



MEMO / NOTE



Date : March 14, 2025/ le 14 mars 2025 **Reference /**
Référence :

To / Dest. : All Physicians and Nurse Practitioners /Tous les médecins et infirmières
praticiennes et infirmiers praticiens

From / Exp. : Michelle Losier, Executive Director / Directrice générale
Medicare and Physician Services / Assurance-maladie et services aux
médecins

Copies : VP Medical Affairs- Regional Health Authorities (RHA); V.-p., Affaires médicales
- Régies régionales de la santé (RRS);
John Maher, Chief of Negotiations & Physician Compensation, New Brunswick
Medical Society / Chef des négociations et de la rémunération des médecins,
Société médicale du Nouveau-Brunswick;
Jocelyne Burns-McCue, Principle Nurse Advisor / Conseillère Principale en
soins infirmiers
Medicare and Physician Services / Assurance-maladie et services aux
médecins

Subject / **TEMPORARY VIRTUAL CARE CODES EXTENSION / PROLONGATION DES**
Objet : **CODES DE SOINS VIRTUELS TEMPORAIRES**

Further to the August 22, 2024 memo, the Department of Health and the New Brunswick Medical Society have extended the time period for which the service codes can be billed virtually either by telephone or secure digital media.

Pour donner suite à la note de service du 22 août 2024, le ministère de la Santé et la Société médicale du Nouveau-Brunswick ont prolongé la période pendant laquelle les codes de soins virtuels peuvent être facturés soit par téléphone ou média numérique sécurisé.



The College of Physicians and Surgeons of New Brunswick Professional Standards on virtual care states that: “Virtual care is to be used to optimize and complement in-person care. It is not acceptable to solely practice virtual medicine.”

The temporary billing guidelines have been extended until **September 30, 2025**, or until they are reassessed by the parties.

Reminder of Criteria/Guidelines for billing:

- Service must be **initiated by the patient.**
- Service must be provided by the physician unless stated otherwise.
- Visit must be documented in the patient chart for auditing and monitoring purposes.
- No add-ons or premiums can be billed in addition unless stated otherwise.
- Consultations and visits requiring a physical examination are not applicable.
- Can only be billed once per day per patient.
- Not to be billed for scheduling or other administrative activities

Les normes professionnelles du Collège des médecins et chirurgiens du Nouveau-Brunswick sur les soins virtuels stipulent que : « Les soins virtuels doivent être utilisés pour optimiser et compléter les soins prodigués aux patients en personne. Il n’est pas acceptable d’exercer uniquement la médecine virtuelle. »

Ces directives de facturation temporaires seront en vigueur jusqu’au **30 septembre 2025** ou jusqu’à ce qu’elles soient réévaluées par les parties.

Rappel des critères et lignes directrices sur la facturation :

- Le service doit être **à la demande du patient.**
- Le service doit être fourni par le médecin sauf indication contraire.
- La visite doit être consignée dans le dossier du patient pour vérification et suivi.
- Aucune majoration ou prime ne peut être facturée en sus sauf indication contraire.
- Les consultations et les visites exigeant un examen physique sont exclues.
- Ne peut être facturé qu’une fois par jour par patient.
- Ce code ne doit pas servir à facturer les activités de fixation de rendez-vous ou d’autres activités administratives.

Physicians **must still include location "19"** (virtual care) on their claim submission to signify that the service was performed virtually.

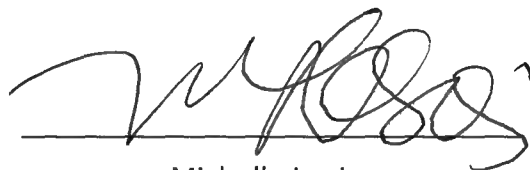
All existing criteria outlined in the Physicians' Manual must be met and documented in order to bill these service codes.

If you have any questions, please contact Medicare's Practitioner Enquiries at PELS.DRPL@gnb.ca or the NBMS at (506) 458-8860.

Les médecins **doivent toujours inscrire l'emplacement « 19 »** (soin virtuel) sur leur demande de remboursement pour indiquer que les services ont été fournis de façon virtuelle.

Afin de pouvoir utiliser ces codes de service pour la facturation, il faut respecter tous les critères indiqués dans le Manuel des médecins et les consigner au dossier.

Si vous avez des questions, veuillez contacter l'Unité des demandes de renseignements des praticiens au PELS.DRPL@gnb.ca ou la Société médicale du Nouveau-Brunswick au (506) 458-8860



Michelle Losier

Executive Director - Medicare and Physician Services
Directrice générale - Assurance-maladie et services aux médecins