•		•

Services

Anticoagulothérapie	Audiologie
Cardiologie	Centre de santé mentale communa...
Chirurgie générale	Chirurgies mineures
Clinique d'obstétrique	Clinique d'abandon du tabac
Clinique de gériatrie	Clinique de gynécologie
Clinique de pédiatrie	Clinique de phénylcétonurie
Clinique de soins des pieds	Clinique de vaccination
Clinique du diabète	Clinique jeunesse MOTIVACTION
Clinique sans rendez-vous	Cliniques externes avec spécialistes
Consultation en soins de santé pri...	Consultations en chirurgie
Dépistage du cancer du sein	Dermatologie
Dialyse	Échographie
Électrocardiogramme	Électrodiagnostic
Endocrinologie	Endoscopie
Ergothérapie	Excision
Fluoroscopie	Gastroentérologie
Hospitalisation	Hypertension artérielle
Imagerie diagnostique	Injection (chimiothérapie)

