

TRANSFORMER LES DÉFIS EN PROGRÈS



TABLE DES MATIÈRES

- 3 Messages de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration
- 4 Grandes orientations et priorités stratégiques
- 4 Initiatives et projets d'amélioration
 - 4 Expérience patient
 - 8 Expérience employé
 - 10 Rapprochement avec les communautés
- 12 Travailleuses et travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau
- 14 Ouverture et transparence, pour mieux vous servir

RAISON D'ÊTRE

Veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain.

Grâce à une approche apprenante et collaborative, nous veillons à la santé de nos communautés et aux meilleurs soins de nos patients.

Nous sommes un réseau innovant et tourné vers l'avenir, où la voix de chacun compte, où les patients et les familles demeurent la priorité.

VALEURS ORGANISATIONNELLES

Sécurité et respect avant tout

Humilité et curiosité au cœur d'une culture apprenante

Collaboration et entraide favorisant la synergie

Intégrité et responsabilité dans toutes nos actions



TRANSFORMER LES DÉFIS EN PROGRÈS



Message de la présidente-directrice générale

Je suis fière de vous présenter ce rapport trimestriel, reflet de notre engagement indéfectible envers la santé et le mieux-être de nos communautés.

Ce trimestre a été marqué par des avancées significatives dans plusieurs domaines clés : l'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires, le renforcement de l'expérience patient, la mobilisation de notre personnel et le rapprochement avec nos communautés. Ces progrès sont le fruit d'un travail collaboratif, d'une écoute active et d'une volonté constante d'innover.

Voici quelques faits saillants :

- Grâce au modèle d'équipes de santé familiale, **31 774 patients** additionnels ont pu être pris en charge.
- **15 nouveaux médecins** ont été recrutés depuis le 1^{er} janvier 2025, portant à 60 le nombre total d'embauches depuis le début de 2024.

- Nos équipes ont développé des solutions innovantes qui ont fait progresser la performance hospitalière.
- Après des années d'efforts communautaires, la Santé publique de la zone Nord-Ouest du Réseau de santé Vitalité a obtenu la désignation Initiative Amis des bébés.

Nous avons également mis en lumière des parcours inspirants au sein de notre personnel, témoignant de la richesse humaine et du dynamisme qui animent notre réseau. Ces histoires, tout comme les initiatives communautaires menées à Lamèque, au Restigouche, à Bathurst et à Edmundston, renforcent notre conviction que la santé est une responsabilité partagée.

À toutes celles et ceux qui contribuent à faire du Réseau un acteur de changement positif, je vous dis merci. Ensemble, nous bâtissons un système de santé plus humain, plus équitable et plus résilient.

Bonne lecture!

Dre France Desrosiers
Présidente-directrice générale



Message du président du conseil d'administration

Chers membres de la communauté, chers partenaires,

Au nom du Conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité, je tiens à saluer les progrès réalisés qui sont étalés dans ce rapport trimestriel. Ce document reflète non seulement des efforts soutenus de nos équipes, mais aussi de l'engagement profond de notre organisation envers la santé et le bien-être des populations que nous servons.

L'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires et du cheminement des patients se traduit par des projets concrets, portés par les équipes de terrain. Les données présentées dans ce rapport parlent d'elles-mêmes : une croissance continue du recrutement médical, des initiatives concrètes en santé mentale et en prévention jeunesse, ainsi qu'un engagement communautaire renouvelé.

Nous avons été touchés par les témoignages de nos employés et par les parcours de nos étoiles montantes présentés dans ce rapport, qui illustrent l'engagement et le professionnalisme du personnel de Vitalité. Le 50^e anniversaire de l'Association des bénévoles du CHU Dr-Georges-L.-Dumont, célébré ce trimestre, nous rappelle l'importance du bénévolat dans notre mission collective.

Nous tenons à remercier chaleureusement la direction, le personnel, les bénévoles et les partenaires pour leur dévouement. Ensemble, nous bâtissons un réseau de santé résilient, inclusif et tourné vers l'avenir.

M. Thomas Soucy
Président du conseil d'administration

GRANDES ORIENTATIONS



Expérience patient



Expérience employé



Rapprochement avec les communautés

PRIORITÉS STRATÉGIQUES



Amélioration de l'accès aux soins de santé primaires



Amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux



Accompagnement des gestionnaires en matière de leadership

INITIATIVES ET PROJETS D'AMÉLIORATION



Expérience patient

L'amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux et l'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires passent par une panoplie de projets et d'initiatives qui mobilisent les équipes de terrain et qui les mettent à contribution dans la recherche de solutions.

Les équipes locales de santé familiale au service de l'accès aux soins

Le trimestre a vu des progrès continus dans la mise en place des équipes locales de santé familiale, un pilier essentiel de la transformation des soins de santé primaires.

Ce modèle novateur permet aux individus d'être suivis par une équipe plutôt que par un seul prestataire, favorisant ainsi la collaboration, la délégation des tâches et une réduction des délais d'accès.

Au mois de mai, le Réseau comptait 26 équipes actives regroupant 129 médecins, 29 infirmières et infirmiers praticiens, ainsi que 92 autres professionnels de la santé.

Une nouvelle équipe a vu le jour dans la région de Tracadie et Hautes-Terres, et le travail s'est poursuivi pour la formation de cinq nouvelles équipes dans les régions de Bathurst, Campbellton, Dalhousie et Richibucto.

Grâce à la construction de ce modèle collaboratif, 31 774 patients additionnels ont pu être pris en charge. Au total, 161 095 patients sont désormais rattachés à une équipe locale de santé familiale.

Le Réseau s'est fixé deux objectifs ambitieux en matière d'accès :

- Offrir des rendez-vous réguliers en moins de cinq jours pour les consultations non urgentes;
- Assurer une prise en charge rapide des urgences mineures avec des rendez-vous dans un délai de 48 heures.

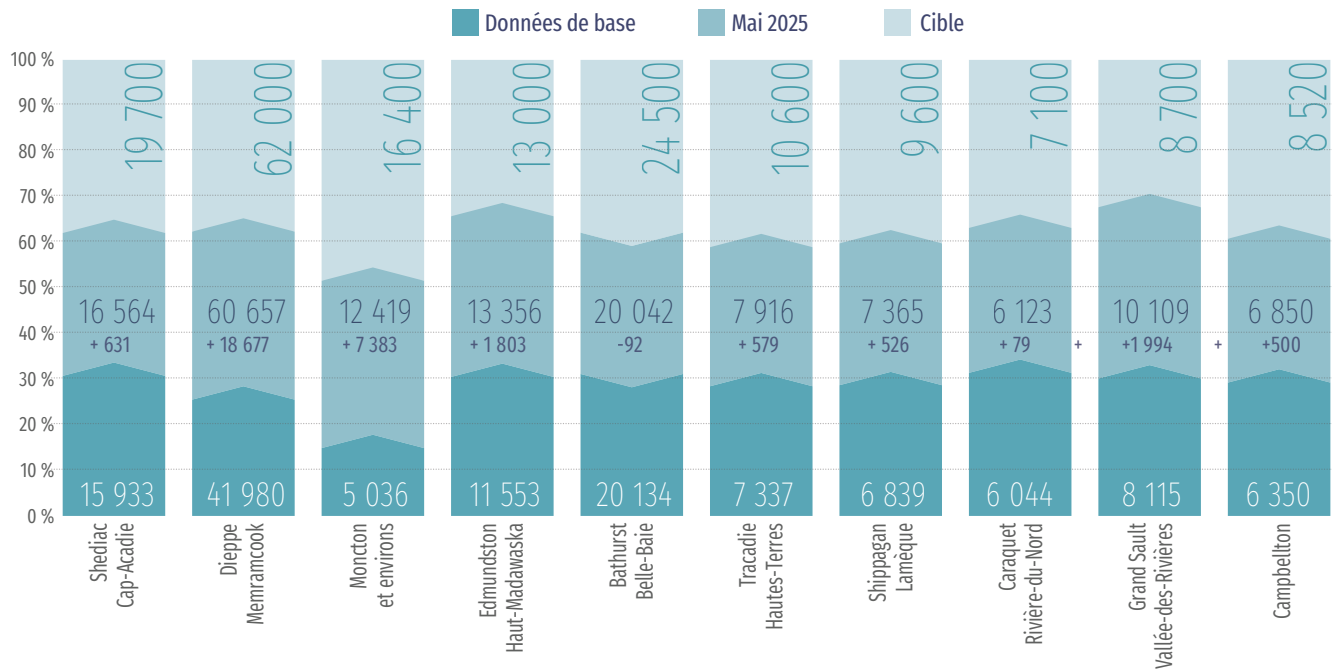
À ce jour, 19 équipes sur 26 sont en mesure d'offrir des rendez-vous dans les 48 heures pour les urgences mineures. Le délai d'accès moyen pour les rendez-vous non urgents est passé de 17 jours à 10,9 jours.

Prochaines étapes :

- Poursuivre l'intégration des pratiques collaboratives et optimiser les rôles professionnels
- Appuyer l'intégration aux dossiers médicaux électroniques
- Ajouter de nouveaux professionnels au sein des équipes
- Intégrer les services de santé publique et de santé mentale dans le modèle.

D'ici 2029, l'objectif est que 100 % des patients du territoire soient rattachés à une équipe ou à un fournisseur de soins primaires, et que le travail d'équipe collaboratif devienne la norme dans l'ensemble du système de soins de santé primaires.

NOMBRE DE PATIENTS PRIS EN CHARGE PAR LES ÉQUIPES ACTIVES



Cheminement des patients : Projet TRACR

Le Réseau de santé Vitalité a développé un outil technologique sur mesure, appelé TRACR, pour optimiser la gestion des lits et améliorer l'efficacité du cheminement des patients dans ses établissements.

Un projet pilote impliquant l'unité de chirurgie, le service d'urgence et l'équipe des activités hospitalières a été lancé au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L-Dumont, avec des résultats prometteurs. L'application permet un suivi non clinique en temps réel de l'état du patient, de sa durée de séjour anticipée, des critères de congé, ainsi que de son plan de soins. Grâce à une représentation visuelle de l'unité, les équipes ont accès à un portrait global et instantané de l'occupation des lits, facilitant ainsi la planification et la prise de décision.

TRACR améliore la communication entre les équipes grâce à l'échange instantané d'informations et à un système de notifications, contribuant à une meilleure coordination des soins et à une fluidité accrue entre les étapes du parcours hospitalier. L'outil est aussi connecté au centre de commandement pour offrir une vue d'ensemble stratégique de l'état des lits au sein de l'établissement et identifier rapidement les blocages.

Le projet a déjà démontré des gains de temps considérables pour les équipes cliniques. Son déploiement se poursuivra progressivement dans les autres unités de l'hôpital.

FAIT SAILLANT DES RÉSULTATS

AMÉLIORATION DU CHEMINEMENT DES PATIENTS

Réduction du taux d'occupation des hôpitaux régionaux de plus de

100 % à 95 %



Amélioration du processus d'enregistrement – CHU Dr-Georges-L.-Dumont

Des progrès importants ont été réalisés pour améliorer l'enregistrement des patients aux cliniques externes du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont. En 2024, les patients attendaient en moyenne 16,7 minutes pour s'enregistrer, avec des pointes matinales pouvant dépasser une heure.

Une analyse approfondie a permis d'identifier les goulots d'étranglement et les étapes inutiles ralentissant le parcours.

FAIT SAILLANT DES RÉSULTATS

RÉDUCTION DU TEMPS
D'ATTENTE MOYEN **76 %**



À la suite de ce diagnostic, plusieurs mesures ont été mises en œuvre :

- Ajout d'un aide à l'enregistrement pour accueillir, orienter et rediriger les patients
- Répartition optimisée des patients entre les deux salles d'attente
- Amélioration de la signalisation pour simplifier l'orientation
- Implantation de nouveaux outils de communication pour mieux coordonner les équipes

Ces ajustements ont eu un impact immédiat : depuis le début de l'année 2025, le temps moyen d'enregistrement est passé sous les cinq minutes. Les débordements matinaux ont été éliminés et l'expérience patient s'est nettement améliorée.

Accès bonifié à la neurologie pédiatrique dans le Nord-Ouest

Le Réseau de santé Vitalité a bonifié son offre de soins spécialisés pour les enfants de la région du Nord-Ouest en ajoutant un service de consultations en neurologie pédiatrique à l'Hôpital régional d'Edmundston.

Offert par le Dr Michel Sylvain, neurologue pédiatrique au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont, ce nouveau service répond à un besoin important dans la région. Jusqu'à récemment, les familles devaient se rendre à Moncton ou à l'extérieur de la province pour obtenir ce type de suivi médical. Grâce à cette nouvelle clinique, les enfants peuvent désormais être évalués et suivis à Edmundston, ce qui réduit considérablement les déplacements et facilite l'accès aux soins pour des patients souvent vulnérables.

Ce service s'adresse aux enfants présentant des troubles neurologiques tels que l'épilepsie, les migraines, les retards de développement, le syndrome de Tourette, les troubles du spectre de l'autisme, la paralysie cérébrale ou les maladies

musculaires. Les consultations sont offertes une journée tous les deux mois, avec la possibilité d'en augmenter la fréquence selon la demande.



Renforcement du soutien aux patients des Premières Nations

Le Réseau de santé Vitalité a embauché deux nouveaux intervenants pivots pour les patients des Premières Nations, l'un dans la région de Campbellton, l'autre dans le comté de Kent.

Ces professionnels agissent comme point de contact et ressource pour les patients autochtones et leurs familles, les prestataires de soins et, au besoin, les membres de la communauté. Leur rôle est de faciliter la navigation dans le système de santé, et d'accompagner la planification de

congé tout en veillant à ce que les soins prodigués soient respectueux des besoins culturels.

En s'appuyant sur l'approche Double regard, ils intègrent les savoirs traditionnels autochtones aux pratiques médicales modernes et collaborent avec les ressources communautaires pour assurer une continuité des soins. Leur présence contribue à améliorer l'expérience des patients autochtones et à sensibiliser le personnel hospitalier à leurs réalités.

Désignation Initiative Amis des bébés - Zone Nord-Ouest

La Santé publique de la zone Nord-Ouest du Réseau de santé Vitalité a obtenu la désignation Initiative Amis des bébés (IAB), une reconnaissance internationale attribuée par le Comité canadien pour l'allaitement. Il s'agit d'une première pour le Réseau, rendue possible grâce à un travail collectif soutenu avec de nombreux partenaires communautaires.

Cette désignation témoigne d'un engagement exceptionnel à promouvoir, protéger et soutenir l'allaitement maternel, notamment par l'adoption de pratiques exemplaires telles que le contact peau à peau dès la naissance, un enseignement prénatal et postnatal personnalisé sur l'alimentation des bébés, ainsi que l'exclusion de toute promotion de substituts commerciaux au lait maternel.



Optimisation des prélèvements sanguins

Dans le cadre de l'initiative Choisir avec soins, un projet d'optimisation de l'utilisation des tubes de prélèvements sanguins a été lancé à l'été 2024.

Une réévaluation des pratiques a permis de regrouper plusieurs analyses dans un même tube et d'utiliser des tubes de plus petit volume, réduisant ainsi la quantité de sang prélevée sans compromettre la qualité des résultats. Cette approche contribue également à réduire les déchets médicaux, notamment le plastique à usage unique.

Le projet a débuté dans les zones Nord-Ouest et Restigouche, et son déploiement à l'échelle du Réseau est prévu d'ici la fin de 2025.

FAIT SAILLANT DES RÉSULTATS

RÉDUCTION
DE PLUS DE



500 LITRES DE SANG
PRÉLEVÉS PAR ANNÉE

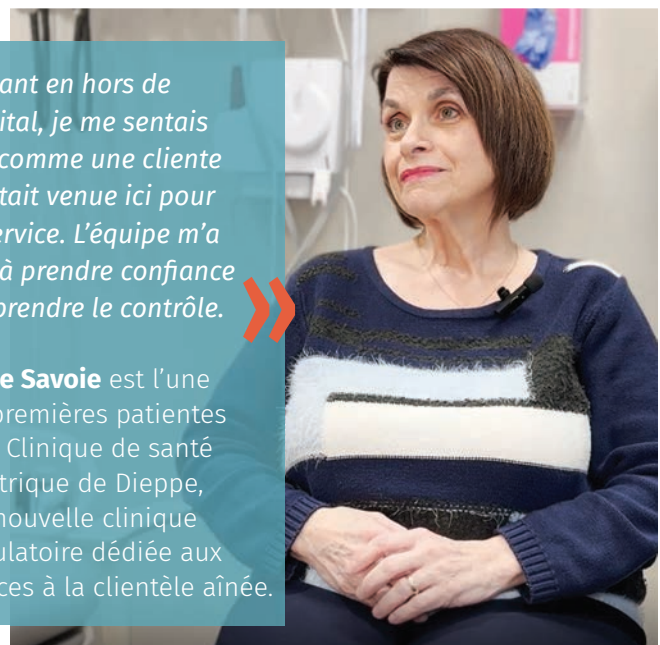
Sondages sur l'expérience patient

Le Réseau a amorcé le déploiement de Lime Health, une plateforme numérique moderne visant à automatiser la collecte des sondages sur l'expérience patient, à accroître les taux de réponse et à guider l'amélioration continue des soins. Cette solution permet désormais aux patients de répondre au questionnaire à l'aide de leur téléphone mobile.

Bientôt, la plateforme sera intégrée au système d'information clinique, rendant possible l'envoi automatisé de sondages par courriel ou message texte aux patients. Cette modernisation soutiendra les efforts du Réseau pour mettre la voix des patients au cœur des décisions et améliorer l'expérience de soins de façon collaborative.

« En étant en hors de l'hôpital, je me sentais plus comme une cliente qui était venue ici pour un service. L'équipe m'a aidé à prendre confiance et à prendre le contrôle. »

Gisèle Savoie est l'une des premières patientes de la Clinique de santé gériatrique de Dieppe, une nouvelle clinique ambulatoire dédiée aux services à la clientèle aînée.





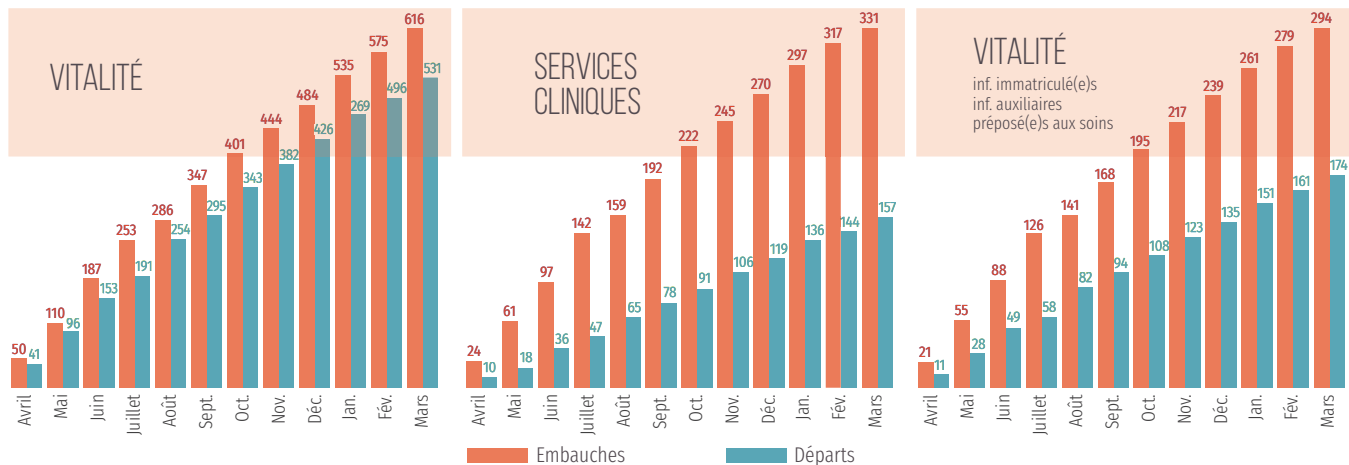
Expérience employé

En plus des initiatives de recrutement, des initiatives favorisant le maintien en poste sont aussi mises en œuvre pour améliorer l'assiduité ainsi que l'engagement et la satisfaction du personnel au travail. Nous souhaitons offrir aux travailleuses et aux travailleurs de la santé un milieu de travail sain, engageant et sécuritaire, un milieu propice à l'offre de soins de qualité aux patients.

FAITS SAILLANTS DES RÉSULTATS du 1 ^{er} janvier au 31 mars 2025	Nombre d'embauches de personnes finissantes (offres acceptées)	Nombre d'embauches à l'international (offres acceptées)*	Offres à l'international en attente d'une réponse	Autres embauches (offres acceptées)
Infirmières immatriculées et infirmiers immatriculés	100	145	36	75
Infirmières auxiliaires autorisées et infirmiers auxiliaires autorisés	54			40
Préposées et préposés au soins	18			45
TOTAL	172	145	36	160

*Commenceront comme préposés aux soins d'ici leur immatriculation au N.-B.

Nombre d'embauches et de départs au Réseau



Recrutement médical

En 2024, 45 médecins ont intégré le Réseau, tandis que 15 départs ont été recensés. Depuis le 1^{er} janvier 2025, 15 médecins ont été recrutés, contre 7 départs.

(Données en date du 23 mai 2025)

	En 2024	Depuis le 1 ^{er} janvier 2025
Embauches cumulées de médecins	45	15
Départs cumulés de médecins	15	7

Équipe interdisciplinaire de santé au travail

L'équipe interdisciplinaire de santé au travail a récemment ajouté à ses rangs un deuxième médecin du travail, une psychologue et une équipe de conseillers en ergonomie permettant d'accentuer la prise en charge des employés

faisant face à des problèmes de santé. Les médecins du service ont été en mesure de prendre en charge plus de 250 employés en plus de leur rôle intégrant dans les bureaux de santé des employés.

Semaines de reconnaissance des travailleurs de la santé

Au cours des derniers mois, deux semaines de reconnaissance des travailleurs de la santé ont été organisées dans les zones Beauséjour et Restigouche. Cette initiative représente une nouveauté au sein du Réseau de santé Vitalité, puisque ces événements ont désormais lieu dans chacune des zones, plutôt qu'une seule fois par année à l'échelle du Réseau. Cette

nouvelle approche permet de mieux adapter les activités aux réalités locales et de souligner plus personnellement la contribution des employés à la raison d'être du Réseau. Parmi les activités phares, un souper de reconnaissance a été organisé dans chaque zone afin de rendre hommage à l'ensemble du personnel et de souligner les années de service.

Accompagnement des gestionnaires en matière de leadership

À la suite des groupes de discussion et de l'analyse des résultats complétés en février et mars, le Réseau poursuit ses efforts pour développer une stratégie et un plan visant à soutenir les gestionnaires dans leur développement en leadership. Un appel d'intérêt a été lancé afin d'inviter les gestionnaires à participer à des sessions de travail. Ces rencontres ont permis d'approfondir les résultats des groupes de discussion, d'examiner les meilleures pratiques

en matière de développement des compétences en leadership, et de déterminer les priorités stratégiques. Un total de 39 gestionnaires a exprimé leur intérêt à participer. Les sessions de travail ont eu lieu les 10, 16 et 19 juin, et leur contenu est actuellement utilisé pour élaborer une stratégie et un plan d'action, dont la mise en œuvre est prévue à l'automne 2025.

« J'ai choisi Vitalité, car je considère que c'est une chance de me retrouver dans un lieu où il y a des personnes très sympathiques et de belles opportunités d'évolution et d'avancement professionnel. Faire partie de la grande équipe du Réseau de santé Vitalité offre un sentiment de sécurité; c'est un employeur qui occupe une place essentielle dans le secteur de la santé et qui est indispensable pour nos communautés. »

- Janick Cyr

Secrétaire de direction, zone Nord-Ouest





Rapprochement avec les communautés

L'optimisation du système de santé s'appuie sur l'engagement de toutes les parties prenantes, y compris les partenaires en santé et les communautés. Conscient du besoin de synergie, le Réseau de santé Vitalité continue de s'investir dans ses relations, autant avec ses équipes de terrain qu'avec ses communautés.

Évaluation des besoins des communautés en matière de santé

Au cours des derniers mois, l'équipe responsable de l'évaluation des besoins des communautés en matière de santé (EBCS) s'est investie dans la rédaction de rapports, dont la publication est prévue pour l'automne 2025. Ces rapports brosseront un portrait des besoins prioritaires en santé pour les communautés de Bathurst, Belle-Baie et des environs de même que d'Edmundston et des environs.

Par ailleurs, un nouveau cycle d'évaluation débutera à l'été 2025. Celui-ci s'appuiera sur une approche renouvelée visant à mieux mettre en lumière les atouts des communautés. Cette démarche visera également un meilleur arrimage avec les territoires desservis par les Commissions de services régionaux situées dans les régions couvertes par le Réseau de santé Vitalité.

Journées de réflexion sur la santé

Le Réseau a également eu l'occasion de participer à des journées de réflexion avec les communautés de Lamèque et du Restigouche. Ces rencontres ont permis de rassembler des parties prenantes engagées et concernées par les enjeux locaux liés à la santé, tout en identifiant les actions futures concertées pour répondre aux besoins ciblés et favoriser une approche collaborative.



« Comme municipalité, nous sommes très heureux d'avoir eu l'occasion d'échanger avec les représentants du Réseau de santé Vitalité. La présence de la Dre Desrosiers nous a permis de mieux comprendre la vision du Réseau en matière de soins de santé primaires. Cet échange nous a également permis d'identifier des actions concrètes à mettre en œuvre de façon collaborative, ce qui renforce les liens entre Vitalité et notre communauté. »

Bernard Savoie, maire de la municipalité de l'Île-de-Lamèque

Planète Jeunesse Chaleur



ROXANE PELLETIER
Médecin de famille
Réseau de santé Vitalité

Le lancement du programme Planète Jeunesse Chaleur a eu lieu en mai 2025, en présence de plus de 165 membres de la communauté. Rappelons que ce programme d'orientation est inspiré du modèle islandais de prévention communautaire, reconnu pour son efficacité dans la réduction de la consommation de substances chez les jeunes. Déjà implanté dans la Péninsule acadienne et la région de Kent, ce modèle est désormais en cours de déploiement dans la région Chaleur.

Rencontre avec la CSR de Kent

Une rencontre a eu lieu avec le comité de santé de la Commission des services régionaux de Kent. Cette rencontre, qui a eu lieu le 23 mai 2025, s'inscrivait dans la continuité des efforts ayant mené à l'élaboration du plan directeur de l'Hôpital Stella-Marie-de-Kent. L'objectif était de discuter des besoins actuels et futurs de la communauté en matière de services de santé. Les échanges ont été riches et constructifs. Les dirigeants des services cliniques ont pu présenter un portrait de la situation actuelle ainsi que certaines démarches en cours visant à rapprocher les services de santé des communautés. Les discussions ont porté sur les services offerts tant à l'intérieur de l'hôpital qu'en milieu communautaire, notamment en néphrologie, oncologie, soins de santé primaires, santé mentale et traitement des dépendances. Les membres du comité ont exprimé leur

appréciation quant à la qualité de l'information reçue, se disant mieux outillés pour réfléchir à l'avenir des soins de santé dans leur région.



Départ des Religieuses Hospitalières de Saint-Joseph de Tracadie

Le Réseau de santé Vitalité souligne le départ des Religieuses Hospitalières de Saint-Joseph de Tracadie et les remercie pour leur contribution exceptionnelle aux soins de santé en français au Nouveau-Brunswick. Arrivées en 1868, elles ont joué un rôle clé dans la lutte contre la lèpre, la fondation du premier hôpital francophone des Maritimes et la formation

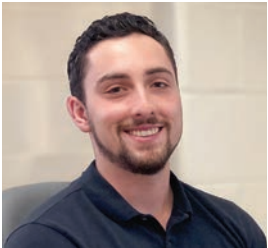
du personnel infirmier francophone. Leur engagement a façonné un héritage durable. Une célébration communautaire a eu lieu le 11 mai, en présence de la Dre France Desrosiers. Les religieuses ont reçu le Prix Horace Viau pour leur apport remarquable à la communauté.



TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DE LA SANTÉ ET BÉNÉVOLES, FORCE INDÉNIABLE DU RÉSEAU

Nos étoiles montantes : cinq leaders émergents qui font la fierté du Réseau

Le Réseau de santé Vitalité est fier de souligner l'engagement et le professionnalisme de cinq jeunes membres de son personnel qui se distinguent grâce à leurs qualités de leader et à leur dévouement.



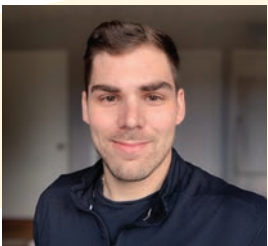
Pierre-Hugo Drapeau : Jeune leader en gestion des infrastructures

À seulement 23 ans, Pierre-Hugo Drapeau s'est vu confier la supervision d'un centre hospitalier de cinq étages regroupant une vingtaine de services. Malgré son jeune âge, il a su s'imposer comme un gestionnaire de confiance, capable de diriger avec rigueur et efficacité. Il assure la maintenance préventive, coordonne des projets de rénovation et intervient avec réactivité lors de situations d'urgence. Pour Pierre-Hugo, la motivation réside dans l'impact concret de son travail sur la sécurité, le confort et le bon fonctionnement de l'établissement.



Meaghan Sawyer : Une vision stratégique en planification médicale

Responsable de la planification des effectifs médicaux depuis plus de deux ans, Meaghan Sawyer se distingue par sa capacité à innover et à mobiliser les équipes. En 2024, elle a joué un rôle clé dans le développement et la mise en œuvre d'un outil de planification novateur visant à standardiser les processus et à mieux anticiper les besoins organisationnels. Ce projet d'envergure a été reconnu au niveau national lors de la Conférence nord-américaine sur les soins intégrés, à Calgary. Son travail permet de garantir des services médicaux continus et de qualité à la population du Nouveau-Brunswick.



Ryan Caissie : Un pilier humain en pédopsychiatrie

Ryan Caissie s'impose comme un leader naturel dans le domaine sensible de la pédopsychiatrie. Ancien infirmier de chevet, il occupe depuis plus d'un an le rôle d'infirmier ressource, où il se distingue par sa rigueur, son approche humaine et son esprit d'équipe. Son engagement envers les meilleures pratiques et son désir constant d'apprendre inspirent ses collègues et contribuent à créer un environnement sécurisant, propice au bien-être et à l'épanouissement des jeunes patients.



Maude Robichaud : L'excellence infirmière en soins intermédiaires

Depuis trois ans, Maude Robichaud évolue à l'unité de soins intermédiaires avec passion et professionnalisme. Elle se démarque par sa maîtrise clinique, sa curiosité envers les soins intensifs et son leadership auprès de ses pairs. Travaillant dans un environnement multidisciplinaire, elle approfondit ses connaissances en cardiologie, chirurgie et néphrologie. Elle souligne l'importance de la collaboration d'équipe dans la qualité des soins prodigués aux patients dans des situations critiques.



Bianca Tardif : Passion et leadership aux soins coronariens

Dès sa sortie de l'université, Bianca a choisi d'avoir un impact positif dans la vie des autres en rejoignant l'équipe des Soins intensifs, où elle se distingue par sa fierté d'exercer cette profession exigeante. Reconnue comme une leader naturelle par ses pairs, Bianca joue un rôle clé dans l'accompagnement des nouvelles générations d'infirmières. Elle participe au préceptorat des nouveaux diplômés et au stage des infirmières internationales, faisant preuve d'entraide et de collaboration.

50 ans de bénévolat au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont

Le 14 mai dernier, plus de 30 personnes se sont rassemblées pour célébrer le 50^e anniversaire de l'Association des bénévoles du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont. À cette occasion, une murale a été dévoilée pour honorer la présence des bénévoles dans cet établissement. La murale a été installée au Pavillon Hôtel-Dieu, puisque c'est à cet endroit que l'Association des bénévoles a pris naissance.

Depuis les modestes débuts de l'Association, le nombre de bénévoles s'est accru constamment, si bien qu'aujourd'hui, plus de 300 bénévoles continuent de fouler les couloirs du CHU Dumont pour accueillir, accompagner, offrir du soutien et visiter les patients et leur famille.

Le Réseau de santé Vitalité remercie tous les bénévoles qui contribuent à la santé de nos communautés, aujourd'hui et demain.



Centre Espoir et Équilibre : Un modèle d'espoir axé sur le rétablissement

À l'occasion du Mois national de l'histoire autochtone, le Réseau de santé Vitalité souligne l'importance de la collaboration avec les Premières Nations qui font partie de nos communautés.

À titre d'exemple, le Centre Espoir et Équilibre, qui offre un programme de traitement des troubles concomitants et un programme de désintoxication, a été guidé par une consultation approfondie avec les communautés locales, notamment les Premières Nations d'Eel River Bar et de

Listuguj. Cette collaboration a permis d'intégrer l'approche du « double regard » (Etuaptmuk), valorisant à parts égales les savoirs autochtones et occidentaux. Une salle de purification par la fumée et une hutte à sudation témoignent de cette reconnaissance.

Ce centre innovant se distingue par son approche centrée sur la personne, combinant une expertise clinique, un environnement bienveillant et le respect des diversités culturelles.



OUVERTURE ET TRANSPARENCE, POUR MIEUX VOUS SERVIR

Suivez nos progrès

Consultez le **bulletin de performance**

- Il est publié sur le site Web du Réseau de santé Vitalité et mis à jour sur une base trimestrielle

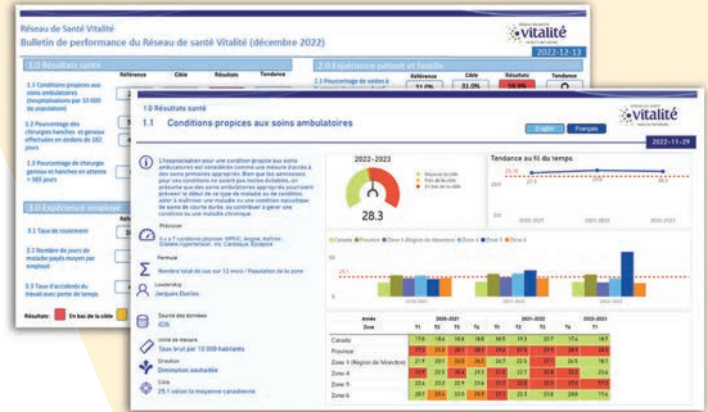
Pour chaque indicateur clé, le bulletin indique :

- la référence (des données nationales ou internationales pour les mêmes indicateurs)
- la cible du Réseau de santé Vitalité pour le trimestre en cours
- les résultats au terme du trimestre
- la tendance depuis les trimestres précédents

Le code de couleurs permet de suivre les progrès :

- Vert – dépasse la cible
- Jaune – atteint la cible (+/- 5 %)
- Rouge – en dessous de la cible

Les éléments mesurés sont choisis en fonction des améliorations à apporter. Il est donc normal de voir du jaune et du rouge, qui indiquent un écart entre le rendement actuel et le rendement souhaité.



Indicateurs de performance Vitalité
(vitalitenb.ca)

Participez à la réunion publique
du conseil d'administration

**Joignez-vous, en ligne ou en présentiel,
à la réunion publique du Conseil d'administration
qui aura lieu le mardi 24 juin 2025, à 13 h 30,
au Quality Hotel & Conference Centre, situé
au 157, rue Water, à Campbellton.**

À la fin de la rencontre, la Dre France Desrosiers, présidente-directrice générale du Réseau de santé Vitalité, de même que M. Thomas Soucy, président du Conseil, répondront aux questions du public au sujet du rapport trimestriel, de la réunion publique et d'autres initiatives du Réseau.



L'hyperlien pour participer à la réunion en virtuel sera publié dans les médias sociaux et sur le site Web du Réseau de santé Vitalité, sous l'onglet [Conseil d'administration](#) et le [sous-onglet Réunions](#)

Visitez notre site Web
vitalitenb.ca



Suivez-nous



Communiquez avec nous

Faites-nous part de votre rétroaction, de vos suggestions ou de vos commentaires à :
engagement@vitalitenb.ca