

# Réseau de Santé Vitalité

## Bulletin de performance du Réseau de santé Vitalité (décembre 2022)

### 1.0 Résultats santé

|  | Référence | Cible | Résultats | Tendance |
|--|-----------|-------|-----------|----------|
| 1.1 Conditions propices aux soins ambulatoires (hospitalisations par 10 000 de population) | 25.1      | 25.1  | 28.3      | ○        |
| 1.2 Pourcentage des chirurgies hanches et genoux effectuées en dedans de 182 jours         | 56.0%     | 56.0% | 50.7%     | -        |
|  | 47.0%     | 47.0% | 43.9%     | -        |
| 1.3 Pourcentage de chirurgie genoux et hanches en attente > 365 jours                      | 0%        | 0%    | 3.6%      | +        |

### 3.0 Expérience employé

|  | Référence | Cible | Résultats | Tendance |
|--|-----------|-------|-----------|----------|
| 3.1 Taux de roulement                                  | 10.0%     | 10.0% | 5.5%      | +        |
| 3.2 Nombre de jours de maladie payés moyen par employé | 10        | 10    | 15        | -        |
| 3.3 Taux d'accidents du travail avec perte de temps    | 4.7       | 4.1   | 3.8       | +        |

Résultats: ■ En bas de la cible ■ Atteints la cible (+/- 5%) ■ Dépasse la cible

### 2.0 Expérience patient et famille

|  | Référence | Cible   | Résultats | Tendance |
|--|-----------|---------|-----------|----------|
| 2.1 Pourcentage de visites à l'urgence de niveaux 4 et 5   | 31.0%     | 31.0%   | 58.9%     | ○        |
| 2.2 Taux d'hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale                               | 7.8%      | 7.8%    | 7.1%      | +        |
| 2.3 Pourcentage de patients NSA dans les soins aigus   | 16.7%     | 28.4%   | 30.0%     | ○        |
| 2.4 Pourcentage de patients qui visitent l'urgence ayant un pourvoyeur de soins de santé primaires | 92.0%     | 92.0%   | 76.0%     | ○        |
| 2.5 Mesure d'accès aux soins de santé primaires (en développement)                                 | À venir   | À venir | À venir   | À venir  |

### 4.0 Excellence organisationnelle

|   | Référence      | Cible   | Résultats | Tendance |
|---|----------------|---------|-----------|----------|
| 4.1 Ratio durée de séjour réelle versus prévu de ICIS       | 0.96           | 0.96    | 1.03      | ○        |
| 4.2 Pourcentage de chirurgies en attente > 365 jours        | 0%             | 4.1%    | 7.4%      | -        |
| 4.3 Taux de réadmission hospitalière globale                | 9.4            | 8.5     | 7.7       | +        |
| 4.4 Taux d'amélioration                                     | À venir        | À venir | À venir   | À venir  |
| 4.5 Variance des dépenses réelles sur le budget d'opération | Non disponible | +/- 1%  | 0.7%      | ○        |

Tendance: + positive - Négative ○ Stable

## 1.0 Résultats santé

|  | Référence | Cible | Résultats | Tendance |
|--|-----------|-------|-----------|----------|
| 1.1 Conditions propices aux soins ambulatoires (hospitalisations par 10 000 de population) | 25.1      | 25.1  | 28.3      | ○        |
| 1.2 Pourcentage des chirurgies genoux (g) et hanches (h) effectuées en dedans de 182 jours | 56.0%     | 56.0% | 50.7%     | —        |
|  | 47.0%     | 47.0% | 43.9%     | —        |
| 1.3 Pourcentage de chirurgie genoux et hanches en attente > 365 jours                      | 0.0%      | 0.0%  | 3.6%      | +        |

# 1.1 Conditions propices aux soins ambulatoires

English

Français

2022-11-29

**i** L'hospitalisation pour une condition propice aux soins ambulatoires est considérée comme une mesure d'accès à des soins primaires appropriés. Bien que les admissions pour ces conditions ne soient pas toutes évitables, on présume que des soins ambulatoires appropriés pourraient prévenir le début de ce type de maladie ou de condition, aider à maîtriser une maladie ou une condition épisodique de soins de courte durée, ou contribuer à gérer une condition ou une maladie chronique.

**🕒** Précision  
Il y a 7 conditions propices: MPOC, Angine, Asthme, Diabète, Hypertension, Ins. Cardiaque, Épilepsie

**Σ** Formule  
Nombre total de cas sur 12 mois / Population de la zone

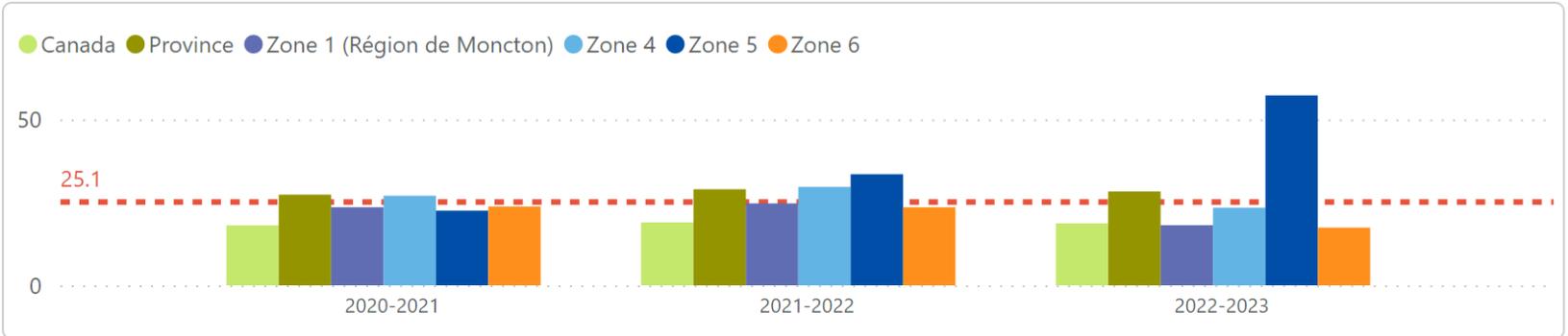
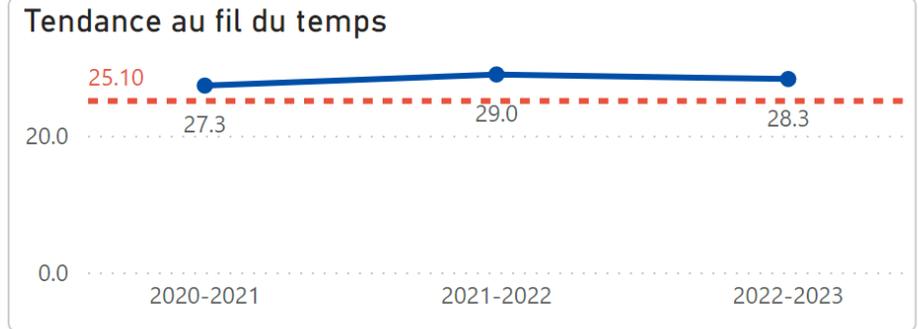
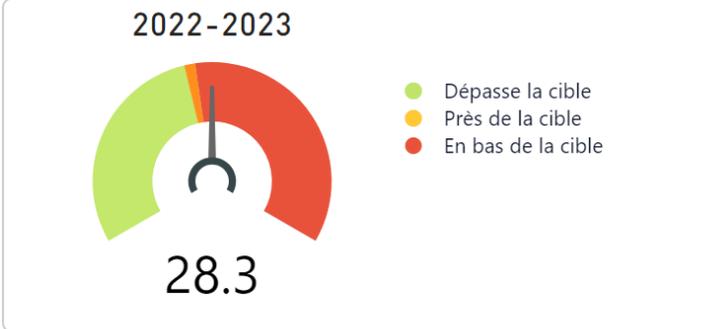
**👤** Leadership  
Jacques Duclos

**🗄️** Source des données  
ICIS

**📏** Unité de mesure  
Taux brut par 10 000 habitants

**↕️** Direction  
Diminution souhaitée

**🎯** Cible  
25.1 selon la moyenne canadienne



| Année                      | 2020-2021 |      |      |      | 2021-2022 |      |      |      | 2022-2023 |
|----------------------------|-----------|------|------|------|-----------|------|------|------|-----------|
|                            | T1        | T2   | T3   | T4   | T1        | T2   | T3   | T4   | T1        |
| Canada                     | 17.0      | 18.4 | 18.8 | 18.0 | 18.5      | 19.3 | 20.7 | 17.4 | 18.7      |
| Province                   | 27.3      | 25.8 | 28.1 | 28.1 | 29.6      | 27.5 | 29.9 | 28.9 | 28.3      |
| Zone 1 (Région de Moncton) | 21.9      | 20.1 | 26.0 | 26.2 | 24.7      | 22.5 | 27.1 | 24.5 | 18.1      |
| Zone 4                     | 33.9      | 22.5 | 30.4 | 21.3 | 31.0      | 22.7 | 32.8 | 32.2 | 23.4      |
| Zone 5                     | 22.4      | 23.2 | 22.9 | 21.6 | 31.7      | 32.0 | 33.3 | 37.0 | 57.3      |
| Zone 6                     | 20.7      | 25.4 | 23.0 | 25.9 | 27.1      | 22.3 | 23.8 | 20.8 | 17.4      |

**i** Cet indicateur permet d'évaluer l'accès de la clientèle du Réseau à des services chirurgicaux

**Précision**  
null

**Formule**  
Nombre de chirurgies de la hanche et du genou effectuées dans les délais / Nombre total de chirurgies de la hanche et du genou effectuées dans les délais) X 100

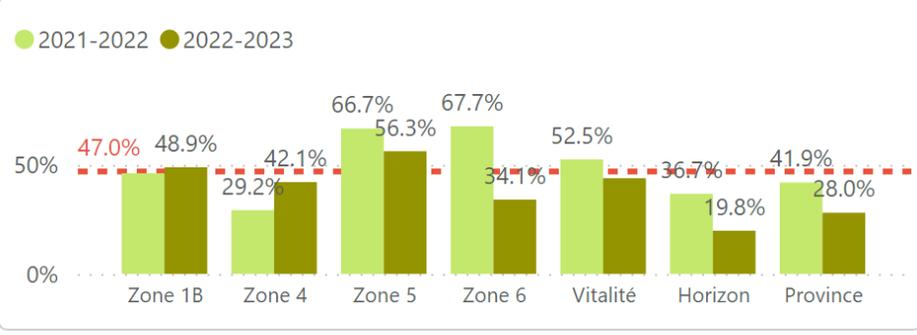
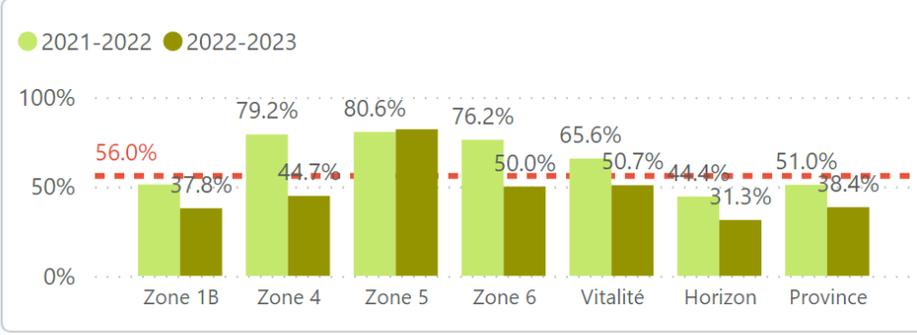
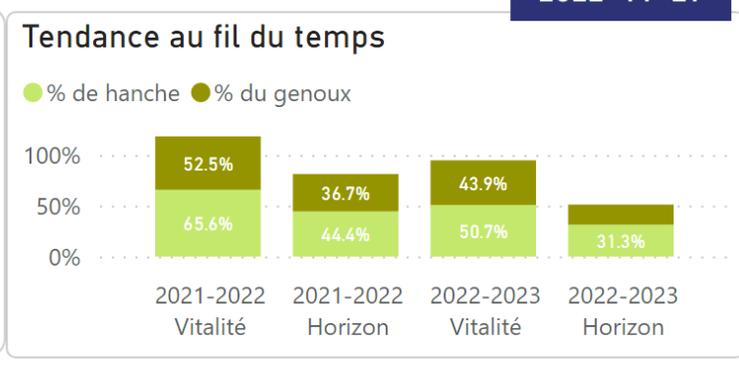
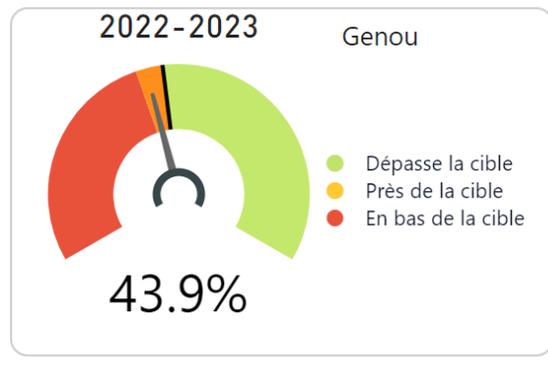
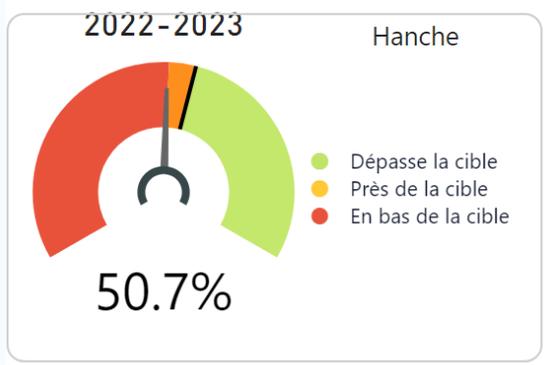
**Leadership**  
Dre.Natalie Banville

**Source des données**  
Registre provincial des patients chirurgicaux

**Unité de mesure**  
Pourcentage

**Direction**  
Augmentation souhaitée

**Cible**  
Selon la moyenne canadienne: 56% pour les hanches 47 % pour les genoux



% de chirurgie de la hanche complétées dans les délais

| Année    | 2021-2022 |       |       | 2022-2023 |       |
|----------|-----------|-------|-------|-----------|-------|
|          | T2        | T3    | T4    | T1        | T2    |
| Zone 1B  | 54.2%     | 62.2% | 34.5% | 41.2%     | 30.4% |
| Zone 4   | 90.9%     | 80.0% | 62.5% | 26.7%     | 56.5% |
| Zone 5   | 87.5%     | 66.7% | 84.2% | 73.9%     | 93.8% |
| Zone 6   | 83.3%     | 55.6% | 77.8% | 58.6%     | 40.7% |
| Vitalité | 74.6%     | 63.3% | 58.5% | 50.0%     | 51.7% |
| Horizon  | 50.6%     | 38.0% | 42.6% | 31.6%     | 30.9% |
| Province | 57.2%     | 45.7% | 48.3% | 38.6%     | 38.2% |

% de chirurgie du genou de complétées dans les délais

| Année    | 2021-2022 |       |       | 2022-2023 |       |
|----------|-----------|-------|-------|-----------|-------|
|          | T2        | T3    | T4    | T1        | T2    |
| Zone 1B  | 57.5%     | 41.7% | 35.7% | 42.4%     | 64.3% |
| Zone 4   | 33.3%     | 28.6% | 23.8% | 37.2%     | 48.5% |
| Zone 5   | 66.7%     | 83.3% | 58.3% | 48.7%     | 68.0% |
| Zone 6   | 76.0%     | 71.4% | 38.9% | 31.3%     | 37.2% |
| Vitalité | 60.0%     | 54.4% | 39.6% | 39.3%     | 50.4% |
| Horizon  | 40.6%     | 41.6% | 24.6% | 20.8%     | 18.6% |
| Province | 47.4%     | 45.3% | 29.8% | 27.5%     | 28.7% |



Pour les chirurgies en attente, les délais d'attente sont calculés le dernier jour de chaque trimestre de la date à laquelle le patient et le médecin décident de la chirurgie et à laquelle le patient est prêt à la recevoir au dernier jour de chaque trimestre. Ils sont calculés à partir des données du registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux. Ces statistiques ne tiennent pas compte des chirurgies d'urgence. Les périodes durant lesquelles un patient n'est pas en mesure de subir une chirurgie sont exclues du calcul du délai d'attente.



Précision

null



Formule

Nombre de chirurgies en attente plus de 12 mois pour les hanches et les genoux / Total de chirurgies en attente pour les hanches et les genoux



Leadership

Dre.Natalie Banville



Source des données

Registre provincial des patients chirurgicaux



Unité de mesure

Pourcentage



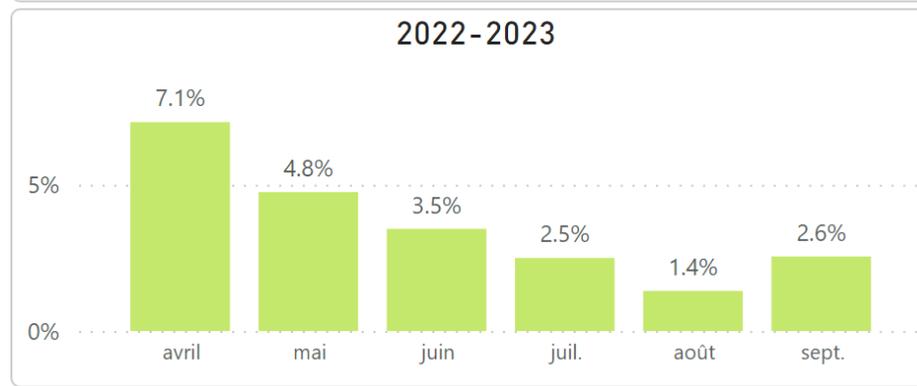
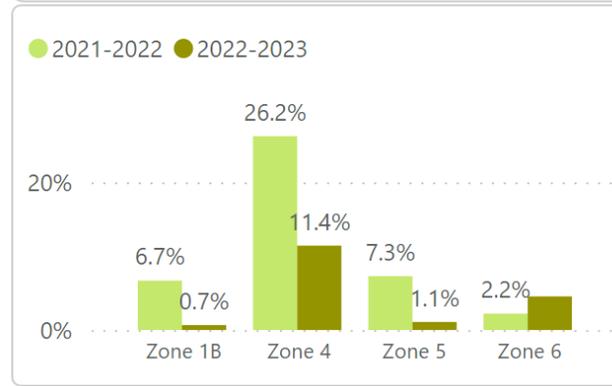
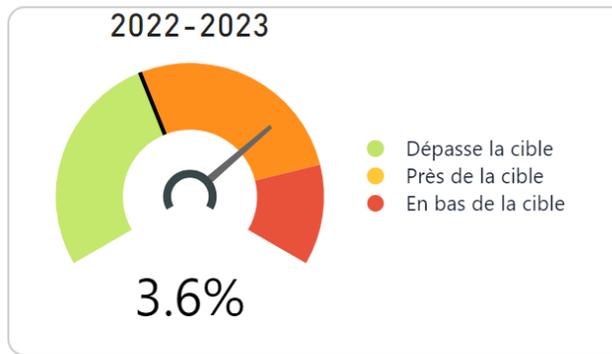
Direction

Diminution souhaitée



Cible

0 %



| Année    | 2021-2022 |       |       | 2022-2023 |       |
|----------|-----------|-------|-------|-----------|-------|
|          | T2        | T3    | T4    | T1        | T2    |
| Zone 1B  | 11.4%     | 6.1%  | 2.7%  | 0.8%      | 0.6%  |
| Zone 4   | 12.4%     | 33.6% | 31.1% | 19.2%     | 3.6%  |
| Zone 5   | 10.5%     | 6.5%  | 5.5%  | 1.4%      | 0.8%  |
| Zone 6   | 2.1%      | 2.0%  | 2.4%  | 4.7%      | 4.4%  |
| Vitalité | 9.0%      | 9.1%  | 7.3%  | 5.1%      | 2.2%  |
| Horizon  | 25.2%     | 30.1% | 31.7% | 37.9%     | 43.2% |
| Province | 21.1%     | 24.3% | 25.5% | 29.9%     | 32.7% |

## 2.0 Expérience patient et famille

|   | Référence | Cible   | Résultats | Tendance |
|---|-----------|---------|-----------|----------|
| 2.1 Pourcentage de visites à l'urgence de niveaux 4 et 5                    | 31.0%     | 31.0%   | 58.9%     | ○        |
| 2.2 Taux d'hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale        | 7.8%      | 7.8%    | 7.1%      | +        |
| 2.3 Pourcentage de patients NSA dans les soins aigus                        | 16.7%     | 28.4%   | 30.0%     | ○        |
| 2.4 Pourcentage de patients ayant un pourvoyeur de soins de santé primaires | 92.0%     | 92.0%   | 76.0%     | ○        |
| 2.5 Mesure d'accès aux soins de santé primaires (en développement)          | À venir   | À venir | À venir   | À venir  |

**i** Cet indicateur reflète le pourcentage de visites à l'urgence de niveau 4 et 5. Lors d'une visite à l'urgence, la gravité de la visite sera codée selon l'échelle canadienne de triage et de gravité. Les visites à l'urgence de niveau 4 et 5 sont considérées comme moins urgentes.

**Σ** Formule  
 Nombre total de visites codées 4 et 5 / Nombre total de visites à l'urgence X 100

**Personne** Leadership  
 Jacques Duclos et Dre. Natalie Banville

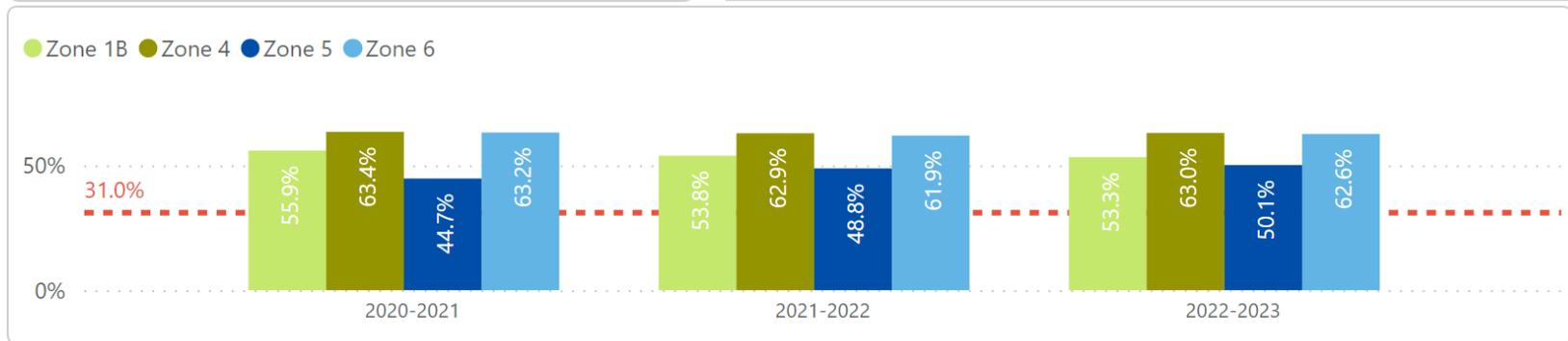
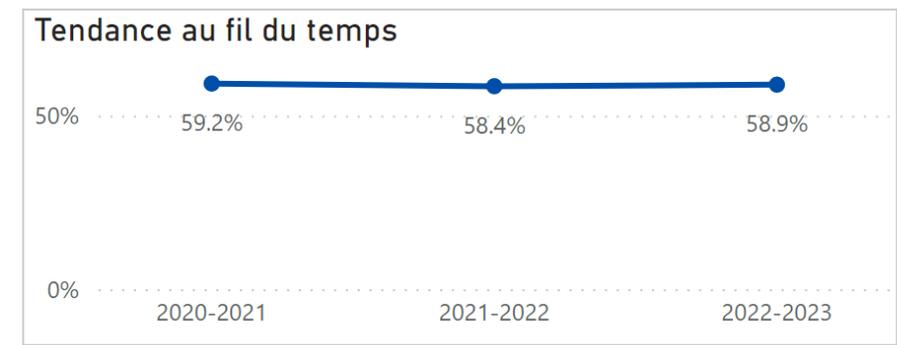
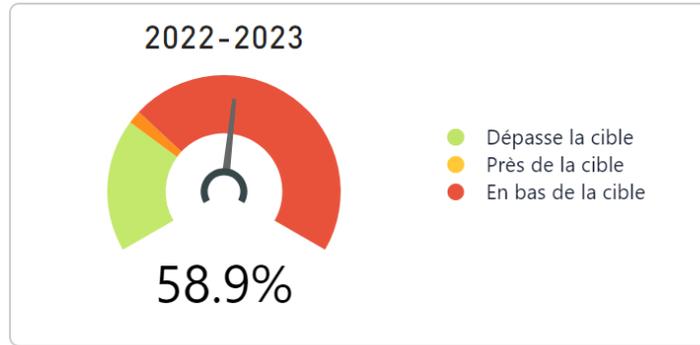
**Database** Source des données  
 MIS

**Gauge** Limite  
 Aucune

**Ruler** Unité de mesure  
 Pourcentage

**Arrows** Direction  
 Diminution souhaitée

**Target** Cible  
 31% selon la moyenne NACRS



| Année           | 2020-2021    |              |              |              | 2021-2022    |              |              |              | 2022-2023    |              |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                 | T1           | T2           | T3           | T4           | T1           | T2           | T3           | T4           | T1           | T2           |
| Zone 1B         | 56.2%        | 59.0%        | 53.6%        | 54.2%        | 54.2%        | 54.5%        | 53.5%        | 52.9%        | 53.5%        | 53.1%        |
| Zone 4          | 62.3%        | 65.5%        | 62.8%        | 62.7%        | 63.9%        | 64.2%        | 62.4%        | 60.6%        | 62.7%        | 63.3%        |
| Zone 5          | 44.5%        | 46.6%        | 43.4%        | 43.9%        | 47.4%        | 50.8%        | 48.5%        | 48.2%        | 50.6%        | 49.6%        |
| Zone 6          | 62.7%        | 64.7%        | 63.8%        | 61.2%        | 62.0%        | 63.4%        | 61.1%        | 60.8%        | 63.2%        | 61.9%        |
| <b>Vitalité</b> | <b>59.0%</b> | <b>61.4%</b> | <b>58.5%</b> | <b>57.6%</b> | <b>58.6%</b> | <b>59.7%</b> | <b>58.1%</b> | <b>57.1%</b> | <b>59.0%</b> | <b>58.7%</b> |

**i** Cet indicateur mesure le pourcentage de patients ayant eu des hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale. Des hospitalisations fréquentes peuvent indiquer des difficultés à obtenir des soins, des médicaments et un soutien adéquat dans la collectivité. Le Centre Hospitalier Restigouche n'est pas inclus dans le calcul de cet indicateur. Il n'a donc pas d'influence sur les résultats de la Zone 5.

**Σ** Formule  
# de personnes avec 3 épisodes de soins et plus pour maladie mentale / # de personnes ayant 1 épisode de soins pour maladie mentale

**Person** Leadership  
Jacques Duclos

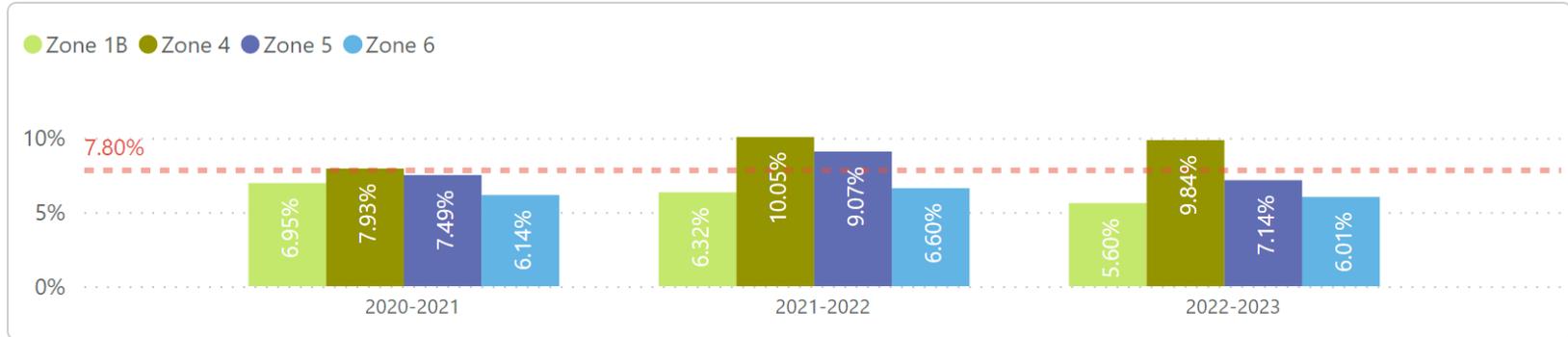
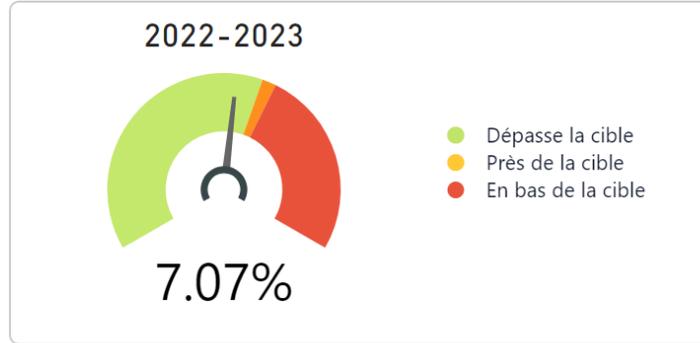
**Database** Source des données  
Portail ICIS

**Gauge** Limite  
Aucune

**Ruler** Unité de mesure  
Pourcentage

**Arrows** Direction  
Diminution souhaitée

**Target** Cible  
7.8 % selon résultat de Vitalité année précédente



| Année           | 2020-2021    |              |              |              | 2021-2022    |              |              |              | 2022-2023    |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                 | T1           | T2           | T3           | T4           | T1           | T2           | T3           | T4           | T1           |
| Zone 1B         | 7.49%        | 6.78%        | 7.43%        | 6.13%        | 7.81%        | 6.84%        | 5.20%        | 5.56%        | 5.60%        |
| Zone 4          | 7.60%        | 8.74%        | 6.75%        | 8.66%        | 8.98%        | 9.58%        | 11.03%       | 10.72%       | 9.84%        |
| Zone 5          | 4.29%        | 7.50%        | 7.94%        | 10.58%       | 9.43%        | 8.84%        | 9.42%        | 8.54%        | 7.14%        |
| Zone 6          | 6.82%        | 5.57%        | 5.43%        | 6.77%        | 6.53%        | 6.44%        | 6.26%        | 7.20%        | 6.01%        |
| <b>Vitalité</b> | <b>6.84%</b> | <b>7.03%</b> | <b>6.65%</b> | <b>7.67%</b> | <b>7.94%</b> | <b>7.75%</b> | <b>7.67%</b> | <b>7.82%</b> | <b>7.07%</b> |

**i** Cet indicateur reflète le pourcentage de patients en niveaux de soins alternatifs dans des lits de soins aigus. La grande majorité des jours NSA sont associés aux personnes âgées.

**Σ** Formule  
Nombre de jours NSA / Total de jours sur la même période

**Personne** Leadership  
Sharon Smyth-Okana et Dre.Natalie Banville

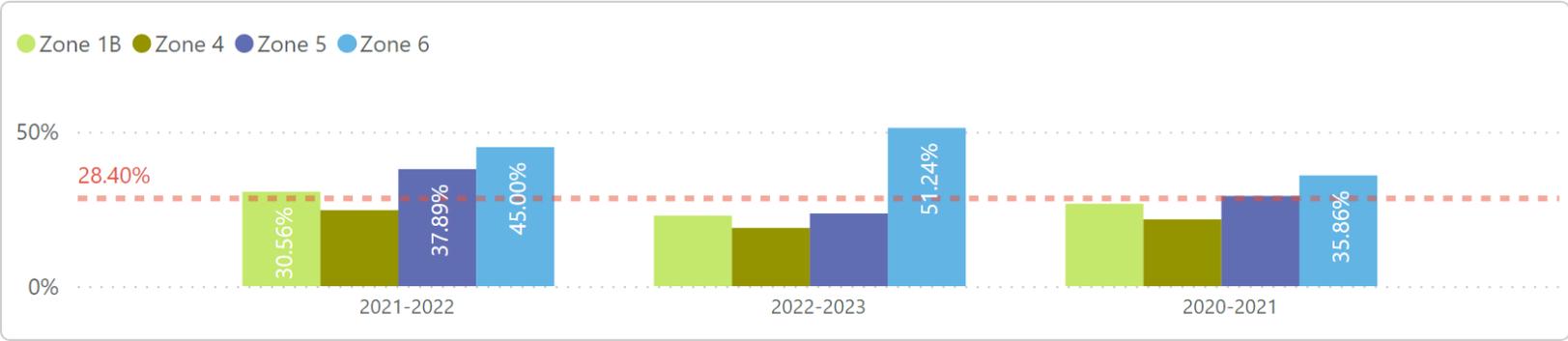
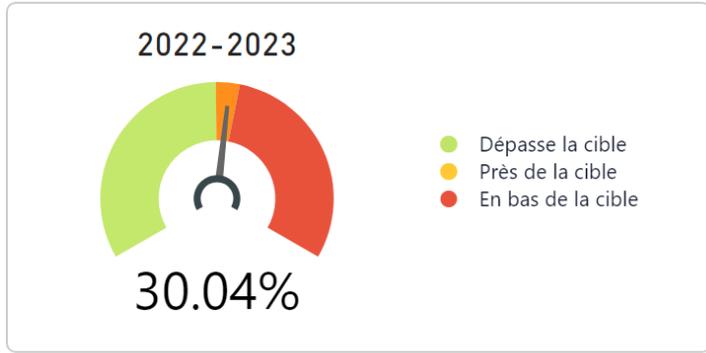
**Database** Source des données  
3M

**Gauge** Limite  
Aucune

**Ruler** Unité de mesure  
Pourcentage

**Arrows** Direction  
Diminution souhaitée

**Target** Cible  
28.4% selon le résultat durant pandémie



| Année           | 2020-2021     |               |               |               | 2021-2022     |               |               |               | 2022-2023     |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                 | T1            | T2            | T3            | T4            | T1            | T2            | T3            | T4            | T1            |
| Zone 1B         | 27.69%        | 20.78%        | 32.02%        | 24.73%        | 25.28%        | 33.22%        | 37.92%        | 26.57%        | 22.83%        |
| Zone 4          | 11.51%        | 17.62%        | 21.80%        | 31.76%        | 22.02%        | 25.19%        | 19.08%        | 30.74%        | 18.85%        |
| Zone 5          | 16.22%        | 43.81%        | 25.11%        | 33.06%        | 39.76%        | 35.62%        | 40.91%        | 33.82%        | 23.53%        |
| Zone 6          | 37.63%        | 21.59%        | 37.12%        | 43.77%        | 40.67%        | 41.69%        | 50.59%        | 46.25%        | 51.24%        |
| <b>Vitalité</b> | <b>25.49%</b> | <b>24.19%</b> | <b>30.52%</b> | <b>32.32%</b> | <b>31.15%</b> | <b>34.20%</b> | <b>38.85%</b> | <b>33.26%</b> | <b>30.04%</b> |

**i** Cet indicateur concerne le pourcentage de patients qui se présentent à l'urgence et qui disent avoir un médecin de famille. L'accès à un fournisseur habituel de soins de santé joue un rôle important dans le dépistage, la prévention et le traitement précoce des problèmes de santé.

**Σ** **Formule**  
 Nombre de patients qui disent avoir un médecin de famille quand ils visitent l'urgence/Le nombre de visites à l'urgence

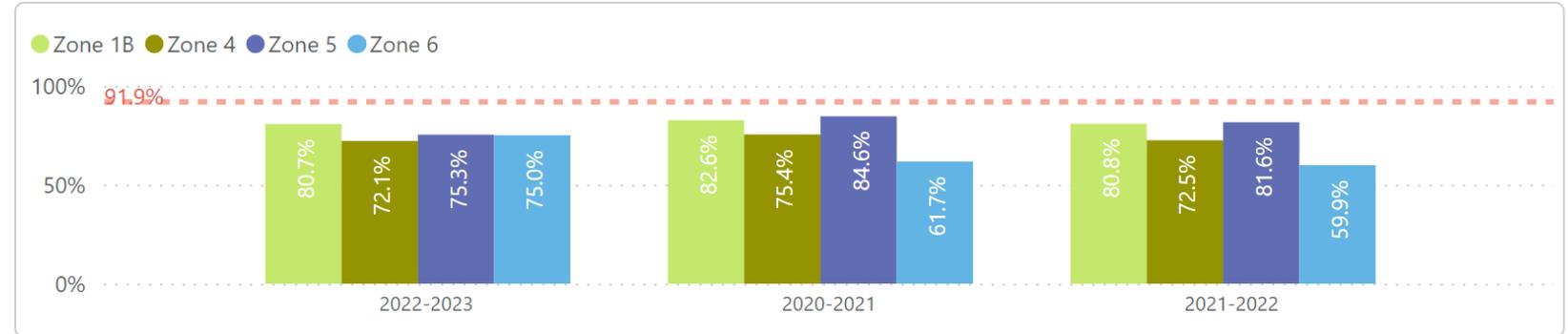
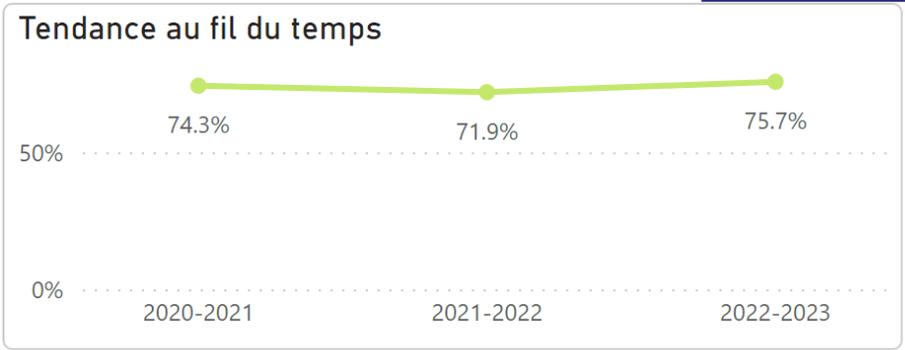
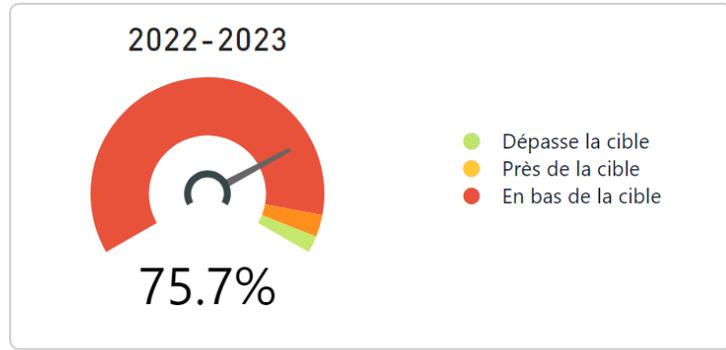
**Personne** **Leadership**  
 Jacques Duclos et Dre. Natalie Banville

**Database** **Source des données**  
 Ipeople

**Ruler** **Unité de mesure**  
 Pourcentage

**Upward arrows** **Direction**  
 Augmentation souhaitée

**Target** **Cible**  
 91.9% selon l'ICIS pour le N.-B. (2017 à 2018)



| Année           | 2020-2021    |              |              |              | 2021-2022    |              |              |              | 2022-2023    |              |              |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                 | T1           | T2           | T3           | T4           | T1           | T2           | T3           | T4           | T1           | T2           | T3           |
| Zone 1B         | 83.6%        | 81.7%        | 83.0%        | 82.5%        | 82.4%        | 80.1%        | 80.2%        | 80.5%        | 82.2%        | 79.7%        | 79.0%        |
| Zone 4          | 78.6%        | 77.7%        | 73.0%        | 72.0%        | 73.4%        | 72.9%        | 71.9%        | 71.5%        | 72.8%        | 71.7%        | 71.2%        |
| Zone 5          | 89.6%        | 84.1%        | 83.2%        | 83.0%        | 83.0%        | 81.3%        | 81.5%        | 80.4%        | 77.5%        | 73.3%        | 74.5%        |
| Zone 6          | 60.7%        | 62.4%        | 62.2%        | 61.3%        | 60.7%        | 59.8%        | 60.6%        | 58.1%        | 66.6%        | 80.1%        | 84.5%        |
| <b>Vitalité</b> | <b>75.6%</b> | <b>74.8%</b> | <b>73.7%</b> | <b>73.1%</b> | <b>73.1%</b> | <b>71.8%</b> | <b>71.7%</b> | <b>71.1%</b> | <b>74.0%</b> | <b>76.8%</b> | <b>78.0%</b> |

## 3.0 Expérience employé

|  | Référence | Cible | Résultats | Tendance |
|--|-----------|-------|-----------|----------|
| 3.1 Taux de roulement                                  | 10.0%     | 10.0% | 5.5%      | +        |
| 3.2 Nombre de jours de maladie payés moyen par employé | 10        | 10    | 15        | -        |
| 3.3 Taux d'accidents du travail avec perte de temps    | 4.7       | 4.1   | 3.8       | +        |

### 3.0 Expérience employé

## 3.1 Taux de roulement (total)

English

Français

2022-12-05

**i** Pourcentage représentant le nombre d'employés qui quittent l'organisation au cours de la période de référence par rapport au nombre total d'employés de l'organisation à la fin de cette même période.

**Σ** Formule  
Nombre de départs au cours de la période de référence/Nombre total d'employés à la fin de la période de référence

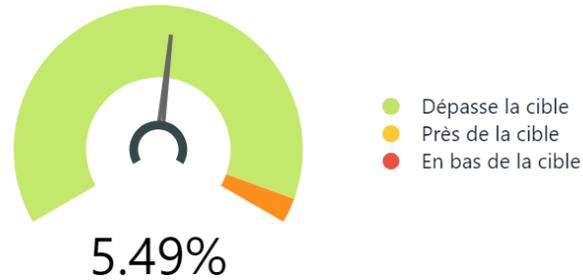
**Personne** Leadership  
Frédéric Finn

**Base de données** Source des données  
Meditech

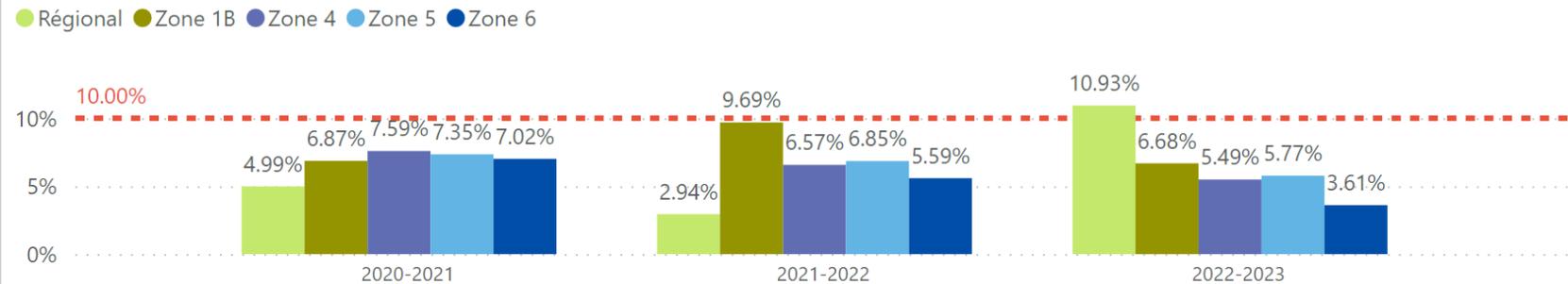
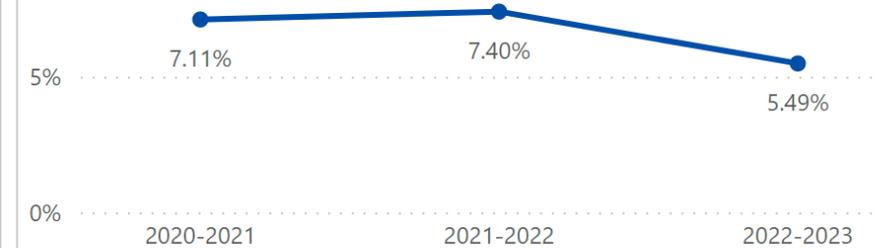
**Horloge** Limite  
Aucune

**Règle** Unité de mesure  
Taux  
**Flèche** Direction  
Diminution souhaitée

**Cible** Cible  
10.0% selon benchmark de l'industrie



Tendance au fil du temps



| Année           | 2020-2021    |              |              |              | 2021-2022    |               |              |              | 2022-2023    |              |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                 | T1           | T2           | T3           | T4           | T1           | T2            | T3           | T4           | T1           | T2           |
| Régional        | 6.35%        |              | 13.95%       |              |              | 5.85%         | 5.71%        |              | 16.74%       | 5.36%        |
| Zone 1B         | 5.13%        | 6.74%        | 8.70%        | 6.87%        | 7.42%        | 13.93%        | 8.51%        | 8.90%        | 9.65%        | 3.77%        |
| Zone 4          | 7.51%        | 10.87%       | 5.61%        | 6.35%        | 5.68%        | 9.93%         | 6.64%        | 4.00%        | 8.38%        | 2.64%        |
| Zone 5          | 6.05%        | 6.07%        | 10.69%       | 6.57%        | 7.30%        | 7.98%         | 7.69%        | 4.41%        | 8.19%        | 3.35%        |
| Zone 6          | 5.06%        | 8.05%        | 8.60%        | 6.35%        | 4.20%        | 8.09%         | 5.75%        | 4.33%        | 4.53%        | 2.70%        |
| <b>Vitalité</b> | <b>5.75%</b> | <b>7.71%</b> | <b>8.48%</b> | <b>6.51%</b> | <b>6.12%</b> | <b>10.44%</b> | <b>7.22%</b> | <b>5.82%</b> | <b>7.81%</b> | <b>3.20%</b> |

### 3.0 Expérience employé

## 3.2 Moyenne de jours de maladie payés par employé

English

Français

2022-12-05

**i** Cet indicateur reflète la moyenne de jours de maladie payés par employé du Réseau de santé Vitalité. L'absentéisme peut être causé par des problèmes de santé physique, de santé psychologique, de l'environnement de travail et des situations familiales.

**Σ** Formule  
Nombre d'heures maladie/Moyenne d'employés permanents

**👤** Leadership  
Frédéric Finn

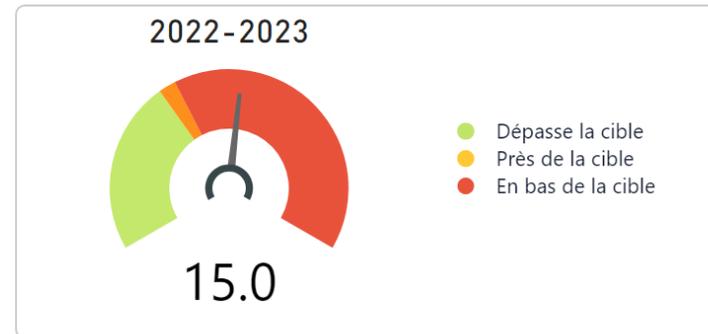
**🗄️** Source des données  
Meditech

**🕒** Limite  
Aucune

**📏** Unité de mesure  
Jours

**↕️** Direction  
Diminution souhaitée

**🎯** Cible  
10 jours selon le code canadien du travail



| Année           | 2020-2021   |             |             |             | 2021-2022   |             |             |             | 2022-2023   |             |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                 | T1          | T2          | T3          | T4          | T1          | T2          | T3          | T4          | T1          | T2          |
| Siège social    | 3.0         | 4.2         | 8.1         | 6.0         | 9.3         | 2.6         | 6.5         | 5.7         | 9.4         | 11.4        |
| Zone 1B         | 8.8         | 10.9        | 11.1        | 10.7        | 14.7        | 11.7        | 13.3        | 13.9        | 14.6        | 12.3        |
| Zone 4          | 9.6         | 13.3        | 13.1        | 10.4        | 17.0        | 14.0        | 16.7        | 15.9        | 15.2        | 14.4        |
| Zone 5          | 13.7        | 17.6        | 16.0        | 14.4        | 17.7        | 14.8        | 15.3        | 16.0        | 17.0        | 16.1        |
| Zone 6          | 9.5         | 10.4        | 12.3        | 11.1        | 16.4        | 11.2        | 14.2        | 14.0        | 16.9        | 15.4        |
| <b>Vitalité</b> | <b>10.0</b> | <b>12.4</b> | <b>12.7</b> | <b>11.4</b> | <b>16.1</b> | <b>12.4</b> | <b>14.5</b> | <b>14.6</b> | <b>15.7</b> | <b>14.2</b> |

**i** Cet indicateur reflète la fréquence d'accidents avec perte de temps. Cet indicateur comprend tout accident à la suite duquel un employé s'absente lors du quart de travail suivant son accident.

**Σ** Formule  
(Nombre d'accidents du travail avec perte de temps \*200 000 hres)/Nombre d'heure travaillées

**Personne** Leadership  
Frédéric Finn

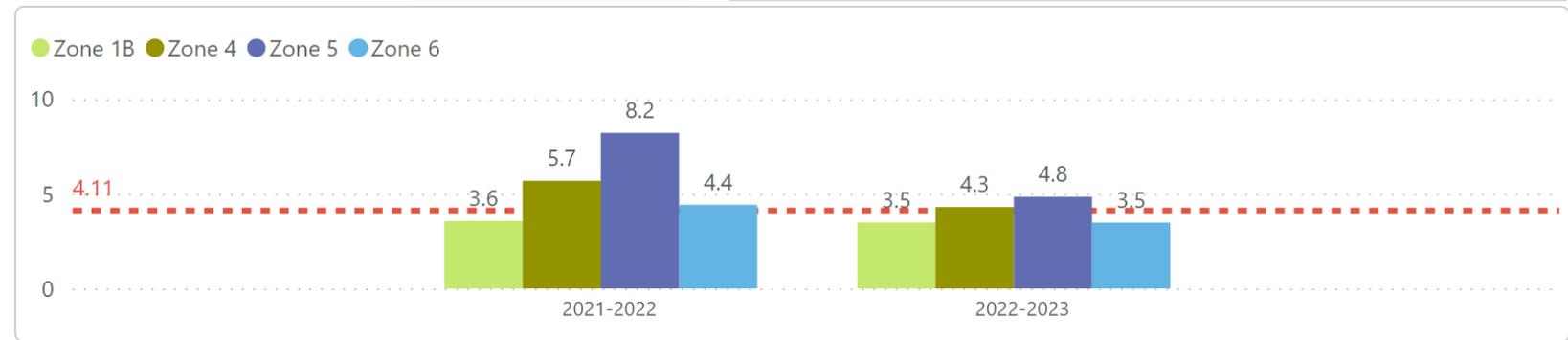
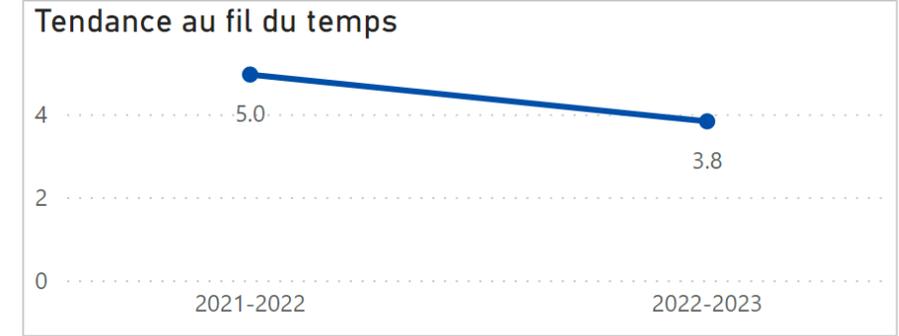
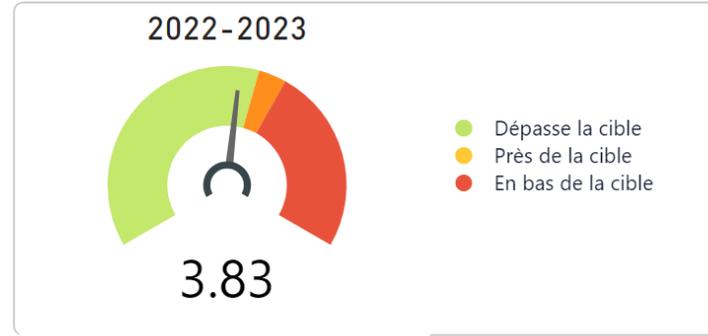
**Database** Source des données  
Pacmed et méditech

**Gauge** Limite  
Aucune

**Ruler** Unité de mesure  
Taux

**Up/Down arrows** Direction  
Diminution souhaitée

**Target** Cible  
4.11 déterminé par l'équipe de leadership



| Année           | 2021-2022   |             |             |             | 2022-2023   |             |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                 | T1          | T2          | T3          | T4          | T1          | T2          |
| Zone 1B         | 2.21        | 3.32        | 3.33        | 5.46        | 4.47        | 2.45        |
| Zone 4          | 3.75        | 7.78        | 4.16        | 7.21        | 3.97        | 4.65        |
| Zone 5          | 5.43        | 6.83        | 11.22       | 9.55        | 5.63        | 3.99        |
| Zone 6          | 3.49        | 2.77        | 5.17        | 6.20        | 1.76        | 5.28        |
| <b>Vitalité</b> | <b>3.39</b> | <b>4.56</b> | <b>5.32</b> | <b>6.64</b> | <b>3.77</b> | <b>3.89</b> |

## 4.0 Excellence opérationnelle

|   | Référence      | Cible   | Résultats | Tendance |
|---|----------------|---------|-----------|----------|
| 4.1 Ratio durée de séjour réelle versus prévu de ICIS       | 0.96           | 0.96    | 1.03      | ○        |
| 4.2 Pourcentage de chirurgies en attente > 365 jours        | 0%             | 4.1%    | 7.4%      | —        |
| 4.3 Taux de réadmission hospitalière globale                | 9.4            | 8.5     | 7.7       | +        |
| 4.4 Taux d'amélioration                                     | À venir        | À venir | À venir   | À venir  |
| 4.5 Variance des dépenses réelles sur le budget d'opération | Non disponible | +/- 1%  | 0.7 %     | ○        |

**i** Cet indicateur représente l'efficacité de la durée de séjour dans nos hôpitaux pour les cas typiques. Il représente la différence entre la durée de séjour en soins de courte durée et la durée prévue de séjour de l'ICIS. Les cas typiques excluent les décès, les transferts entre établissements de soins de courte durée, les sorties contre l'avis du médecin et les séjours prolongés (au-delà du point de démarcation). Les jours NSA sont aussi exclus du calcul pour cet indicateur.

**Σ** **Formule**  
 Nombre de jours d'hospitalisation cas typique / le nombre de jours d'hospitalisation prévus par l'ICIS

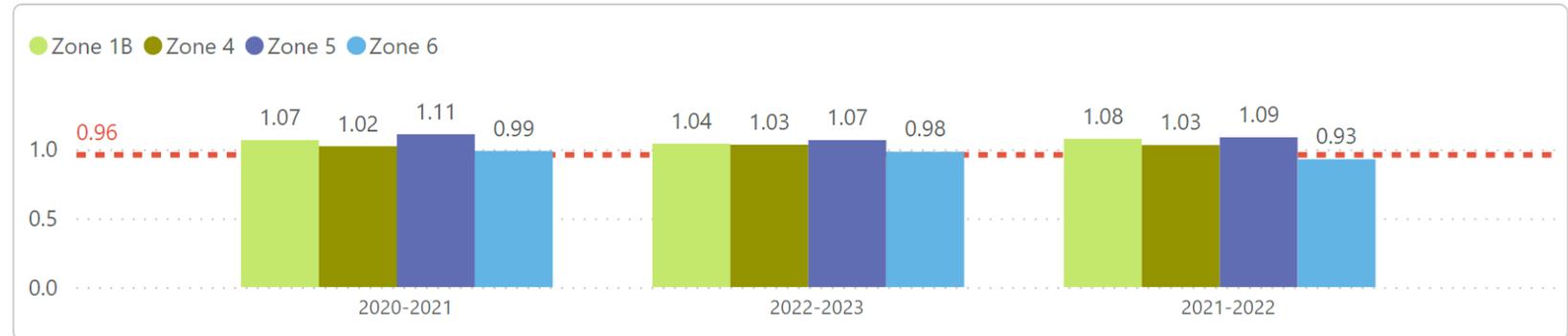
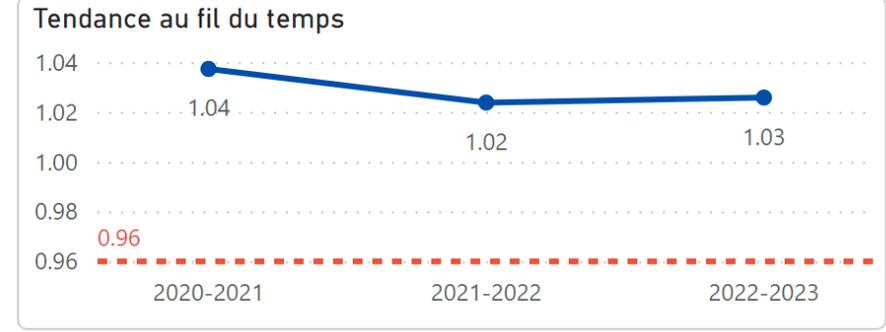
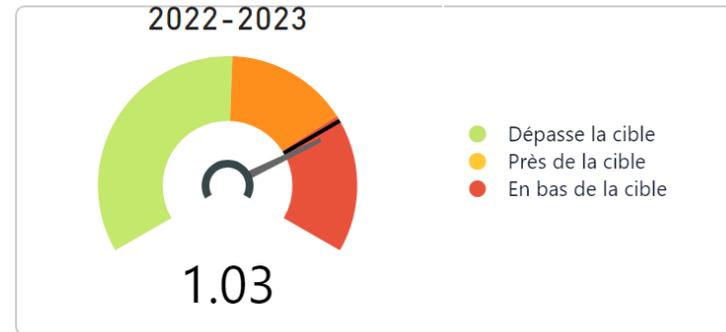
**Personne** **Leadership**  
 Sharon Smyth-Okana et Dre.Natalie Banville

**Limite**  
 Aucune

**Unité de mesure**  
 Ratio

**Direction**  
 Diminution souhaitée

**Cible**  
 0.96 selon moyenne canadienne



| Année           | 2020-2021   |             |             |             | 2021-2022   |             |             |             | 2022-2023   |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                 | T1          | T2          | T3          | T4          | T1          | T2          | T3          | T4          | T1          |
| Zone 1B         | 1.08        | 1.09        | 1.04        | 1.06        | 1.11        | 1.08        | 1.05        | 1.05        | 1.04        |
| Zone 4          | 0.99        | 1.09        | 1.00        | 1.00        | 0.99        | 1.02        | 1.03        | 1.08        | 1.03        |
| Zone 5          | 1.22        | 1.09        | 1.07        | 1.09        | 1.11        | 1.17        | 1.03        | 1.01        | 1.07        |
| Zone 6          | 1.05        | 0.99        | 1.01        | 0.91        | 0.93        | 0.98        | 0.89        | 0.91        | 0.98        |
| <b>Vitalité</b> | <b>1.06</b> | <b>1.06</b> | <b>1.02</b> | <b>1.01</b> | <b>1.03</b> | <b>1.05</b> | <b>1.00</b> | <b>1.02</b> | <b>1.03</b> |

**i** Pour les chirurgies en attente, les délais d'attente sont calculés le dernier jour de chaque trimestre de la date à laquelle le patient et le médecin décident de la chirurgie et à laquelle le patient est prêt à la recevoir au dernier jour de chaque trimestre. Ils sont calculés à partir des données du registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux. Ces statistiques ne tiennent pas compte des chirurgies d'urgence. Les périodes durant lesquelles un patient n'est pas en mesure de subir une chirurgie sont exclues du calcul du délai d'attente.

**Σ** Formule  
 Nombre de chirurgies en attente plus de 12 mois / Total de chirurgies en attente

**Personne** Leadership  
 Dre.Natalie Banville

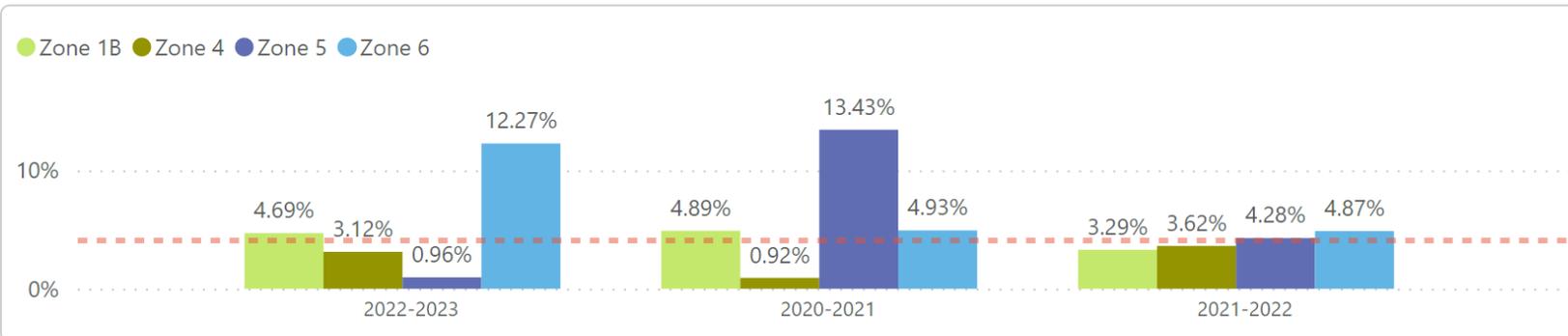
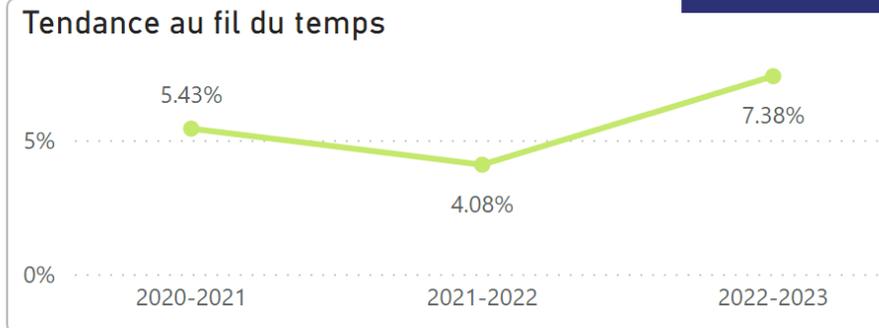
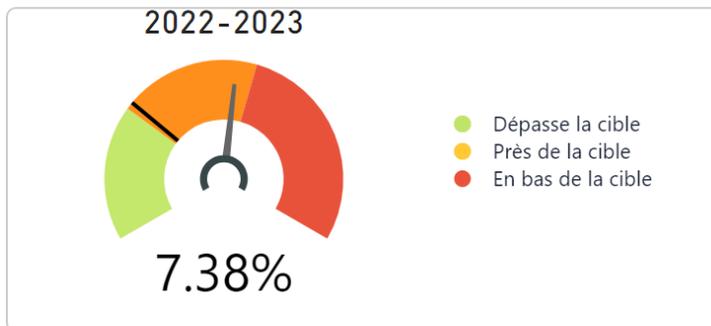
**Database** Source des données  
 Registre provincial des patients chirurgicaux

**Gauge** Limite  
 Aucune

**Ruler** Unité de mesure  
 Pourcentage

**Up/Down** Direction  
 Diminution souhaitée

**Target** Cible  
 4.08% selon résultat année précédente



| Année    | 2020-2021 |        |        |        | 2021-2022 |        |        |        | 2022-2023 |        |
|----------|-----------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|-----------|--------|
|          | T1        | T2     | T3     | T4     | T1        | T2     | T3     | T4     | T1        | T2     |
| Zone 1B  | 3.29%     | 4.38%  | 6.01%  | 5.92%  | 2.98%     | 3.17%  | 3.07%  | 3.80%  | 4.34%     | 5.02%  |
| Zone 4   | 0.43%     | 0.17%  | 0.18%  | 2.61%  | 3.17%     | 2.07%  | 3.88%  | 5.03%  | 4.39%     | 1.85%  |
| Zone 5   | 9.35%     | 11.91% | 17.48% | 17.05% | 7.99%     | 4.26%  | 2.86%  | 2.27%  | 1.02%     | 0.91%  |
| Zone 6   | 3.10%     | 4.35%  | 5.54%  | 6.53%  | 3.19%     | 3.20%  | 5.17%  | 7.08%  | 11.66%    | 12.84% |
| Vitalité | 3.81%     | 4.86%  | 6.25%  | 6.76%  | 3.55%     | 3.08%  | 4.10%  | 5.24%  | 7.28%     | 7.52%  |
| Horizon  | 14.60%    | 15.08% | 15.30% | 14.90% | 11.75%    | 11.67% | 12.63% | 13.03% | 14.54%    | 15.14% |
| Province | 12.25%    | 12.78% | 13.19% | 12.90% | 9.62%     | 9.42%  | 10.20% | 10.94% | 12.57%    | 13.25% |

**i** Cet indicateur mesure le taux, ajusté selon les risques, de réadmissions urgentes dans les 30 jours suivant la sortie après des épisodes de soins pour les groupes de patients en soins obstétricaux, en soins pédiatriques, en soins chirurgicaux et en soins médicaux.

**Σ** Formule  
 Nombre de réadmissions observé dans l'établissement / nombre de réadmissions prévu de l'établissement \* taux de réadmission moyen au Canada

**Personne** Leadership  
 Sharon Smyth-Okana et Dre.Natalie Banville

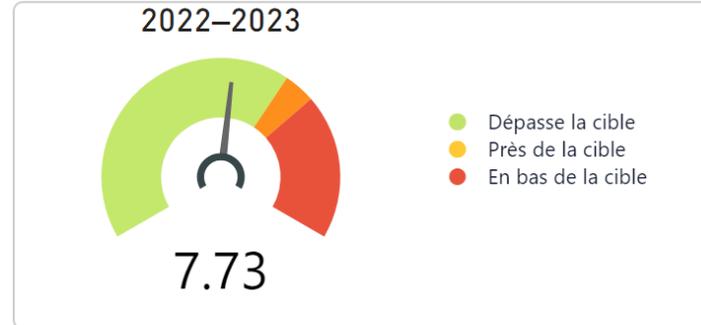
**Database** Source des données  
 ICIS

**Gauge** Limite  
 Aucune

**Ruler** Unité de mesure  
 Taux

**Up/Down arrows** Direction  
 Diminution souhaitée

**Target** Cible  
 9.4 résultat du Canada 2020-2021



| Année    | 2020-2021 |      |      |      | 2021-2022 |       |       |      | 2022-2023 |
|----------|-----------|------|------|------|-----------|-------|-------|------|-----------|
|          | T1        | T2   | T3   | T4   | T1        | T2    | T3    | T4   | T1        |
| Zone 1B  | 8.40      | 8.84 | 9.39 | 8.92 | 9.17      | 7.83  | 7.30  | 8.05 | 7.53      |
| Zone 4   | 10.05     | 9.13 | 7.83 | 8.77 | 10.06     | 10.30 | 10.30 | 9.17 | 7.05      |
| Zone 5   | 7.62      | 7.39 | 7.50 | 8.99 | 9.48      | 10.59 | 6.01  | 6.68 | 10.77     |
| Zone 6   | 9.52      | 9.91 | 8.76 | 7.30 | 8.61      | 7.60  | 8.26  | 7.32 | 7.31      |
| Vitalité | 9.03      | 9.05 | 8.66 | 8.46 | 9.23      | 8.70  | 8.17  | 7.97 | 7.73      |
| Horizon  | 9.98      | 9.65 | 9.20 | 8.14 | 9.29      | 8.63  | 8.73  | 7.93 | 6.55      |
| Province | 9.69      | 9.46 | 9.03 | 8.24 | 9.27      | 8.65  | 8.55  | 7.94 | 6.94      |
| Canada   | 10.04     | 9.59 | 9.06 | 8.42 | 9.87      | 9.54  | 9.36  | 9.18 | 7.53      |



Précision  
Exclus la pandémie et l'Assurance-maladie

Formule  
Dépenses budgétées-Dépenses réelles

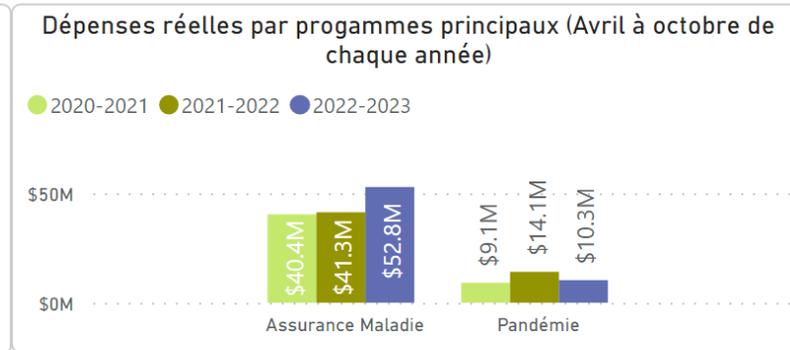
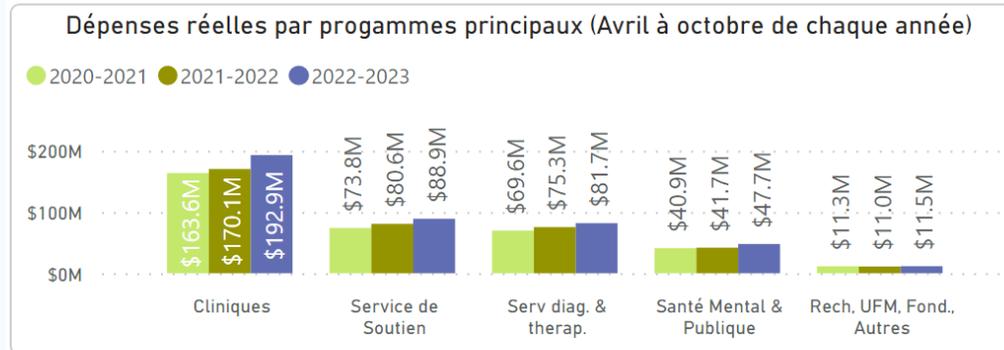
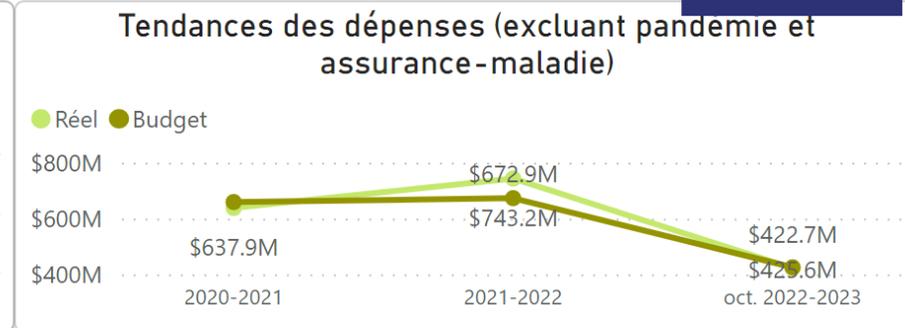
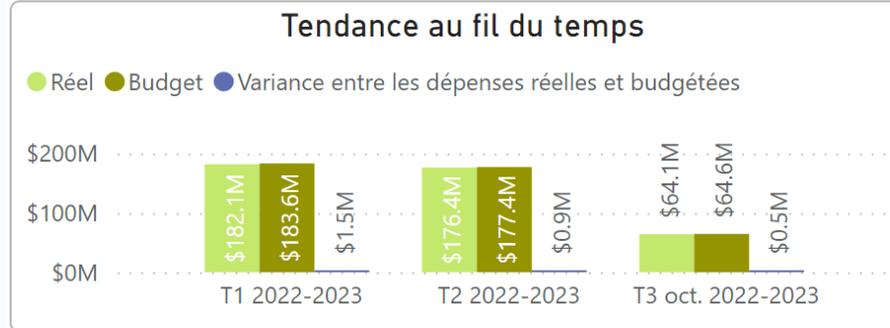
Leadership  
Stephane Legacy

Source des données  
Méditech

Unité de mesure  
Dollards

Direction  
Diminution souhaitée

Cible  
Aucune pour le moment



Dépenses réelles par programmes principaux

| Année                    | 2020-2021       | 2021-2022       | 2022-2023       |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                          | Avril à oct.    | Avril à oct.    | Avril à oct.    |
| Cliniques                | \$163.6M        | \$170.1M        | \$192.9M        |
| Rech, UFM, Fond., Autres | \$11.3M         | \$11.0M         | \$11.5M         |
| Santé Mental & Publique  | \$40.9M         | \$41.7M         | \$47.7M         |
| Serv diag. & therap.     | \$69.6M         | \$75.3M         | \$81.7M         |
| Service de Soutien       | \$73.8M         | \$80.6M         | \$88.9M         |
| <b>Total</b>             | <b>\$359.1M</b> | <b>\$378.7M</b> | <b>\$422.7M</b> |

| Année             | 2020-2021      | 2021-2022      | 2022-2023      |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
|                   | Avril à oct.   | Avril à oct.   | Avril à oct.   |
| Assurance Maladie | \$40.4M        | \$41.3M        | \$52.8M        |
| Pandémie          | \$9.1M         | \$14.1M        | \$10.3M        |
| <b>Total</b>      | <b>\$49.5M</b> | <b>\$55.4M</b> | <b>\$63.1M</b> |