



Vitalité, en marche vers l'avenir

Rapport trimestriel
à la communauté

SEPTEMBRE 2023



Table des matières

Raison d'être, grandes orientations et priorités stratégiques	2
Message de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration.	3
Initiatives et projets d'amélioration	
Expérience patient	4
Expérience employé	8
Rapprochement avec les communautés.	11
Travailleuses et travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau	13
Suivez nos progrès.	14

Raison d'être

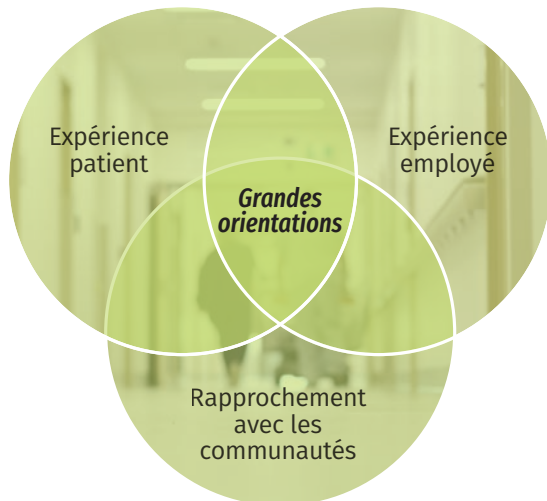
Le Réseau de santé Vitalité a revu sa raison d'être pour l'aligner sur son engagement à mieux servir la population en optimisant les soins et les services offerts dans les hôpitaux et en communauté et à reconnaître et à accompagner les équipes qui travaillent sur le terrain.

Découlant de nombreuses discussions avec les équipes du Réseau et les communautés, le nouvel énoncé de la raison d'être évoque un plan commun et rassembleur qui nourrit l'espoir des équipes, des gens et des communautés face à l'avenir des soins et des services de santé.

Énoncé adopté en juin 2023

Veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain.

Grâce à une approche apprenante et collaborative, nous veillons à la santé de nos communautés et aux meilleurs soins de nos patients. Nous sommes un réseau innovant et tourné vers l'avenir, où la voix de chacun compte, où les patients et les familles demeurent la priorité.



Vitalité, en marche vers l'avenir

Message de la présidente-directrice générale

Ce rapport trimestriel à la communauté présente les faits saillants des progrès réalisés depuis le 1^{er} juillet 2023. Chaque année, pendant les mois d'été, nous vivons un certain ralentissement dans nos activités. Bien que les projets d'amélioration se soient poursuivis au cours de l'été, nous observons des gains légèrement plus modestes en raison du ralentissement estival.

Je tiens toutefois à féliciter les équipes pour leur persévérance au cours des derniers mois et pour les résultats obtenus dans le cadre d'initiatives découlant de nos trois grandes orientations, soit **l'expérience employé, l'expérience patient et le rapprochement avec nos communautés.**

Ces projets et ces initiatives se poursuivront cet automne sur des cycles d'exécution de 90 jours, mettant en œuvre des actions concrètes qui seront déployées et mesurées jusqu'à ce que les objectifs soient atteints.

Cette approche fait partie de la culture apprenante du Réseau de santé Vitalité qui met tous les membres de l'organisation en posture d'ouverture, d'apprentissage et d'amélioration continue dans leurs activités quotidiennes au sein du Réseau.

La thématique « Vitalité, en marche vers l'avenir » nous rappelle l'importance de cette culture apprenante, dans un contexte de transformation, d'innovation et de mobilisation vers un système de santé pouvant mieux répondre aux besoins, aujourd'hui et demain.

Ce rapport est destiné à toutes personnes qui s'intéressent à l'avancement de notre système de santé, aux travailleuses et aux travailleurs de la santé, à nos partenaires et aux membres des communautés du Réseau de santé Vitalité. Bonne lecture!



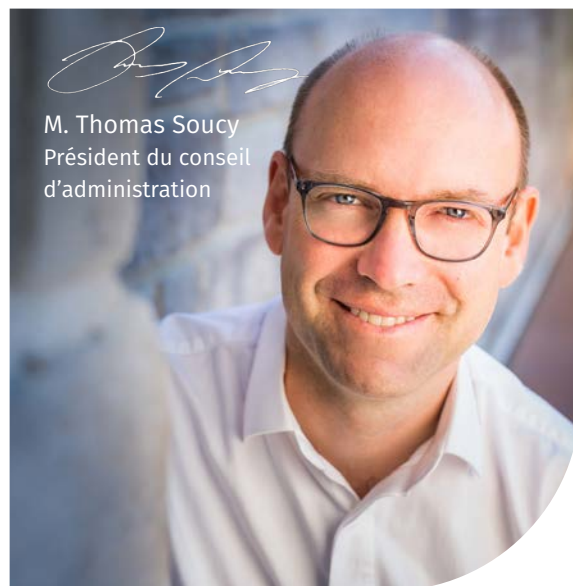
Message du président du conseil d'administration

À titre de président du conseil d'administration en poste depuis le début de ce trimestre, soit juillet 2023, c'est avec enthousiasme que j'accueille ce rapport trimestriel à la communauté.

Comme entrepreneur, je reconnais l'importance d'une approche systémique d'amélioration continue où les gains sont mesurés, les défis sont analysés et les occasions sont bien saisies pour nous permettre d'être plus performants.

Je reconnais que le domaine des affaires et celui de la santé sont très différents, mais je salue les efforts des équipes du Réseau de santé Vitalité qui souhaitent offrir les meilleurs services possible à la patientèle, aux familles et aux communautés.

Je profite d'ailleurs de cette occasion pour remercier les travailleuses et les travailleurs de la santé de leur engagement exemplaire. J'ai bien hâte de suivre leur cheminement et celui du Réseau dans son ensemble.



Initiatives et projets d'amélioration

EXPÉRIENCE PATIENT

Optimisation du bloc opératoire de l'Hôpital régional d'Edmundston

Les services chirurgicaux de l'Hôpital régional d'Edmundston ont obtenu des résultats significatifs depuis la mise en œuvre d'un projet d'amélioration au bloc opératoire.

Les processus ont été revus pour optimiser la planification des rendez-vous et des horaires de travail, l'occupation des salles, le démarrage des chirurgies ou encore la gestion des cas urgents.

La restructuration a permis d'ouvrir une troisième salle d'opération pendant la majorité de l'année. Certaines procédures qui se faisaient au bloc opératoire seront désormais faites dans des cliniques ambulatoires.

Selon les projections, ces améliorations permettront de réaliser près de 900 chirurgies supplémentaires par an sans ressources humaines additionnelles, ce qui conduira à une prise en charge plus rapide de la patientèle.

Faits saillants des résultats



- Réduction de la liste d'attente

-22 %

- Amélioration de l'utilisation des salles de chirurgie (en date du mois de juillet). Cible : 80 %

93 %

- Diminution du pourcentage de chirurgies urgentes effectuées les soirs et les fins de semaine

40 % à 25 %

Création d'une unité de court séjour chirurgical à l'Hôpital régional Chaleur

Une unité de court séjour chirurgical de 8 lits a été créée à l'Hôpital régional Chaleur au mois de juin.

En restreignant la durée du séjour après une chirurgie à 24 à 36 heures, nous avons pu limiter le nombre d'admissions et réduire le volume de transferts aux unités de soins, ce qui a permis de compenser le manque de lits disponibles dans l'établissement.

La priorisation de la patientèle est plus efficace et un plus grand nombre de certains types de chirurgies peuvent être effectuées. Enfin, cette approche contribue à stabiliser et, dans certains cas, à réduire les délais d'attente.

Faits saillants des résultats



- Amélioration de 58 % à 69 % pour les chirurgies de la hanche effectuées dans les délais

+19 %

- Amélioration de 56 % à 64 % pour les chirurgies du genou effectuées dans les délais

+14 %

Autres résultats en matière de chirurgie

- 2021-2022 à 2022-2023 : **Réduction de 31 %** du nombre de personnes en attente d'une intervention chirurgicale depuis plus de 12 mois
- 2021-2022 à 2022-2023 : **Augmentation de 25 %** du nombre d'opérations de la hanche et du genou réalisées
- Depuis février 2023 : **Réalisation de 150 chirurgies assistées par robotique**
- Notre équipe du bloc opératoire du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont a **réalisé une performance exceptionnelle pour mettre en place et débiter un nouveau programme de chirurgie robotique.**

Gains d'efficacité au Service d'urgence de l'Hôpital Régional de Campbellton

Un projet d'amélioration a été mené au Service d'urgence de l'Hôpital Régional de Campbellton pour améliorer le fonctionnement du service. Un tableau de bord facilitant le partage d'information a été créé et des mesures d'optimisation des espaces ont été prises.

Par ailleurs, pour diminuer la charge de travail de la ou du médecin, certains cas pourront désormais être évalués par un physiothérapeute.

Mise en œuvre d'un modèle de soins de santé primaires intégrés

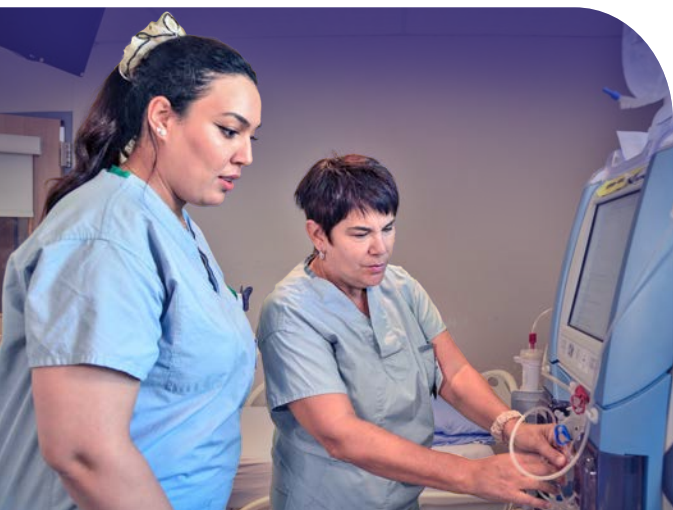
Au cours de la dernière année, nous avons travaillé au développement d'un modèle de soins de santé primaires intégré, une panoplie de services coordonnés fournis par un ensemble de professionnelles et de professionnels de la santé qui sont interreliés et complémentaires.

Ce modèle doit permettre d'offrir à la patientèle l'accès à une équipe collaborative et interdisciplinaire plutôt qu'à un seul fournisseur de soins. L'objectif est d'assurer une meilleure intégration et une grande collaboration entre tous les fournisseurs de soins, et de diriger rapidement le patient vers le bon fournisseur.

Le déploiement a débuté dans les communautés de Dieppe et de ses environs ainsi que dans les régions d'Edmundston, de Rivière-Verte et de Lac Baker.

L'une des composantes du projet est la création d'un centre de coordination et d'aiguillage qui délègue la prestation de soins au bon fournisseur. Le modèle comprend également l'accès à un dossier de santé électronique commun aux professionnelles et aux professionnels de la santé de l'équipe tout au long du continuum.

Formation de préposées et de préposés aux soins spécialisés en hémodialyse



Une nouvelle formation de préposées et de préposés aux soins spécialisés en hémodialyse a été créée récemment au Réseau de santé Vitalité. Au cours de l'été, 12 préposées et préposés ont suivi un programme d'apprentissage en milieu de travail de 12 semaines comprenant des enseignements théoriques et cliniques. Les apprenantes et les apprenants ont été jumelés avec une infirmière monitrice responsable d'assurer la supervision.

Une fois que les apprenantes et les apprenants auront obtenu leur certificat, ils se joindront à une équipe de soins composée de 3 préposées et/ou préposés spécialisés en hémodialyse et d'une infirmière ou d'un infirmier. Cette initiative nous permettra d'optimiser le service offert à la patientèle et de bâtir des équipes multidisciplinaires et collaboratives. Ce modèle est une première en Atlantique.

Intégration des patientes, des patients et des familles comme partenaires de soins



Nous cherchons à intégrer activement les patientes, les patients et les familles en tant que partenaires essentiels dans le processus de soins, mais aussi en tant que participantes et participants actifs dans la prise en charge de leur santé. Des études ont démontré que cette approche a un effet positif significatif, tant sur la qualité de vie du personnel que sur la satisfaction de la patientèle et l'efficacité globale des soins. Cela se traduit notamment par une amélioration de la santé générale, une diminution du taux d'hospitalisation et de réhospitalisation ainsi qu'une réduction du nombre de visites au Service d'urgence.

Un premier projet pilote a été lancé à l'unité de soins prolongés de l'Hôpital de Tracadie, où des rencontres d'accueil ont désormais lieu chaque semaine. La patiente ou le patient (si elle ou s'il est en mesure de participer) et sa famille ont alors la possibilité d'échanger sur l'état actuel de la patiente ou du patient, les attentes de la famille à l'égard des niveaux de soins offerts, la planification des soins et les prochaines étapes nécessaires au congé. L'utilisation de tableaux blancs et de pictogrammes dans les chambres de la patientèle permet de conseiller la famille sur des activités, des exercices de mobilité ou des choix alimentaires.

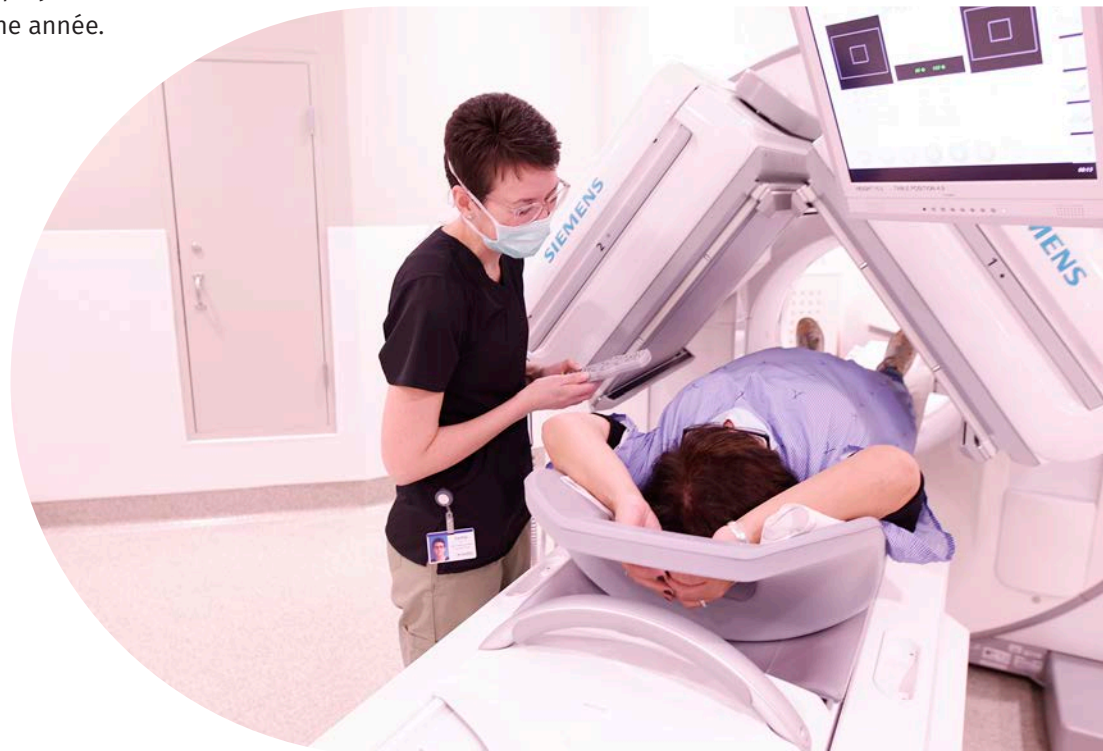
Un système de mesure de l'expérience patient et de la famille permettra de recueillir des retours d'expérience et des commentaires plus spécifiques. En identifiant les points d'amélioration, nous pourrons ensuite mettre en œuvre des initiatives concrètes permettant une meilleure intégration de la patientèle et des familles.

Il est prévu que ce modèle soit déployé à l'échelle du Réseau au cours de la prochaine année.

Faits saillants des résultats

Taux d'augmentation du nombre de rencontres avec la famille

+20 %



Déploiement du bilan comparatif des médicaments

Le bilan comparatif des médicaments (BCM) est un processus formel au cours duquel les professionnelles et les professionnels de la santé travaillent de concert avec la patientèle, les familles et les autres fournisseurs de soins de santé dans le but de minimiser les erreurs de prise de médicaments lors de changements ou de transfert de soins, autant pour la patientèle et les familles que pour les différentes intervenantes et les différents intervenants.

Cette méthode permet d'établir la liste des médicaments pris par une patiente ou un patient, de prescrire les médicaments réellement pris par cette personne et d'informer celle-ci des changements au moment de son congé ou durant son séjour hospitalier pour assurer une thérapie médicamenteuse optimale en tout temps.

Un projet d'amélioration a été mené pour assurer la mise en œuvre du BCM à l'admission dans l'ensemble des établissements du Réseau. La phase 2 du projet consiste à faire adopter ce modèle aux équipes des soins ambulatoires et lors des transferts de la patientèle.

Faits saillants des résultats

Taux d'amélioration du taux de conformité du BCM

- Au transfert au CHU Dr-Georges-L.-Dumont **+67 %**
- À l'admission au CHU Dr-Georges-L.-Dumont **+31 %**
- À l'admission à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent **+17 %**

Autres projets en cours

- ▶ 1. Mise en œuvre d'un modèle de soins collaboratifs
- ▶ 2. Projet de gestion du taux d'occupation des hôpitaux
- ▶ 3. Mise en œuvre de services intégrés en santé mentale et traitement de dépendances (Service d'urgence de l'Hôpital régional d'Edmundston)
- ▶ 4. Mise en œuvre du laboratoire de santé publique

Contribution des patientes et des patients partenaires

Alors que les soins et les services sont au cœur de l'expérience patient, les patientes et les patients partenaires apportent une perspective unique et importante au Réseau de santé Vitalité.

Il s'agit de membres de la communauté qui sont la voix de la patientèle; ils s'expriment en siégeant à divers comités ou encore en participant à divers projets d'amélioration. Les patientes et les patients partenaires aident les équipes à cerner les besoins de la patientèle et à demeurer centrées sur ceux-ci.

Par exemple, André Daigle, patient partenaire, a participé au projet FORCES, ayant pour but d'assurer un meilleur soutien aux infirmières praticiennes et aux infirmiers praticiens (IP) à l'échelle des soins de santé primaires. Pour lui, il y avait deux éléments à préserver et à valoriser, soit le temps accordé par les IP à leur patientèle et leur disponibilité.

« Cette expérience enrichissante me porte à croire qu'il est souhaitable et même essentiel que les patients fassent partie à part entière des projets d'amélioration et surtout qu'ils soient impliqués dès le début des projets. »

- André Daigle, patient partenaire



EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

Expérience employé enrichissante, organisation performante

Recrutement et embauches (soins infirmiers)

L'équipe d'acquisition de talents se réunit quotidiennement pour accélérer les nouvelles embauches de personnel de soins infirmiers. Ces rencontres permettent d'établir les priorités en matière de recrutement et d'assurer un alignement constant des efforts sur les besoins de l'organisation.

Parmi les initiatives liées au recrutement et à l'embauche, soulignons :

- la mobilisation rapide des candidats potentiels connus;
- l'aide à l'établissement résidentiel et communautaire;
- les incitatifs financiers;
- l'amélioration de l'expérience des employés étudiants;
- l'amélioration de l'accès à l'information et aux données concernant le recrutement;
- l'amélioration de la planification des événements de recrutement.



Recrutement international

Nos efforts de recrutement international se poursuivent. Nos missions à l'international ont permis de récolter plus de 500 candidatures potentielles. Actuellement, au delà de 400 offres ont été acceptées.

En 2022-2023, des représentantes et des représentants du Réseau de santé Vitalité ont participé à des salons de l'emploi en Afrique, en France et en Belgique. L'équipe responsable du recrutement s'est affairée cet été à planifier les prochaines missions internationales, qui sont prévues cet automne.

Grâce aux efforts de recrutement, un nombre important de personnes nous rejoindront dans les semaines et les mois à venir, y compris des diplômées et des diplômés du Nouveau-Brunswick, des travailleuses et des travailleurs de la santé d'autres provinces et des recrues internationales.

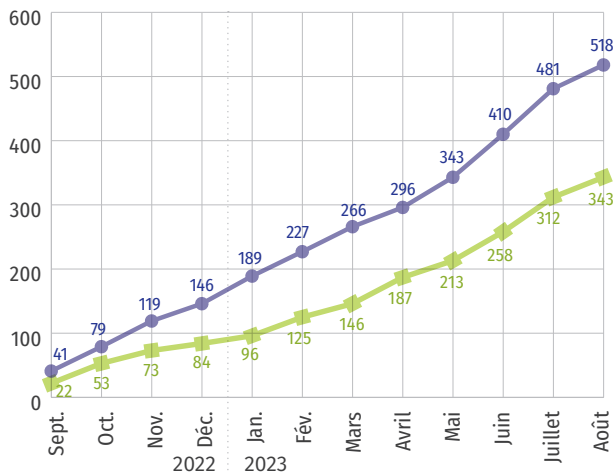
Faits saillants des résultats	Nombre d'embauches de finissantes et de finissants (offres acceptées)	Nombre d'embauches à l' international (offres acceptées)	Offres à l'international pour lesquelles nous attendons une réponse	Autres embauches (offres acceptées)
infirmières immatriculées et infirmiers immatriculés	87	15		47
infirmières auxiliaires autorisées et infirmiers auxiliaires autorisés	55			41
Préposées et préposés aux soins	32	400	60	56
TOTAL	174	415	60	144

Maintien en poste

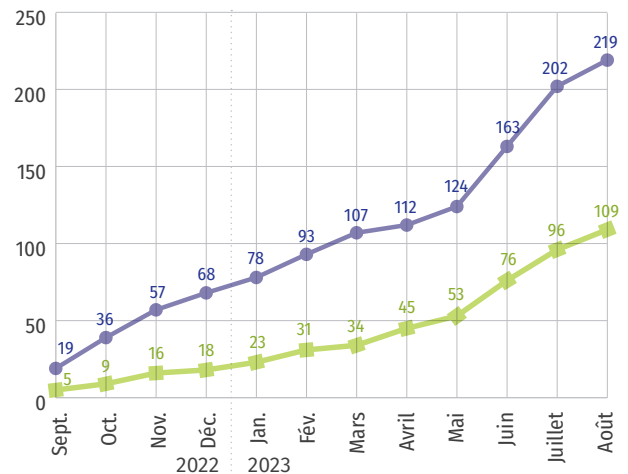
Pour favoriser le maintien en poste, des entrevues de départ sont effectuées avec tout le personnel des soins infirmiers qui quitte ses fonctions. Le taux de roulement du personnel au Réseau en 2022-2023 se situait à 4,63 %. La tendance indiquant une augmentation du rythme des embauches par rapport aux départs se maintient.

Faits saillants des résultats

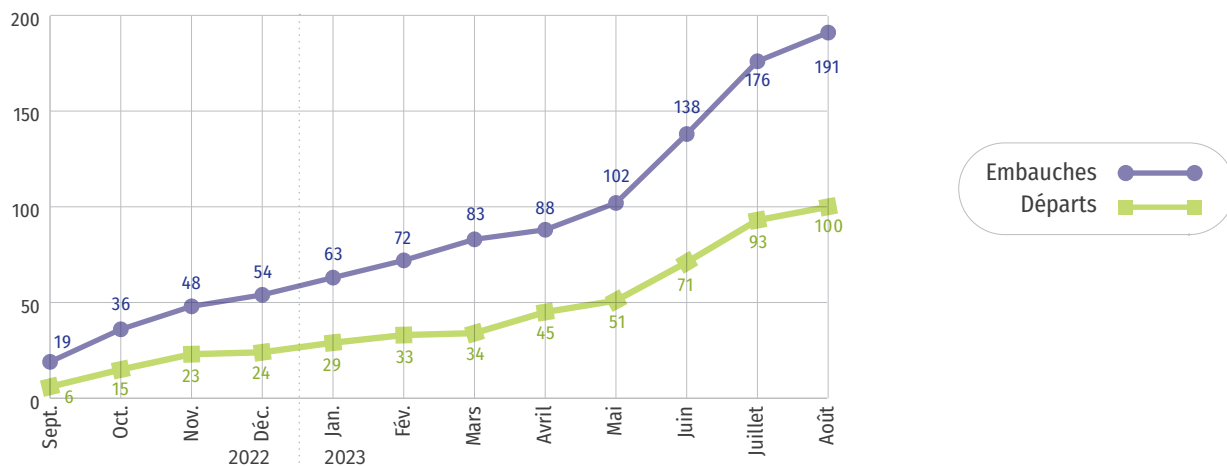
VITALITÉ



SERVICES CLINIQUES



VITALITÉ (inf. immatriculé(e)s, inf. auxiliaires, préposé(e)s aux soins)



Point d'entrée unique pour les stages

Dès cet automne, toutes nos personnes apprenantes pourront s'inscrire à leur stage sur un portail de placement informatisé.

Ce point d'entrée unique permettra au Réseau de mieux gérer les placements, aux étudiantes et aux étudiants de répondre aux exigences en ligne et aux partenaires d'enseignement d'y inscrire leurs besoins en matière de stages. Cette initiative contribuera à améliorer l'expérience étudiante et à bâtir la relève professionnelle au Réseau.

Autres projets en cours

- Processus d'entrevue pour le maintien en poste du personnel (secteurs de pharmacie et mère-enfant)
- Accueil et intégration des nouveaux membres du personnel (zone Beauséjour et déploiement à venir dans toutes les zones)
- Hébergement des nouvelles arrivantes et des nouveaux arrivants
- Modèle de compétences en leadership à l'intention des directions
- Élaboration d'une politique et d'une stratégie en diversité, en équité, en inclusion et en accessibilité pour le personnel du Réseau
- Élaboration d'un audit de conformité juridique pour la santé et sécurité au travail
- Révision des initiatives de recrutement
- Gestion quotidienne de l'assiduité au travail

« Je choisis Vitalité! »

Des capsules vidéo faisant le portrait de championnes et de champions du Réseau ont été diffusées dans les médias sociaux au cours des derniers mois dans le cadre de la campagne « Je choisis Vitalité! », qui constitue également la nouvelle signature du Réseau. Alors que l'expérience employé fait partie des grandes priorités du Réseau, cette thématique continue d'appuyer des initiatives liées à la valorisation du personnel et des bénévoles et aux efforts de recrutement et de fidélisation des travailleuses et des travailleurs de la santé.



Dites bonjour à Virginie Dupont!

Belge d'origine, Virginie Dupont a posé ses valises à Neguac, dans la Péninsule acadienne, où elle travaille comme adjointe administrative au Réseau de santé Vitalité.

« Je m'y sens valorisée et j'apprécie la proximité et la chaleur des gens, qui m'ont accueillie à bras ouverts. Et, ce qui me plaît le plus dans mon travail, c'est la variété de mes tâches. »

- Virginie Dupont, adjointe administrative des services de la qualité et de la sécurité des patients, des bénévoles, de la planification et de l'amélioration de la performance

RAPPROCHEMENT AVEC LES COMMUNAUTÉS

Communautés engagées, communautés en santé

C'est sous le soleil estival que le Réseau de santé Vitalité a poursuivi ses efforts pour se rapprocher des communautés et pour offrir un appui aux initiatives visant la santé de la population.

Le Réseau a la responsabilité d'évaluer les besoins des communautés en matière de santé sur un cycle de 5 ans. Les résultats de cette évaluation permettent d'orienter les choix stratégiques des partenaires (secteurs public, privé et communautaire) en lien avec des initiatives visant la santé de la population. Ils permettent une avenue prometteuse pour que des liens se tissent entre le Réseau et les parties prenantes et qu'il soit possible d'aborder collectivement les écarts identifiés tout en s'appuyant sur les forces déjà existantes en communauté.

C'est maintenant au tour de la communauté de Dalhousie de procéder à cet exercice d'évaluation. Un comité consultatif communautaire, composé de 29 membres, s'est donc mobilisé. À ce jour, 4 des 6 rencontres prévues dans le cadre du processus d'évaluation ont eu lieu. De plus, 4 groupes de discussion et 4 entretiens individuels ont eu lieu avec des personnes de la communauté pour bien saisir les réalités et les besoins. Beaucoup de travail reste encore à faire pour en arriver à des conclusions, mais, selon l'horaire prévu, les membres du comité consultatif communautaire valideront les résultats en décembre 2023 et le rapport sera accessible à la communauté au printemps 2024.



« J'aime beaucoup connaître les perceptions des gens quant aux besoins en matière de santé de notre communauté. Comme maire-adjointe, je suis consciente des problématiques, mais la diversité des voix de la communauté me permet de les comprendre plus en profondeur. L'évaluation va nous servir aussi comme municipalité. »

- Sophie Maltais, maire-adjointe du Village Bois-Joli

Le Réseau de santé Vitalité a aussi rencontré d'autres communautés afin de planifier la priorisation de leurs besoins en matière de santé. Des démarches ont été entreprises avec les municipalités de Shediac, de Cap Acadie, de Saint-Quentin, du Haut-Madawaska et de Grand-Sault. Comme prochaines étapes, le Réseau offrira un soutien personnalisé à chacune de ces communautés afin de rassembler et de mobiliser les parties prenantes et de revoir les résultats de leur dernière évaluation des besoins en matière de santé. Ce regard aura pour but de déterminer si les besoins ont changé et comment les communautés souhaitent s'y prendre pour les combler.

Mis à part les activités liées à l'évaluation des besoins des communautés en matière de santé, l'équipe du Réseau est à l'écoute et soucieuse des enjeux propres aux différentes régions. C'est donc dans un esprit d'ouverture et de collaboration que ces rencontres et les activités de rapprochement avec les communautés se poursuivront cet automne.

Lancement de Planète Jeunesse NB

Le projet *Planète Jeunesse NB* a pris son envol dans la Péninsule acadienne et le comté de Kent. Il s'agit d'un modèle de prévention communautaire visant à réduire les problèmes de dépendance et de consommation de substances chez les jeunes.

Ce programme, qui a démontré son efficacité en Islande depuis plus de 20 ans, sera répliqué au Nouveau-Brunswick grâce à la participation de nombreuses parties prenantes communautaires et à l'implication des équipes de la Santé publique.

Une série de projets visant à agir sur les environnements, à promouvoir un mode de vie sain chez les jeunes ou à donner accès aux activités culturelles aux jeunes verront le jour au cours des prochains mois.

Travailleuses et travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau



Pour le Réseau de santé Vitalité, la reconnaissance des travailleuses et des travailleurs de la santé et des bénévoles est indissociable de ses valeurs. En plus d'être bien méritée, la reconnaissance contribue à l'engagement et à la valorisation des personnes au cœur des activités professionnelles et de bénévolat.



« Au nom de mes collègues, des patientes, des patients, des familles et des communautés, je tiens à remercier les travailleuses et les travailleurs de la santé qui sont demeurés à pied d'œuvre pendant la saison estivale. Je suis consciente que la nature des services du Réseau force les travailleurs de la santé à limiter leurs jours de vacances pendant l'été. Je tiens donc à saluer leur loyauté envers les patientes, les patients et le Réseau de santé Vitalité. »

- Dre France Desrosiers, présidente-directrice générale

Pour Alfreda Gautreau et son fils Francis, l'engagement bénévole est une affaire de famille!

Alfreda Gautreau compte plus de 35 années de service au sein de l'Association des bénévoles du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont. Tout au long de son parcours, elle a assuré la visite à la patientèle avec le chariot de la cantine, coordonné les visites des classes de maternelle à l'hôpital et géré la vente des billets de loterie et de sucre à la crème.

Alfreda assure actuellement le rôle de bénévole en chef pour le programme *Appel Dumont*. Il s'agit d'un système personnel d'appel d'urgence qui aide les clientes et les clients à mener une vie autonome dans le confort de leur foyer. Le fils d'Alfreda, Francis Gautreau, a toujours suivi sa mère et espère prendre la relève. Ce qu'il apprécie le plus, c'est la satisfaction des gens qu'il aide.

Le Réseau de santé Vitalité compte présentement plus de 400 bénévoles qui, comme Alfreda et Francis, ont choisi de contribuer à améliorer la vie des gens. Le recrutement de nouvelles et nouveaux bénévoles est toujours en cours; les personnes qui souhaitent se joindre à l'équipe de bénévoles sont donc les bienvenues.

Possibilités de bénévolat en milieu hospitalier

- **Hôtesse/hôte** : Accueillir et diriger la patientèle, les visiteuses et les visiteurs à leur arrivée à l'hôpital et apporter confort et soutien à la patientèle et aux familles en leur offrant une collation, des boissons, etc.
- **Activités récréatives** : Animer ou aider à animer une thérapie récréative. Vous permettrez à la patientèle de socialiser et de se divertir, tout en facilitant sa participation à des activités de groupe (ex. : artisanat, bingo, musique).
- **Visites amicales** : Agrémenter le séjour de personnes hospitalisées en leur rendant visite dans leur chambre. Créer une stimulation sociale et des liens amicaux avec celles qui pourraient bénéficier d'interaction avec les autres.
- **Partenaire de l'expérience patient** : Travailler en partenariat avec la direction et les équipes du Réseau et participer à l'amélioration des services et à l'orientation des décisions, des politiques et des pratiques qui touchent les soins et les services à la patientèle.
- **Soins palliatifs** : Réconforter la patientèle en fin de vie et soutenir les familles au cours de la maladie d'une personne chère en leur offrant du soutien émotionnel et du réconfort.
- **Soutien spirituel et religieux** : Offrir un soutien spirituel et religieux à la patientèle et aux familles. Aider les intervenantes et les intervenants en soins spirituels et/ou les membres du clergé, par exemple, en agissant à titre de ministre de la communion ou en assistant pour le service de la messe.

Vous avez du temps libre et désirez faire partie de l'équipe des bénévoles de votre hôpital?

Communiquez avec l'établissement le plus près de chez vous pour obtenir plus de renseignements :

Zone Acadie-Bathurst

(Bathurst et Péninsule acadienne)
benevoles6.volunteers@vitalitenb.ca
506-544-3660

Zone Beauséjour

(Moncton et les environs)
benevoles@vitalitenb.ca
506-862-4267 (Moncton)
506-743-2037 (Sainte-Anne-de-Kent)

Zone Nord-Ouest

(Edmundston et les environs)
benevoles4.volunteers@vitalitenb.ca
506-739-2857

Zone Restigouche

(Campbellton et les environs)
benevoles5.volunteers@vitalitenb.ca
506-760-4408



Claudette Levesque offre des services de coiffure aux patients qui en font la demande à l'Hôpital régional d'Edmundston (Pour la photo : la cliente est Louise Nadeau, une bénévole)

Ouverture et transparence, pour mieux vous servir

Suivez nos progrès

Consultez le Bulletin de performance

- Il est publié sur le site Web du Réseau de santé Vitalité et mis à jour sur une base trimestrielle

Pour chaque indicateur clé, le bulletin indique :

- la référence (des données nationales ou internationales pour les mêmes indicateurs)
- la cible du Réseau de santé Vitalité pour le trimestre en cours
- les résultats au terme du trimestre
- la tendance depuis les trimestres précédents

Le code de couleurs permet de suivre les progrès :

- ■ Vert – Dépasse la cible
- ■ Jaune – Atteint la cible (+/- 5 %)
- ■ Rouge – En dessous de la cible

Bulletin de performance



[Indicateurs de performance Vitalité \(vitalitenb.ca\)](#)

Les éléments mesurés sont choisis en fonction des améliorations à apporter. Il est donc normal de voir du jaune et du rouge, qui indiquent un écart entre le rendement actuel et le rendement souhaité.



Visitez notre site Web
vitalitenb.ca

Suivez-nous dans les médias sociaux



[vitalitenb](#)



[vitalitenb](#)



[@vitalitenb](#)



[vitalitenb](#)



[vitalitenb](#)

Communiquez avec nous

Faites-nous part de votre rétroaction, de vos suggestions ou de vos commentaires par courriel à engagement@vitalitenb.ca