

### 1.0 Résultats santé

	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
1.1 Conditions propices aux soins ambulatoires (hospitalisations par 100 000 de population)	240	240	251	-	+
1.2 Pourcentage des chirurgies hanches et genoux effectuées en dedans de 182 jours	85.0 %	85.0 %	51.5 %	-	-
	75.0 %	75.0 %	49.7 %	○	-
1.3 Pourcentage de chirurgie genoux et hanches en attente > 365 jours	0 %	0 %	5.0 %	+	+

### 3.0 Expérience employé

	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
3.1 Taux de roulement	10.0 %	10.0 %	3.8 %	○	+
3.2 Nombre de jours de maladie payés moyen par employé	10	10	12.6	+	-
3.3 Taux d'accidents du travail avec perte de temps	2.0	4.1	2.4	+	+
3.4 Pourcentage de postes vacants	7.1 %	7.1 %	9.0 %	○	○

Résultats: ■ En bas de la cible ■ Atteins la cible (+/- 5%) ■ Dépasse la cible

### 2.0 Expérience patient et famille

	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
2.1 Pourcentage de visites à l'urgence de niveaux 4 et 5	31.0 %	31.0 %	55.5 %	+	○
2.2 Taux d'hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale	7.8 %	7.8 %	6.3 %	+	○
2.3 Pourcentage de patients NSA dans les soins aigus	16.7 %	16.7 %	35.9 %	-	-

### 4.0 Excellence organisationnelle

	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
4.1 Ratio durée de séjour réelle versus prévu de ICIS	0.96	0.96	1.06	○	○
4.2 Pourcentage de chirurgies en attente > 365 jours	0 %	0 %	5.3 %	+	-
4.3 Taux de réadmission hospitalière globale	9.4	8.5	7.8	○	+
4.4 Taux d'amélioration	Non disponible	Sans objet	40 %	+	+
4.5 Variance des dépenses réelles sur le budget d'opération	Non disponible	+/- 1%	-1.8 %	○	○

Tendance: + positive - Négative ○ Stable

## 1.0 Résultats santé

	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
1.1 Conditions propices aux soins ambulatoires (hospitalisations par 100 000 de population)	240	240	251	—	+
1.2 Pourcentage des chirurgies genoux (g) et hanches (h) effectuées en dedans de 182 jours	85.0 %	85.0 %	51.5 %	—	—
	75.0 %	75.0 %	49.7 %	○	—
1.3 Pourcentage de chirurgie genoux et hanches en attente > 365 jours	0 %	0 %	5.0 %	+	+

# 1.1 Taux d'hospitalisation pour conditions propices aux soins ambulatoires

Indicateur montrant les hospitalisations pour des conditions qui auraient pu être prévenues par une meilleure prise en charge par des soins de santé primaires

English

Français

2023-06-14

**i** L'hospitalisation pour une condition propice aux soins ambulatoires est considérée comme une mesure d'accès à des soins primaires appropriés. Bien que les admissions pour ces conditions ne soient pas toutes évitables, on présume que des soins ambulatoires appropriés pourraient prévenir le début de ce type de maladie ou de condition, aider à maîtriser une maladie ou une condition épisodique de soins de courte durée, ou contribuer à gérer une condition ou une maladie chronique.

**Précision**  
Il y a 7 conditions propices: MPOC, Angine, Asthme, Diabète, Hypertension, Ins. Cardiaque, Épilepsie Exclus les 75 ans et plus Exclus les décès

**Formule**  
Nombre total de cas sur 12 mois / Population de la zone

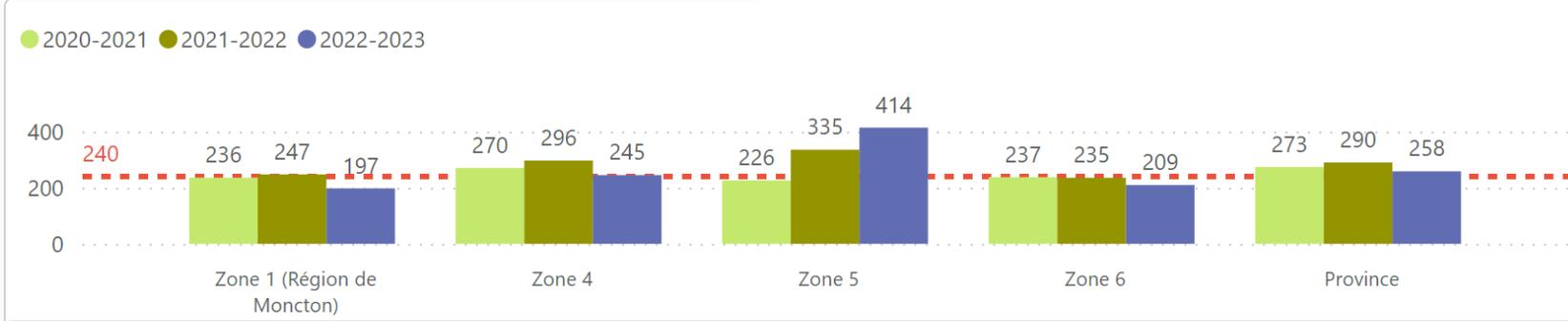
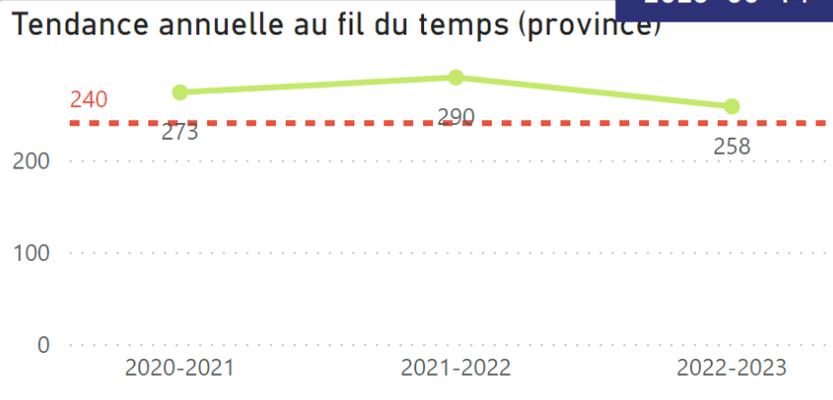
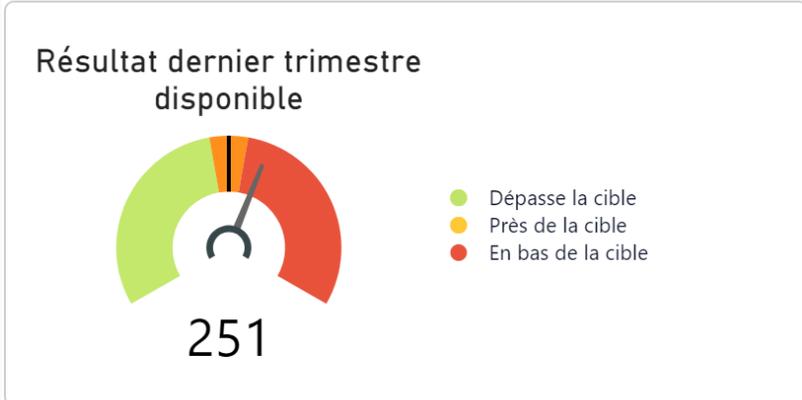
**Leadership**  
Dre. Natalie Banville

**Source des données**  
ICIS

**Unité de mesure**  
Taux brut par 100 000 habitants

**Direction**  
Diminution souhaitée

**Cible**  
240/100 000 (ICIS, résultat canadien 2021-2022)



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023		
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3
Zone 1 (Région de Moncton)	219	202	260	262	247	225	271	245	244	145	204
Zone 4	338	226	304	213	310	227	328	321	234	221	280
Zone 5	225	232	227	219	317	320	334	370	581	373	288
Zone 6	206	254	230	260	271	223	238	208	191	198	239
Province	273	258	281	281	296	275	299	289	314	210	251

## 1.2 Pourcentage de chirurgies hanches et genoux effectuées en dedans de 182 jours

Indicateur qui démontre notre capacité comme Réseau d'effectuer des chirurgies des hanches et genoux dans les délais recommandés dans les meilleures pratiques



**Description**  
Cet indicateur permet d'évaluer l'accès de la clientèle du Réseau à des services chirurgicaux



**Précision**  
Aucune

**Formule**



**Formule**  
Nombre de chirurgies de la hanche et du genou effectuées dans les délais / Nombre total de chirurgies de la hanche et du genou effectuées X 100



**Leadership**  
Dre.Natalie Banville



**Source des données**  
Registre provincial des patients chirurgicaux



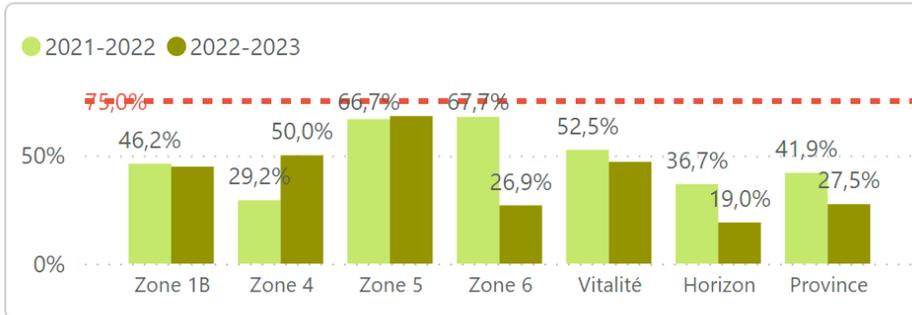
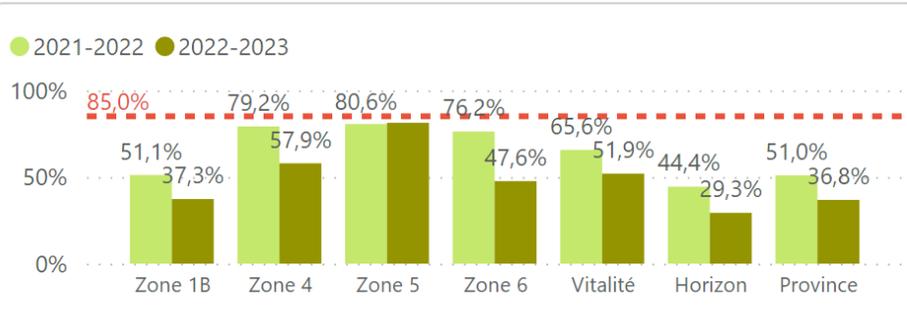
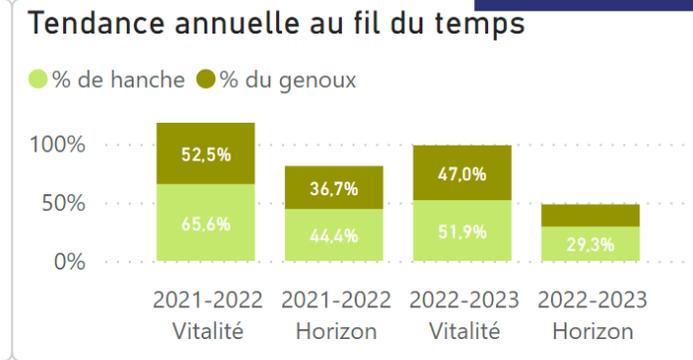
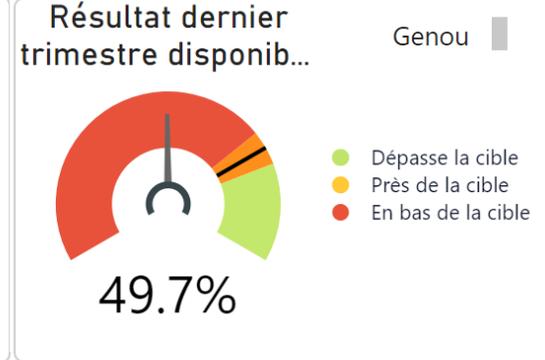
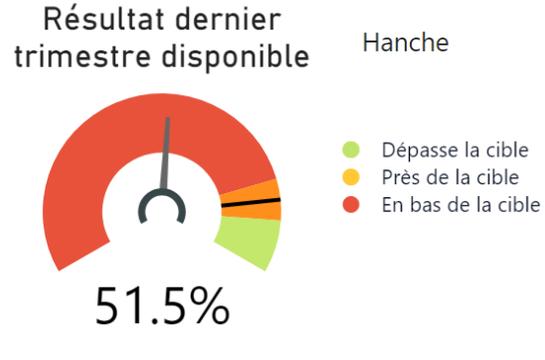
**Unité de mesure**  
Pourcentage



**Direction**  
Augmentation souhaitée



**Cible**  
Référence canadienne proposée par l'ICIS (2023): 85% pour les hanches et 75 % pour les genoux



### % de chirurgie de la hanche complétées dans les délais

Année	2021-2022			2022-2023			
	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Zone 1B	54,2%	62,2%	34,5%	41,2%	30,4%	36,7%	36,8%
Zone 4	90,9%	80,0%	62,5%	26,7%	56,5%	83,3%	65,4%
Zone 5	87,5%	66,7%	84,2%	73,9%	93,8%	85,0%	76,2%
Zone 6	83,3%	55,6%	77,8%	58,6%	40,7%	38,1%	50,0%
Vitalité	74,6%	63,3%	58,5%	50,0%	51,7%	55,4%	51,5%
Horizon	50,6%	38,0%	42,6%	31,6%	30,9%	30,4%	26,0%
Province	57,2%	45,7%	48,3%	38,6%	38,2%	37,3%	34,1%

### % de chirurgie du genou de complétées dans les délais

Année	2021-2022			2022-2023			
	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Zone 1B	57,5%	41,7%	35,7%	42,4%	64,3%	38,5%	43,8%
Zone 4	33,3%	28,6%	23,8%	37,2%	48,5%	59,3%	59,0%
Zone 5	66,7%	83,3%	58,3%	48,7%	68,0%	72,1%	78,6%
Zone 6	76,0%	71,4%	38,9%	31,3%	37,2%	25,6%	15,4%
Vitalité	60,0%	54,4%	39,6%	39,3%	50,4%	49,6%	49,7%
Horizon	40,6%	41,6%	24,6%	20,8%	18,6%	19,9%	17,4%
Province	47,4%	45,3%	29,8%	27,5%	28,7%	28,0%	26,3%

Indicateur qui démontre notre capacité comme Réseau d'effectuer des chirurgies des hanches et genoux dans les délais recommandés dans les meilleures pratiques

English

Français

2023-06-14



Pour les chirurgies en attente, les délais d'attente sont calculés le dernier jour de chaque trimestre de la date à laquelle le patient et le médecin décident de la chirurgie et à laquelle le patient est prêt à la recevoir au dernier jour de chaque trimestre. Ils sont calculés à partir des données du registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux. Ces statistiques ne tiennent pas compte des chirurgies d'urgence. Les périodes durant lesquelles un patient n'est pas en mesure de subir une chirurgie sont exclues du calcul du délai d'attente.



Précision  
Aucune



Formule  
Nombre de chirurgies en attente plus de 12 mois pour les hanches et les genoux / Total de chirurgies en attente pour les hanches et les genoux



Leadership  
Dre.Natalie Banville



Source des données  
Registre provincial des patients chirurgicaux



Unité de mesure  
Pourcentage

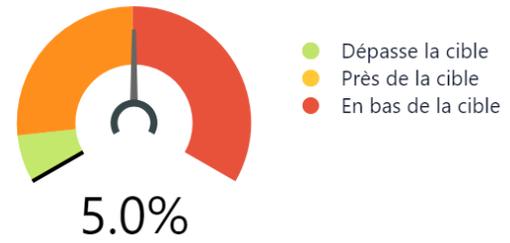


Direction  
Diminution souhaitée

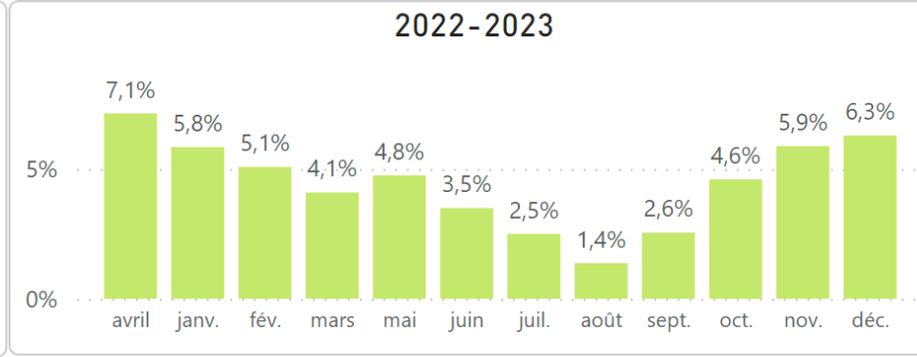
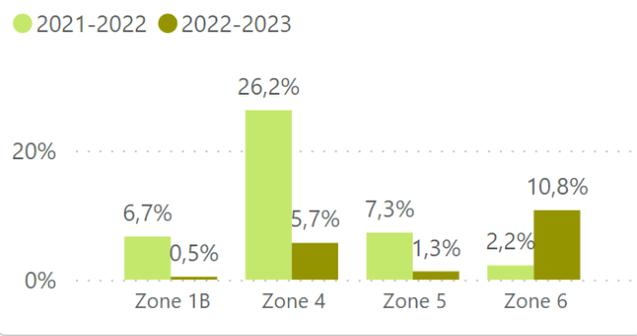
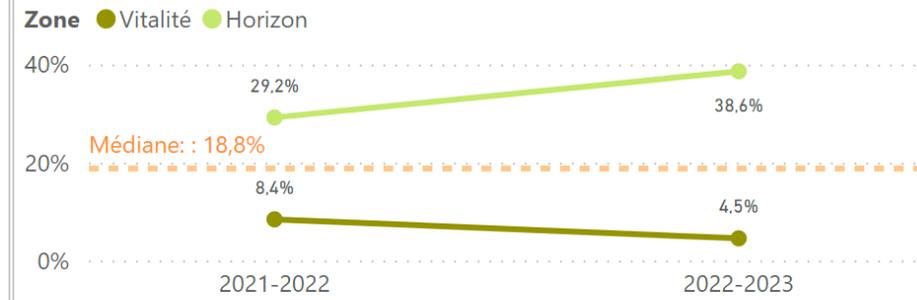


Cible  
0% selon les meilleures pratiques (2023)

### Résultat dernier trimestre disponible



### Tendance annuelle au fil du temps



Année	2021-2022			2022-2023			
	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Zone 1B	11,4%	6,1%	2,7%	0,8%	0,6%	0,5%	0,0%
Zone 4	12,4%	33,6%	31,1%	19,2%	3,6%	1,6%	0,0%
Zone 5	10,5%	6,5%	5,5%	1,4%	0,8%	2,8%	0,0%
Zone 6	2,1%	2,0%	2,4%	4,7%	4,4%	15,7%	16,0%
Vitalité	9,0%	9,1%	7,3%	5,1%	2,2%	5,6%	5,0%
Horizon	25,2%	30,1%	31,7%	37,9%	43,2%	42,1%	31,5%
Province	21,1%	24,3%	25,5%	29,9%	32,7%	32,1%	24,2%

## 2.0 Expérience patient et famille

	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
2.1 Pourcentage de visites à l'urgence de niveaux 4 et 5	31.0 %	31.0 %	55.5 %	+	○
2.2 Taux d'hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale	7.8 %	7.8 %	6.3 %	+	○
2.3 Pourcentage de patients NSA dans les soins aigus	16.7 %	16.7 %	35.9 %	-	-

## 2.1 Pourcentage de visites à l'urgence de niveau 4 et 5

Indicateur qui démontre de façon indirecte le niveau d'accès à des soins de santé primaires dans une région donnée

English

Français

2023-06-14

**i** Cet indicateur reflète le pourcentage de visites à l'urgence de niveau 4 et 5. Lors d'une visite à l'urgence, la gravité de la visite sera codée selon l'échelle canadienne de triage et de gravité. Les visites à l'urgence de niveau 4 et 5 sont considérées comme moins urgentes.

**Précision**

Les patients référés en communauté ou qui quittent sans voir le médecin sont comptabilisés dans l'indicateur

**Formule**

Nombre total de visites codées 4 et 5 / Nombre total de visites à l'urgence X 100

**Leadership**

Patrick Parent et Dre. Natalie Banville

**Source des données**

SIG

**Unité de mesure**

Pourcentage

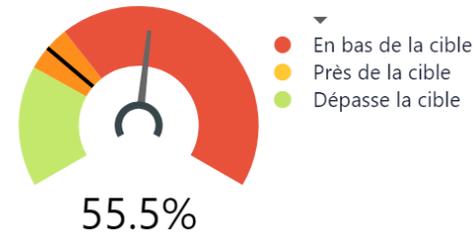
**Direction**

Diminution souhaitée

**Cible**

31% selon la moyenne NACRS (2020-2021)

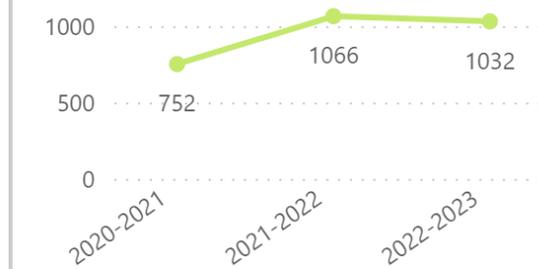
Résultat dernier trimestre disponible



Tendance annuelle au fil du temps



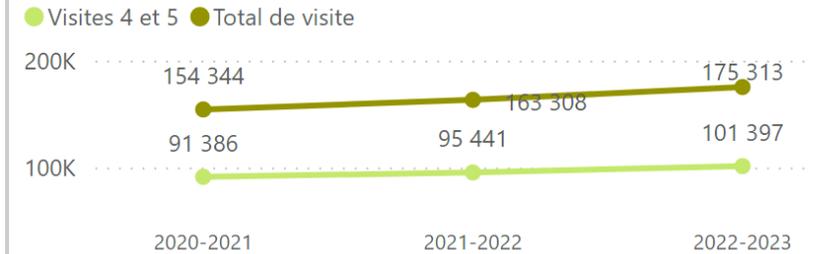
# de patients référés en communauté (Extra-mural, Bureau médecin, etc)



● 2020-2021 ● 2021-2022 ● 2022-2023



Nombre de visites à l'urgence



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Zone 1B	56,2%	59,0%	53,6%	54,2%	54,2%	54,5%	53,5%	52,9%	53,5%	53,1%	52,0%	50,8%
Zone 4	62,3%	65,5%	62,8%	62,7%	63,9%	64,2%	62,4%	60,6%	62,7%	63,3%	62,4%	61,0%
Zone 5	44,5%	46,6%	43,4%	43,9%	47,4%	50,8%	48,5%	48,2%	50,6%	49,6%	46,6%	43,6%
Zone 6	62,7%	64,7%	63,8%	61,2%	62,0%	63,4%	61,1%	60,8%	63,2%	61,9%	61,9%	58,2%
Vitalité	59,0%	61,4%	58,5%	57,6%	58,6%	59,7%	58,1%	57,1%	59,0%	58,7%	57,7%	55,5%

## 2.2 Taux d'hospitalisation répétées en raison d'une maladie mentale

English

Français

2023-06-14



Cet indicateur mesure le pourcentage de patients ayant eu des hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale. Des hospitalisations fréquentes peuvent indiquer des difficultés à obtenir des soins, des médicaments et un soutien adéquat dans la collectivité. Le Centre Hospitalier Restigouche n'est pas inclus dans le calcul de cet indicateur. Il n'a donc pas d'influence sur les résultats de la Zone 5.



Précision

Diagnosics responsables au congé: Troubles liés à l'utilisation d'une substance et troubles addictifs, Schizophrénie et autres troubles psychotiques, Troubles de l'humeur, Troubles anxieux, Troubles sélectionnés de la personnalité et du comportement, Autres troubles Réadmission à l'intérieur du même établissement



Formule

# de personnes avec 3 épisodes de soins et plus pour maladie mentale / # de personnes ayant 1 épisode de soins pour maladie mentale



Leadership

Patrick Parent et Rino Lang



Source des données

3M



Unité de mesure

Pourcentage



Direction

Diminution souhaitée



Cible

7.8 % selon résultat du Réseau pour l'année précédente

Résultat dernier trimestre disponible



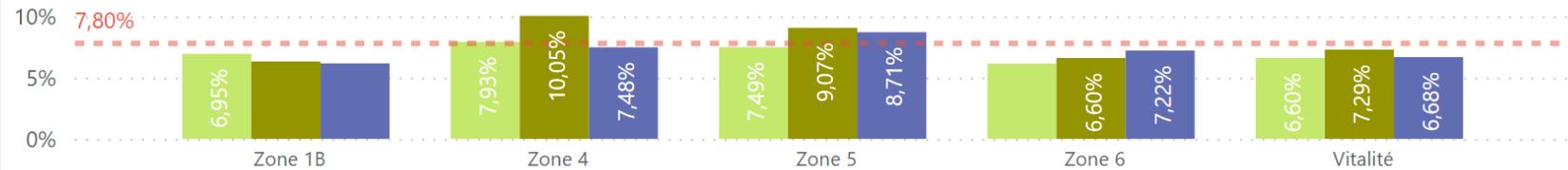
6.31%

- Dépasse la cible
- Près de la cible
- En bas de la cible

Tendance annuelle au fil du temps



● 2020-2021 ● 2021-2022 ● 2022-2023



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023			
	Zone	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3
Zone 1B		7,49%	6,78%	7,43%	6,13%	7,81%	6,84%	5,20%	5,56%	5,60%	7,47%	5,45%
Zone 4		7,60%	8,74%	6,75%	8,66%	8,98%	9,58%	11,03%	10,72%	9,84%	6,85%	5,95%
Zone 5		4,29%	7,50%	7,94%	10,58%	9,43%	8,84%	9,42%	8,54%	7,14%	10,86%	8,11%
Zone 6		6,82%	5,57%	5,43%	6,77%	6,53%	6,44%	6,26%	7,20%	6,01%	6,76%	9,14%
Vitalité		6,64%	6,54%	6,24%	6,99%	7,33%	7,27%	7,18%	7,37%	6,68%	7,05%	6,31%

Indicateur qui démontre le pourcentage de patients ayant eu des hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale

**i** Cet indicateur mesure le pourcentage, ajusté selon les risques, de personnes ayant eu 3 épisodes de soins ou plus en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances, par rapport à toutes celles ayant eu au moins un épisode de soins en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances dans les hôpitaux généraux ou psychiatriques au cours d'une année donnée.

**Précisions**  
 ▲ **Diagnostics responsables au congé:**  
 Troubles liés à l'utilisation d'une substance et troubles addictifs, Schizophrénie et autres troubles psychotiques, Troubles de l'humeur, Troubles anxieux, Troubles sélectionnés de la personnalité et du comportement, Autres troubles  
 Réadmission à l'intérieur du même établissement  
**Formule**

**Σ** Nombre total de personnes ayant connu au moins 3 épisodes de soins en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances [hospitalisations répétées] au cours d'une année ÷ Nombre total de personnes ayant connu au moins un épisode de soins en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances au cours d'une année × 100

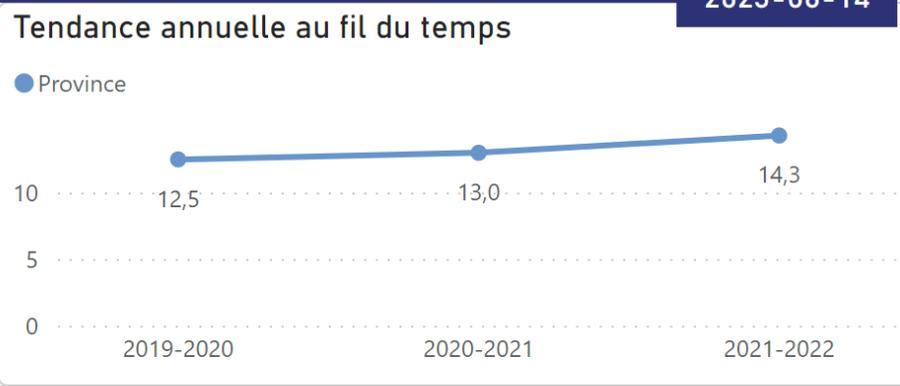
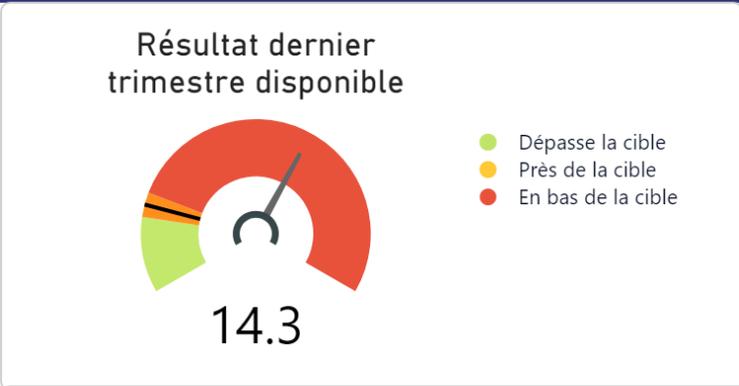
**Leadership**  
 Patrick Parent et Rino Lang

**Source des données**  
 ICIS

**Unité de mesure**  
 Pourcentage

**Direction**  
 Diminution souhaitée

**Cible**  
 13.5 % selon résultat du Réseau pour l'année précédent...



Zone	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Zone 1 (Région de Moncton)	10,6	10,4	12,2	11,9
Zone 4	14,8	18,1	17,8	24,1
Zone 5	13,7	17,0	16,0	24,0
Zone 6	15,0	15,8	12,1	16,9
Province	12,0	12,5	13,0	14,3
Canada	12,4	12,6	13,1	13,5

## 2.3 Pourcentage de patients de niveaux de soins alternatifs hospitalisés dans les lits de soins aigus

Indicateur qui démontre le pourcentage de lits de soins aigus qui sont occupés par des patients qui seraient en mesure de recevoir des soins ailleurs qu'à l'hôpital

English

Français

2023-06-14

**i** Cet indicateur reflète le pourcentage de patients en niveaux de soins alternatifs dans des lits de soins aigus. La grande majorité des jours NSA sont associés aux personnes âgées.

**Précision**  
Aucune

**Formule**  
Nombre de jours NSA / Total de jours sur la même période

**Leadership**  
Sharon Smyth-Okana et Dre.Natalie Banville

**Source des données**  
3M

**Limite**  
Aucune

**Unité de mesure**  
Pourcentage

**Direction**  
Diminution souhaitée

**Cible**  
16.7% selon ICIS (2020-2021)

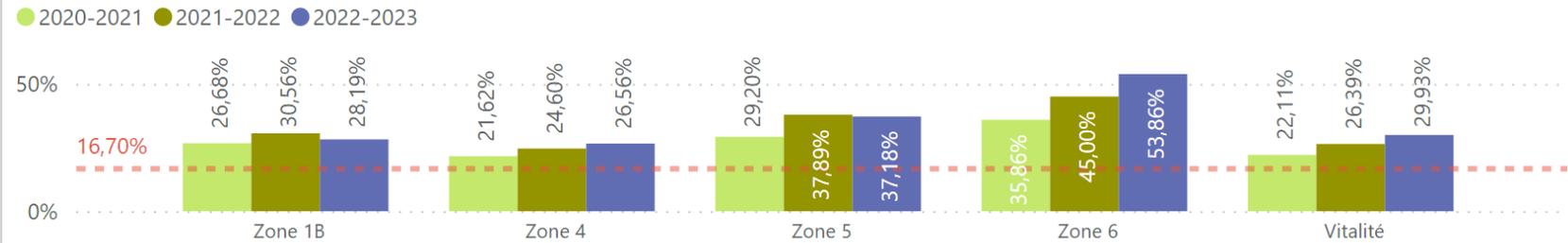
Résultat dernier trimestre disponible



35.88%

- Dépasse la cible
- Près de la cible
- En bas de la cible

Tendance annuelle au fil du temps



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023		
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3
Zone 1B	27,69%	20,78%	32,02%	24,73%	25,28%	33,22%	37,92%	26,57%	22,83%	30,39%	31,37%
Zone 4	11,51%	17,62%	21,80%	31,76%	22,02%	25,19%	19,08%	30,74%	18,85%	19,95%	37,11%
Zone 5	16,22%	43,81%	25,11%	33,06%	39,76%	35,62%	40,91%	33,82%	23,53%	25,74%	56,46%
Zone 6	37,63%	21,59%	37,12%	43,77%	40,67%	41,69%	50,59%	46,25%	51,24%	51,04%	58,67%
Vitalité	22,73%	19,68%	19,83%	25,97%	25,50%	23,53%	29,25%	27,09%	25,62%	27,07%	35,88%

## 3.0 Expérience employé

	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
3.1 Taux de roulement	10.0 %	10.0 %	3.8 %	○	+
3.2 Nombre de jours de maladie payés moyen par employé	10	10	12.6	+	-
3.3 Taux d'accidents du travail avec perte de temps	2.0	4.1	2.4	+	+
3.4 Pourcentage de postes vacants	7.1 %	7.1 %	9.0 %	○	○

## 3.0 Expérience employé

### 3.1 Taux de roulement

Indicateur qui démontre le pourcentage d'employés qui quittent l'organisation

English

Français

2023-06-14

**i** Pourcentage représentant le nombre d'employés qui quittent l'organisation au cours de la période de référence par rapport au nombre total d'employés de l'organisation à la fin de cette même période.

Précision

Le taux de roulement est annualisé. Il tient compte uniquement des postes permanents à temps plein et à temps partiel.

Formule

$\sum$  Nombre de départs au cours de la période de référence / Nombre total d'employés à la fin de la période de référence

Leadership

Frédéric Finn

Source des données

Meditech

Unité de mesure

Taux

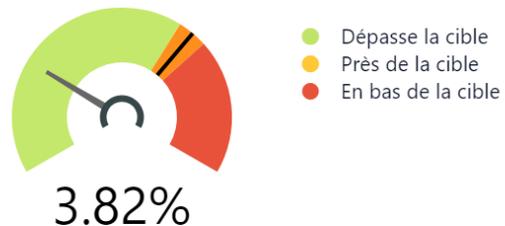
Direction

Diminution souhaitée

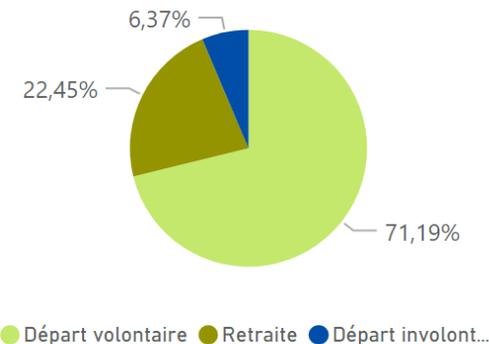
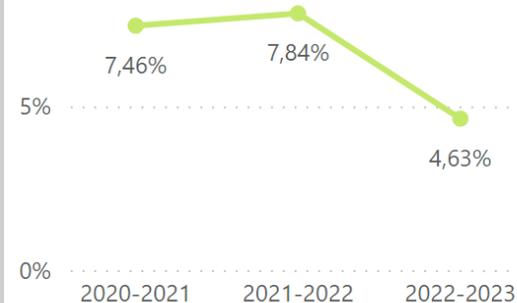
Cible

10.0% selon benchmark de l'industrie

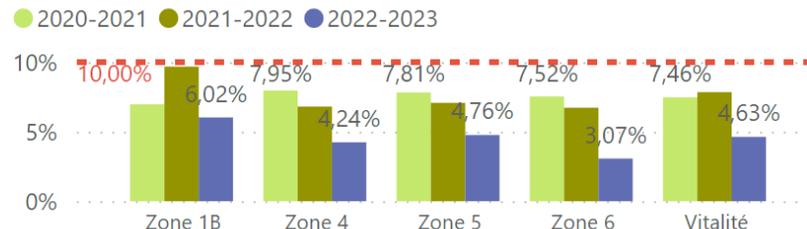
Résultat dernier trimestre disponible



Tendance annuelle au fil du temps



Répartition des départs



Nombre de départs



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023				
	Zone	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Zone 1B		5,57%	6,80%	8,73%	6,74%	7,45%	13,65%	8,71%	8,90%	10,00%	3,87%	5,25%	5,04%
Zone 4		8,03%	10,69%	6,16%	6,92%	6,59%	9,79%	6,87%	3,94%	8,25%	3,24%	1,63%	3,88%
Zone 5		6,91%	5,87%	11,74%	6,71%	8,47%	8,08%	7,45%	4,26%	7,87%	3,22%	4,69%	3,24%
Zone 6		5,50%	8,41%	9,85%	6,34%	4,95%	12,10%	5,83%	4,01%	4,21%	2,41%	3,06%	2,60%
Vitalité		6,27%	7,83%	9,09%	6,66%	6,77%	11,49%	7,33%	5,76%	7,65%	3,23%	3,84%	3,82%

## 3.2 Nombre de jours maladie payés moyen par employé

Indicateur qui démontre l'absentéisme des employés du Réseau

English

Français

2023-06-14

**i** Cet indicateur reflète la moyenne de jours de maladie payés par employé du Réseau de santé Vitalité. L'absentéisme peut être causé par des problèmes de santé physique, de santé psychologique, de l'environnement de travail et des situations familiales.

**Précision**  
Aucune

**Formule**  
Nombre d'heures maladie/Moyenne d'employés permanents

**Leadership**  
Frédéric Finn

**Source des données**  
Meditech

**Limite**  
Aucune

**Unité de mesure**  
Jours

**Direction**  
Diminution souhaitée

**Cible**  
10 jours selon le code canadien du travail

### Résultat dernier trimestre disponible



- Dépasse la cible
- Près de la cible
- En bas de la cible

### Tendance annuelle au fil du temps



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Siège social	3,0	4,2	8,1	6,0	9,3	2,6	6,5	5,7	9,4	11,4	13,3	6,6
Zone 1B	8,8	10,9	11,1	10,7	14,7	11,7	13,3	13,9	14,6	12,3	13,5	10,8
Zone 4	9,6	13,3	13,1	10,4	17,0	14,0	16,7	15,9	15,2	14,4	15,9	13,1
Zone 5	13,7	17,6	16,0	14,4	17,7	14,8	15,3	16,0	17,0	16,1	15,3	13,7
Zone 6	9,5	10,4	12,3	11,1	16,4	11,2	14,2	14,0	16,9	15,4	15,9	14,2
Vitalité	10,0	12,4	12,7	11,4	16,0	12,4	14,5	14,6	15,7	14,1	14,9	12,6

### 3.3 Taux d'accidents du travail avec perte de temps

Indicateur qui démontre la fréquence d'accidents survenus au travail

English

Français

2023-06-14

**i** Cet indicateur reflète la fréquence d'accidents avec perte de temps. Cet indicateur comprend tout accident à la suite duquel un employé s'absente lors du quart de travail suivant son accident.

**Précision**  
Aucune

**Formule**  
 $(\text{Nombre d'accidents du travail avec perte de temps} * 200\ 000 \text{ hres}) / \text{Nombre d'heure travaillées}$

**Leadership**  
Frédéric Finn

**Source des données**  
Pacmed et méditech

**Limite**  
Aucune

**Unité de mesure**  
Taux

**Direction**  
Diminution souhaitée

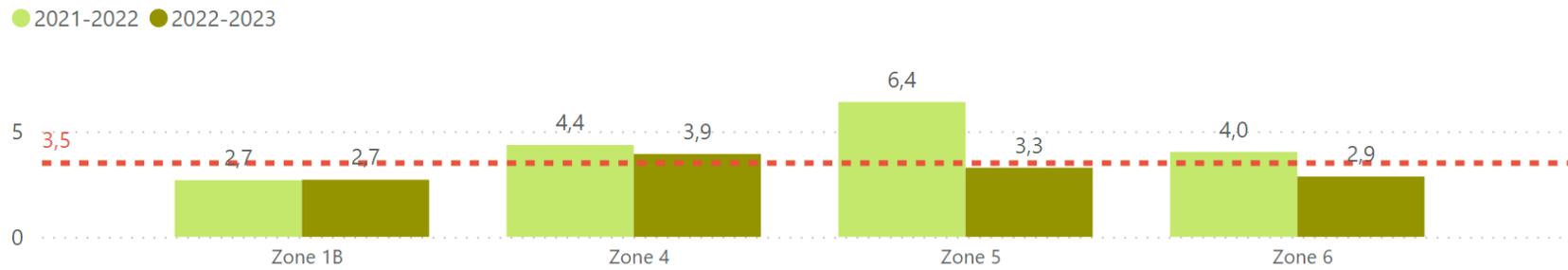
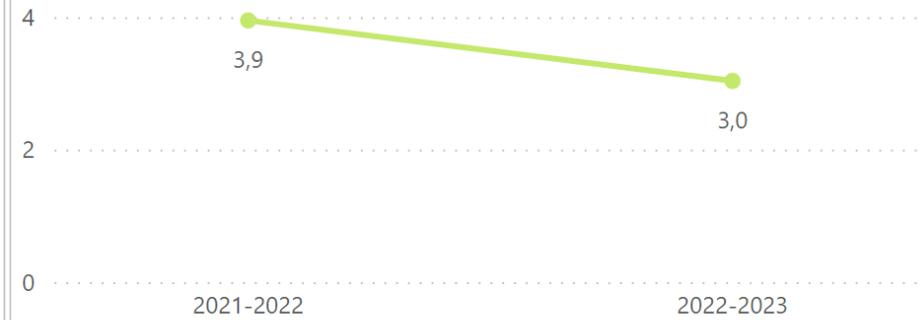
**Cible**  
3.5 déterminé par l'équipe de leadership

#### Résultat dernier trimestre disponible



- Dépasse la cible
- Près de la cible
- En bas de la cible

#### Tendance annuelle au fil du temps



Année	2021-2022				2022-2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Zone 1B	1,8	2,7	2,5	3,8	3,3	1,7	3,3	2,5
Zone 4	3,1	5,1	2,8	6,4	2,5	4,3	5,4	3,3
Zone 5	4,8	5,4	8,2	7,2	5,1	3,4	2,9	1,7
Zone 6	3,4	2,6	4,6	5,4	1,7	5,4	2,3	2,2
Vitalité	3,0	3,6	4,1	5,2	3,0	3,4	3,3	2,4

Indicateur qui démontre le pourcentage de postes ayant été affiché sans avoir trouvé preneur

English

Français

2023-06-14

Description

**i** Pourcentage représentant le nombre de postes vacants par rapport au nombre moyen de postes dans l'organisation pour la période de référence.



Précision

Exclus les employés en incapacité



Formule

(Nombre de postes vacants (période)/Nombre total ou moyen de postes dans l'organisation) X 100



Leadership

Frédéric Finn



Source des données

Meditech



Limite

Aucune



Unité de mesure

Pourcentage



Direction

Diminution souhaitée



Cible

7.1 % selon le résultat de l'année précédente

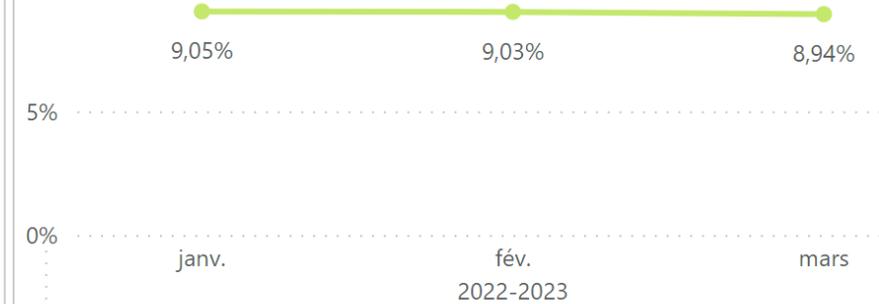
Résultat dernier trimestre disponible



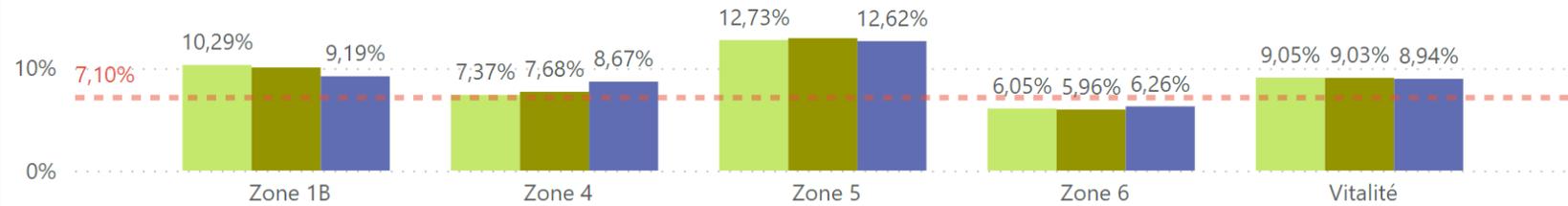
9.01%

- Dépasse la cible
- Près de la cible
- En bas de la cible

Tendance au fil du temps

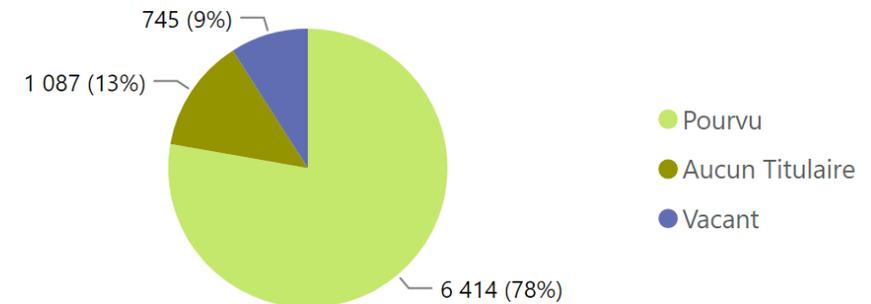


● janv. ● fév. ● mars



Année	2022-2023		
Trimestre	T4		
Zone	janv.	fév.	mars
Zone 1B	10,29%	10,05%	9,19%
Zone 4	7,37%	7,68%	8,67%
Zone 5	12,73%	12,91%	12,62%
Zone 6	6,05%	5,96%	6,26%
Vitalité	9,05%	9,03%	8,94%

2022-2023-T4



## 4.0 Excellence opérationnelle

	Référence	Cible	Résultats	Tendance trimestrielle	Tendance annuelle
4.1 Ratio durée de séjour réelle versus prévu de ICIS	0.96	0.96	1.06	○	○
4.2 Pourcentage de chirurgies en attente > 365 jours	0 %	0 %	5.3 %	+	-
4.3 Taux de réadmission hospitalière globale	9.4	8.5	7.8	○	+
4.4 Taux d'amélioration	Non disponible	Sans objet	40 %	+	+
4.5 Variance des dépenses réelles sur le budget d'opération	Non disponible	+/- 1%	-1.8 %	○	○

## 4.0 Excellence organisationnelle

### 4.1 Ratio durée de séjour réelle versus prévu de l'ICIS

Indicateur qui démontre l'efficacité de la durée de séjour dans les hôpitaux du Réseau

English

Français

2023-06-14

**i** Cet indicateur représente l'efficacité de la durée de séjour dans nos hôpitaux pour les cas typiques. Il représente la différence entre la durée de séjour en soins de courte durée et la durée prévue de séjour de l'ICIS. Les cas typiques excluent les décès, les transferts entre établissements de soins de courte durée, les sorties contre l'avis du médecin et les séjours prolongés (au-delà du point de démarcation). Les jours NSA sont aussi exclus du calcul pour cet indicateur.

Précision

Aucune

Formule

Nombre de jours d'hospitalisation cas typique / le nombre de jours d'hospitalisation prévus par l'ICIS

Leadership

Sharon Smyth-Okana et Dre.Natalie Banville

Unité de mesure

Ratio

Direction

Diminution souhaitée

Cible

0.96 selon moyenne canadienne (ICIS 2020-2021)

#### Résultat dernier trimestre disponible

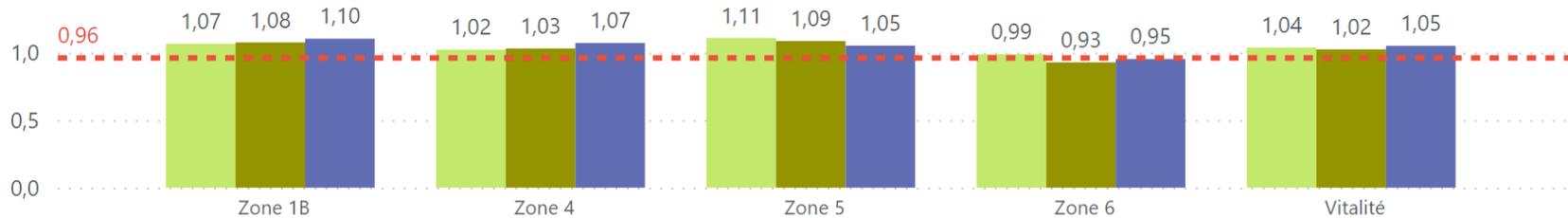


- Dépasse la cible
- Près de la cible
- En bas de la cible

#### Tendance annuelle au fil du temps



● 2020-2021 ● 2021-2022 ● 2022-2023



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023		
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3
Zone 1B	1,08	1,09	1,04	1,06	1,11	1,08	1,05	1,05	1,04	1,17	1,10
Zone 4	0,99	1,09	1,00	1,00	0,99	1,02	1,03	1,08	1,03	1,09	1,09
Zone 5	1,21	1,09	1,07	1,09	1,11	1,17	1,03	1,01	1,07	1,04	1,05
Zone 6	1,05	0,99	1,01	0,91	0,93	0,98	0,89	0,91	0,98	0,91	0,97
Vitalité	1,06	1,06	1,02	1,01	1,03	1,05	1,00	1,02	1,03	1,06	1,06

## 4.2 Pourcentage de chirurgies en attente plus de 365 jours

Indicateur qui démontre le pourcentage de chirurgies en attente de plus d'un an

English

Français

2023-06-14

**i** Pour les chirurgies en attente, les délais d'attente sont calculés le dernier jour de chaque trimestre de la date à laquelle le patient et le médecin décident de la chirurgie et à laquelle le patient est prêt à la recevoir au dernier jour de chaque trimestre. Ils sont calculés à partir des données du registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux. Ces statistiques ne tiennent pas compte des chirurgies d'urgence. Les périodes durant lesquelles un patient n'est pas en mesure de subir une chirurgie sont exclues du calcul du délai d'attente.

**Précision**  
Les catégories sont regroupées et divisées selon le nombre de mois > 365 jours

**Formule**  
Nombre de chirurgies en attente plus de 12 mois / Total de chirurgies en attente

**Leadership**  
Dre.Natalie Banville

**Source des données**  
Registre provincial des patients chirurgicaux

**Unité de mesure**  
Pourcentage

**Direction**  
Diminution souhaitée

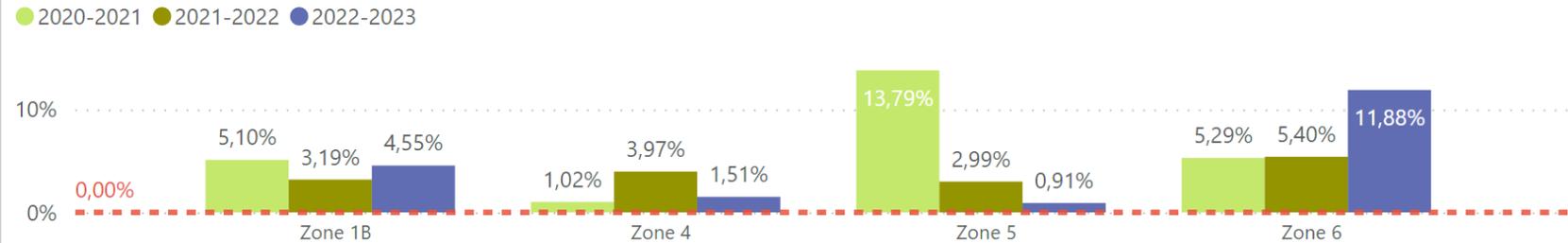
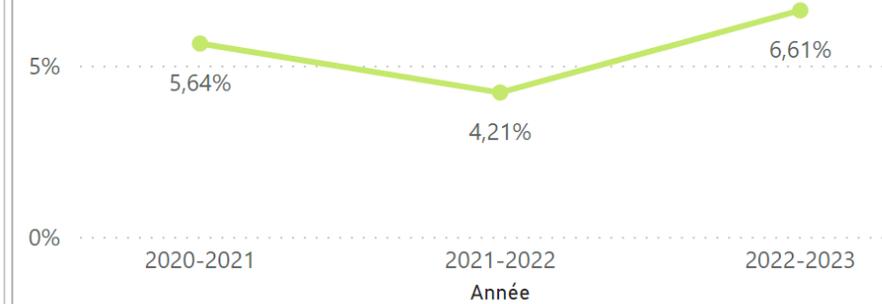
**Cible**  
0% selon les meilleures pratiques (2023)

### Résultat dernier trimestre disponible



- Dépasse la cible
- Près de la cible
- En bas de la cible

### Tendance annuelle au fil du temps



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Zone 1B	3,48%	5,05%	6,49%	5,33%	2,72%	3,29%	2,78%	3,82%	4,30%	5,25%	4,46%	4,15%
Zone 4	0,27%	0,12%	0,30%	3,10%	2,96%	2,39%	4,86%	5,22%	3,29%	1,21%	0,82%	0,87%
Zone 5	10,69%	12,34%	18,98%	14,75%	4,94%	3,16%	2,71%	1,28%	0,90%	0,88%	1,20%	0,65%
Zone 6	3,65%	4,82%	6,03%	6,43%	2,54%	4,09%	5,30%	8,60%	11,76%	13,56%	10,90%	10,72%
Vitalité	4,36%	5,17%	6,66%	6,31%	2,89%	3,44%	4,18%	5,84%	7,14%	7,89%	5,89%	5,31%
Horizon	15,01%	15,56%	15,17%	14,08%	11,21%	12,38%	12,74%	13,53%	14,91%	16,02%	16,10%	14,82%
Province	12,67%	13,16%	13,15%	12,13%	9,02%	10,02%	10,32%	11,49%	12,74%	13,74%	13,42%	12,50%

### 4.3 Taux de réadmission hospitalière globale

Indicateur qui démontre le taux de réadmission dans les 30 jours suivant la sortie d'un patient de l'hôpital

English

Français

2023-06-14

**i** Cet indicateur mesure le taux, ajusté selon les risques, de réadmissions urgentes dans les 30 jours suivant la sortie après des épisodes de soins pour les groupes de patients en soins obstétricaux, en soins pédiatriques, en soins chirurgicaux et en soins médicaux.

**Précision**  
Aucune

**Formule**  
Nombre de réadmissions observé dans l'établissement / nombre de réadmissions prévu de l'établissement \* taux de réadmission moyen au Canada

**Leadership**  
Sharon Smyth-Okana et Dre.Natalie Banville

**Source des données**  
ICIS

**Unité de mesure**  
Taux

**Direction**  
Diminution souhaitée

**Cible**  
9.4 selon ICIS (2020-2021)

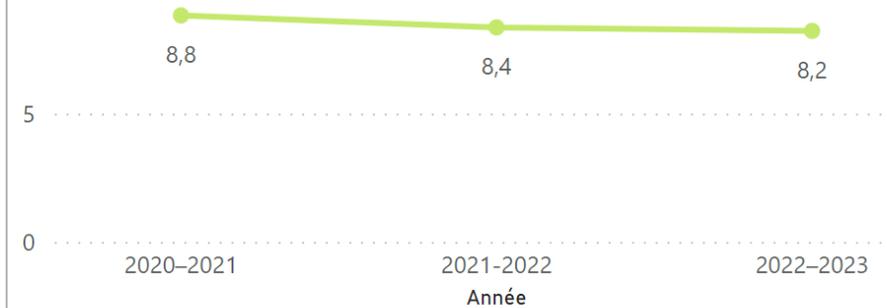
#### Résultat dernier trimestre disponible



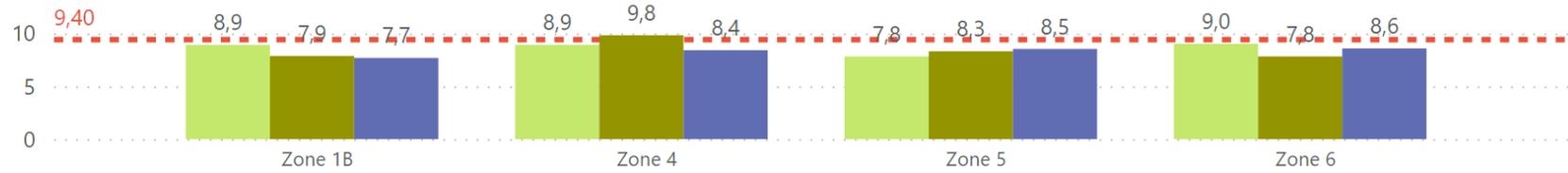
7.81

- Dépasse la cible
- Près de la cible
- En bas de la cible

#### Tendance annuelle au fil du temps



● 2020-2021 ● 2021-2022 ● 2022-2023



Année	2020-2021				2021-2022				2022-2023		
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3
Zone 1B	8,40	8,84	9,39	8,92	8,81	7,55	7,14	7,90	8,33	7,36	7,30
Zone 4	10,05	9,13	7,83	8,77	9,81	10,09	10,05	9,00	8,53	8,08	8,57
Zone 5	7,62	7,39	7,50	8,99	9,21	10,27	5,89	6,55	12,37	6,62	6,93
Zone 6	9,52	9,91	8,76	7,30	8,35	7,43	8,05	7,18	8,76	8,69	8,27
Vitalité	9,03	9,05	8,66	8,46	8,94	8,46	7,98	7,82	8,99	7,85	7,81
Horizon	9,98	9,65	9,20	8,14	9,08	8,42	8,52	7,78	8,66	8,05	7,33
Province	9,69	9,46	9,03	8,24	9,04	8,43	8,34	7,80	8,76	7,99	7,47
Canada	10,04	9,59	9,06	8,42	9,41	9,08	8,91	8,83	9,65	9,28	8,33

## 4.5 Variance des dépenses réelles sur le budget d'opération

Indicateur qui démontre la différence entre les dépenses réelles et les dépenses budgétées

English

Français

2023-06-14



Précision  
Exclus la pandémie et l'Assurance-maladie

Formule  
Dépenses budgétées - Dépenses réelles

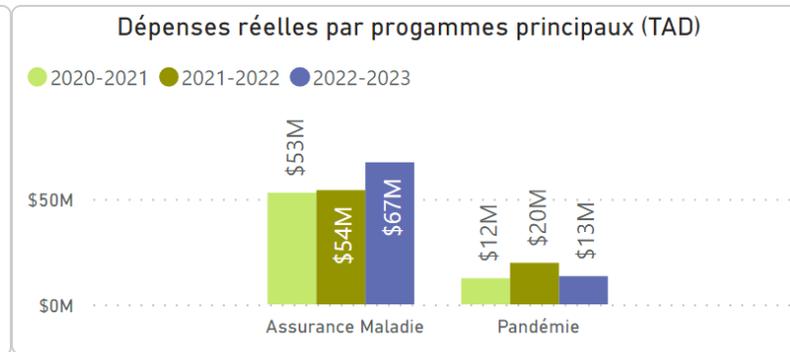
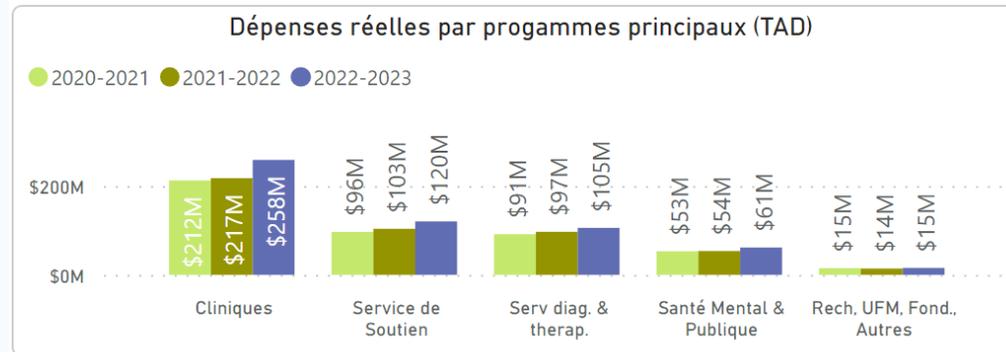
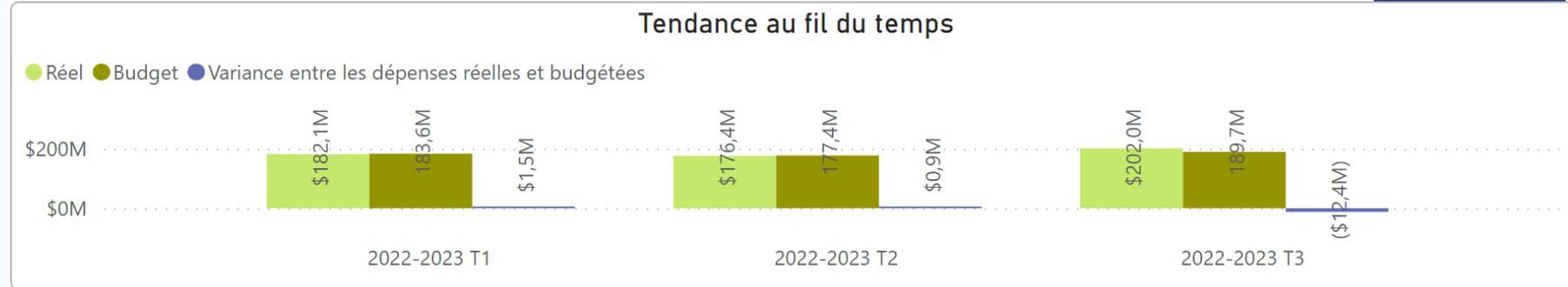
Leadership  
Stephane Legacy

Source des données  
Méditech

Unité de mesure  
Dollards

Direction  
Diminution souhaitée

Cible  
Non disponible



### Dépenses réelles par programmes principaux

Programme	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Cliniques	\$212,1M	\$217,2M	\$258,3M
Rech, UFM, Fond., Autres	\$14,9M	\$14,1M	\$15,5M
Santé Mental & Publique	\$52,9M	\$53,5M	\$61,4M
Serv diag. & therap.	\$91,2M	\$96,7M	\$105,5M
Service de Soutien	\$96,4M	\$103,5M	\$120,0M
<b>Total</b>	<b>\$467,5M</b>	<b>\$484,9M</b>	<b>\$560,6M</b>

Programme	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Assurance Maladie	\$53,0M	\$54,2M	\$67,4M
Pandémie	\$12,4M	\$19,7M	\$13,4M
<b>Total</b>	<b>\$65,4M</b>	<b>\$73,9M</b>	<b>\$80,8M</b>