

Nouveau système d'aiguillage centralisé pour les chirurgies de la hanche et de genou : projet pilote dans les zones 1B et 6 du Réseau de santé Vitalité

Objectif

Améliorer l'accès aux chirurgies de remplacement de hanche et de genou en centralisant les demandes de consultation pour arthrose.

Pourquoi ce projet?

- **Réduction des temps d'attente**
Grâce à un système automatisé, les patients sont orientés vers le premier chirurgien orthopédique disponible selon la priorité clinique et la date de la demande.
- **Équité et transparence**
Tous les patients ont accès à une évaluation en temps opportun, avec un suivi simplifié et une meilleure communication.
- **Soutien préopératoire renforcé**
Intégration d'un accès collaboratif avec la physiothérapie, incluant des programmes comme GLA:D pour une meilleure préparation chirurgicale.

Comment ça fonctionne?

- **Demandes soumises par télécopieur**
Toutes les demandes doivent être envoyées au numéro 1-506-317-2452.
- **Demandes électroniques (site Web)**
À venir prochainement.

Le système trie les demandes, en détermine l'urgence selon le formulaire standardisé, et répartit les cas entre les chirurgiens selon la disponibilité.

Fonctionnalités clés pour améliorer l'expérience

- Notifications par courriel ou SMS aux patients
- Suivi automatisé des rendez-vous
- Répartition équitable de la charge de travail
- Interface sécurisée accessible à distance



Prochaines étapes

- Déploiement du projet pilote : zones 1B et 6
- Date officielle de lancement : 23 juin 2025

Besoin d'aide ou de plus d'info?

- Écrivez à notre équipe du Bureau d'accueil central : Guichetcentralise@VitaliteNB.ca
- www.vitalitenb.ca/fr/medecins



Merci de votre collaboration et de votre engagement envers l'amélioration de l'accès aux soins chirurgicaux pour nos patients.