



Présence de la famille ou du partenaire de soins

Questions fréquentes – visiteurs

Quelle est la politique du Réseau de santé Vitalité en ce qui concerne les heures de visites?

- Depuis le 1^{er} septembre 2017, le patient peut avoir avec lui sa famille ou son partenaire de soins à toute heure du jour et de la nuit. Il peut recevoir d'autres visiteurs à l'hôpital en tout temps; toutefois, les visiteurs sont encouragés à respecter les heures de repos, soit de 21 heures à 6 heures le matin.
- Le Réseau reconnaît que la famille ou le partenaire de soins fait partie intégrante du processus de guérison du patient.
- Le but est de favoriser une approche de soins centrés sur le patient et la famille et d'encourager la présence et la participation de la famille; il importe de répondre aux besoins du patient et de respecter ses préférences.

Pourquoi le Réseau permet-il des visites en tout temps?

- Des recherches démontrent que la famille et les amis offrent un soutien important aux patients hospitalisés. La présence de la famille ou du partenaire de soins facilite les soins, améliore la communication et a de nombreuses répercussions positives.
- Il est démontré que la présence des proches calme le patient. Elle permet aussi au patient de mieux se rétablir et de se sentir moins isolé. Des heures de visites flexibles entraînent une diminution du taux de chutes, du nombre d'erreurs liées aux médicaments et du taux de réadmission. De plus, les proches comprennent mieux ce qu'il faut faire après le congé s'ils sont présents à la remise des directives lors du congé.

Quelle est la différence entre un partenaire de soins et un visiteur?

Partenaire de soins :

Il s'agit d'une personne que le patient souhaite inclure dans ses soins de santé (un membre de la famille, un être cher, un ami, un soignant, etc.). Cette personne est la personne privilégiée pour rester au chevet du patient 24 heures sur 24.

Visiteur :

Il s'agit d'une personne (un ami, un collègue ou un parent) qui souhaite seulement rendre visite au patient (visites occasionnelles de courte durée en dehors des heures de repos).

Est-ce qu'il y a des secteurs où les visiteurs sont limités ou ne sont pas autorisés?

- Les visiteurs ne sont pas permis au bloc opératoire. Exception : La présence du partenaire est autorisée pendant un accouchement par césarienne.
- Il peut arriver que le personnel limite la durée des visites ou le nombre de visiteurs afin de protéger les patients qui ont un système immunitaire affaibli et de prévenir la propagation d'infections d'une unité à une autre.

Est-ce que la présence accrue de visiteurs peut faire augmenter le taux d'infections?

- Les études prouvent que le nombre d'infections n'augmente pas dans un hôpital où les heures de visites sont flexibles et où les mesures d'hygiène des mains et de contrôle des infections sont respectées.
- Le personnel peut dire aux visiteurs qui ont des symptômes d'infection ou de rhume que leur présence peut nuire aux patients. Ces personnes devraient partir et uniquement revenir à l'hôpital après la disparition de leurs symptômes.
- Il faut collaborer avec le Service de prévention et de contrôle des infections.

Est-ce que les enfants sont autorisés à rendre visite au patient en tout temps?

- Les enfants de moins de 14 ans sont les bienvenus, mais ils doivent toujours être accompagnés d'un adulte autre que le patient.

Est-ce que n'importe qui peut rendre visite au patient tard le soir ou la nuit?

- Non. Le Réseau préconise seulement, tard le soir ou la nuit, la présence du membre de la famille ou du partenaire de soins choisi par le patient.
- Les visiteurs doivent respecter les heures de repos.

Mars 2018