

TRANSFORMER LES DÉFIS EN PROGRÈS



TABLE DES MATIÈRES

- 3 TRANSFORMER LES DÉFIS EN PROGRÈS
Messages de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration
- 4 GRANDES ORIENTATIONS ET PRIORITÉS STRATÉGIQUES
- 4 INITIATIVES ET PROJETS D'AMÉLIORATION
 - 4 Expérience patient
 - 9 Expérience employé
 - 12 Rapprochement avec les communautés
- 14 TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DE LA SANTÉ ET BÉNÉVOLES,
FORCE INDÉNIABLE DU RÉSEAU
- 15 SUIVEZ NOS PROGRÈS EN SANTÉ

RAISON D'ÊTRE

Veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain.

Grâce à une approche apprenante et collaborative, nous veillons à la santé de nos communautés et aux meilleurs soins de nos patients.

Nous sommes un réseau innovant et tourné vers l'avenir, où la voix de chacun compte, où les patients et les familles demeurent la priorité.

VALEURS ORGANISATIONNELLES

Sécurité et respect avant tout

Humilité et curiosité au cœur d'une culture apprenante

Collaboration et entraide favorisant la synergie

Intégrité et responsabilité dans toutes nos actions



TRANSFORMER LES DÉFIS EN PROGRÈS

Message de la présidente-directrice générale



Alors que nous faisons le bilan de ce trimestre, je suis fière de constater les transformations concrètes réalisées par notre réseau pour répondre aux besoins croissants de nos patients et de nos communautés.

Un exemple marquant est le travail effectué par nos équipes locales de santé familiale, qui ont permis récemment à **30 000 nouveaux patients d'être rattachés à des équipes de professionnels de soins de santé primaires** et de faire en sorte que les temps d'attente pour des urgences mineures soient ramenés à moins de 48 heures dans plusieurs régions. De plus, l'utilisation d'un **nouvel outil de transcription par intelligence artificielle** libère

maintenant nos médecins et nos infirmières praticiennes œuvrant au sein de ces équipes d'un certain fardeau administratif. De telles initiatives reflètent notre engagement indéfectible à améliorer l'accès aux soins de santé primaires pour tous.

Il est également important de souligner la force de **nos travailleurs de la santé et de nos bénévoles**, qui sont une véritable pierre angulaire de notre réseau. Durant des initiatives comme la **Semaine d'appréciation des travailleuses et des travailleurs de la santé**, qui a été célébrée dans chacune de nos zones, nous avons pu remercier et reconnaître le dévouement exceptionnel d'employés ayant consacré une grande partie de leur carrière à Vitalité.

Nos succès collectifs démontrent que, malgré les défis, nous pouvons progresser ensemble vers un système de santé encore plus efficace, axé sur nos communautés et humain.

Bonne lecture!

Dre France Desrosiers
Présidente-directrice générale



Message du président du conseil d'administration

En tant que président du conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité, je tiens à souligner les progrès significatifs réalisés durant ce trimestre. Ces avancées témoignent du rôle essentiel d'une gouvernance forte, fondée sur la collaboration, la transparence et une vision stratégique orientée vers les besoins de nos patients et de nos communautés.

Surtout, je félicite les équipes de terrain, qui contribuent à la réalisation de projets et d'initiatives qui donnent des résultats tangibles. Ces actions concrètes nous permettent de mesurer et de constater l'amélioration continue de notre système de santé.

Cela étant dit, il est aussi important d'avoir un regard sur le

passé et de se souvenir du travail accompli. C'est dans cet esprit que je souligne le 50^e anniversaire de l'inauguration du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont, qui représente également 50 ans de dévouement à la communauté et d'appui de la part de précieux partenaires et bâtisseurs. J'en profite pour les remercier et pour féliciter la communauté du Grand Moncton de ce succès exemplaire. Ce succès et cette longévité ne seraient pas possibles sans nos travailleurs de la santé et nos bénévoles, qui, chaque jour, consacrent leur énergie et leur expertise au service de notre raison d'être. Merci de tout cœur.

M. Thomas Soucy
Président du conseil d'administration

GRANDES ORIENTATIONS



Expérience patient



Expérience employé



Rapprochement avec les communautés

PRIORITÉS STRATÉGIQUES



Amélioration de l'accès aux soins de santé primaires



Amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux



Accompagnement des gestionnaires en matière de leadership

INITIATIVES ET PROJETS D'AMÉLIORATION

Expérience patient



L'amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux et l'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires passent par une panoplie de projets et d'initiatives qui mobilisent les équipes de terrain et qui les mettent à contribution dans la recherche de solutions axées sur les patients.

Un premier jalon pour les équipes locales de santé familiale : 36 500 patients ajoutés

Les équipes locales de santé familiale mises sur pied par le Réseau de santé Vitalité ont franchi un cap important : plus de 36 500 patients supplémentaires ont été inscrits à leur patientèle.

En octobre, le Réseau comptait une trentaine d'équipes actives assurant la prise en charge de 249 360 patients. Le mois dernier, une nouvelle équipe a vu le jour dans la région de Campbellton, tandis que le travail s'est poursuivi pour ce qui est de la formation d'autres équipes dans les régions de Bathurst, de Dalhousie et de Richibucto.

Au total, 154 médecins, 41 infirmières praticiennes et 92 autres professionnels de la santé participent au développement de ce modèle collaboratif. Celui-ci garantit à chaque citoyen un lien avec une équipe interdisciplinaire plutôt qu'avec un seul médecin, ce qui favorise la collaboration, la délégation de tâches et une réduction des temps d'accès.

Le modèle s'accompagne d'objectifs clairs visant à diminuer la pression sur les services d'urgence hospitaliers : un rendez-vous en cinq jours pour les consultations non urgentes et en moins de 48 heures pour les urgences mineures. À ce jour, 20 équipes sont en mesure d'offrir ce service rapide pour les urgences mineures, contribuant ainsi à réduire la pression sur les services d'urgence hospitaliers.

La création d'une nouvelle équipe de santé familiale à Campbellton a été soulignée au mois de septembre.



En parallèle, le Réseau a entrepris le déploiement d'un outil de transcription par intelligence artificielle, qui est désormais accessible à 130 médecins de famille et infirmières praticiennes. Cet outil transcrit en temps réel les consultations et génère des notes structurées intégrées directement au dossier médical électronique, ce qui réduit leur charge administrative.

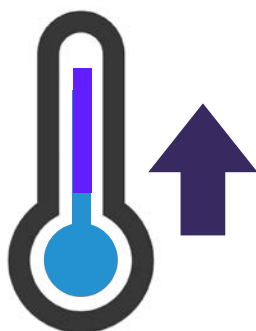
À l'horizon 2029, l'objectif est que 100 % des patients du territoire soient rattachés à une équipe ou à un fournisseur de soins de santé primaires et que le travail collaboratif devienne la norme dans l'ensemble du système de soins de santé primaires.

PROCHAINES ÉTAPES

- Renforcer l'intégration des pratiques collaboratives et optimiser les rôles professionnels
- Appuyer l'intégration aux dossiers médicaux électroniques
- Recruter de nouveaux professionnels au sein des équipes
- Intégrer les services de santé publique et de santé mentale dans le modèle

OBJECTIF ULTIME : 283 125 PATIENTS

249 360 patients suivis par un fournisseur de soins primaires au Réseau de santé Vitalité po un taux d'attachement de 88 %



RÉSULTATS

- 168 004 patients suivis dans le modèle de SSP intégrés inclut l'ajout de 36 579 patients additionnels
- 81 336 patients suivis par les pratiques en solo



Cheminement des patients : création d'unités de transition

Récemment, le Réseau a entrepris la conversion des lits de soins prolongés en lits de transition. L'objectif est de faciliter le parcours des patients dont l'état de santé ne nécessite plus de soins hospitaliers, mais qui demeurent temporairement à l'hôpital en attente de services et de soutien appropriés en communauté.

Cette transformation vise également à préserver la mobilité et les capacités fonctionnelles des personnes hospitalisées, tout en assurant une communication soutenue avec leurs proches

et en préparant un soutien adéquat dont elles pourront bénéficier lors de leur retour à domicile.

Le travail d'optimisation du cheminement des patients et de la performance hospitalière s'est poursuivi afin de garantir qu'un lit soit disponible rapidement pour toute personne nécessitant des soins aigus. Les initiatives ciblées mises en œuvre dans chacun des hôpitaux régionaux – y compris une planification proactive du congé dès l'admission et une gestion quotidienne rigoureuse – portent déjà fruit :

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont
• Unité de chirurgie générale

-1 jour

Hôpital régional d'Edmundston
• Unité de transition

-6,5 jours

Hôpital Régional de Campbellton
• Unité de médecine

-3 jours

DÉLAI MOYEN ENTRE L'ANNONCE DU CONGÉ ET LE DÉPART DU PATIENT

Hôpital régional Chaleur – Unité de chirurgie

-3 h 30



Accompagnement dans le cadre du sevrage à domicile : nouveau programme de médecine et de gestion des dépendances

Le Réseau a entrepris la mise en œuvre d'un nouveau service d'accompagnement dans le cadre du sevrage d'alcool à domicile dans la zone Acadie-Bathurst (Péninsule acadienne) et dans la zone Nord Ouest. Ce programme offre aux personnes répondant à certains critères cliniques un accompagnement médical et psychologique directement dans leur communauté.

Grâce à la combinaison de visites en personne et d'un suivi à distance, les patients bénéficient d'un encadrement personnalisé tout au long de leur démarche, sans avoir à être admis en milieu hospitalier pour un traitement de sevrage. Cette approche permet d'atteindre davantage de personnes et de réduire les obstacles à l'accès aux soins.

Un guichet central pour améliorer l'accès aux chirurgies de la hanche et du genou

Le Réseau de santé Vitalité établit un système centralisé de gestion des aiguillages en orthopédie pour les patients atteints d'arthrose de la hanche ou du genou. Ce système vise à simplifier le parcours des patients susceptibles d'avoir besoin d'une chirurgie orthopédique. Plutôt que d'attendre un rendez-vous avec un chirurgien, les patients seront d'abord évalués par un physiothérapeute. En collaboration avec un chirurgien orthopédiste et une coordonnatrice, le physiothérapeute déterminera le plan de traitement le plus approprié.

Dans le cadre de ce parcours, les patients pourront bénéficier du programme GLA:D, une initiative axée sur l'enseignement et la réadaptation qui est reconnue à l'échelle internationale. Ce programme combine de l'information sur l'arthrose et un programme d'exercices supervisés. Les participants au programme apprennent à mieux gérer leur état, à réduire la douleur et à améliorer leur mobilité, ce qui peut parfois retarder, voire éliminer, le besoin d'une chirurgie.

Avec ce système centralisé, les préférences des patients seront respectées.



CETTE APPROCHE VISE À :

- Améliorer l'expérience patient;
- Réduire les temps d'attente;
- Favoriser une récupération plus rapide après la chirurgie;
- Diminuer la durée des séjours hospitaliers.

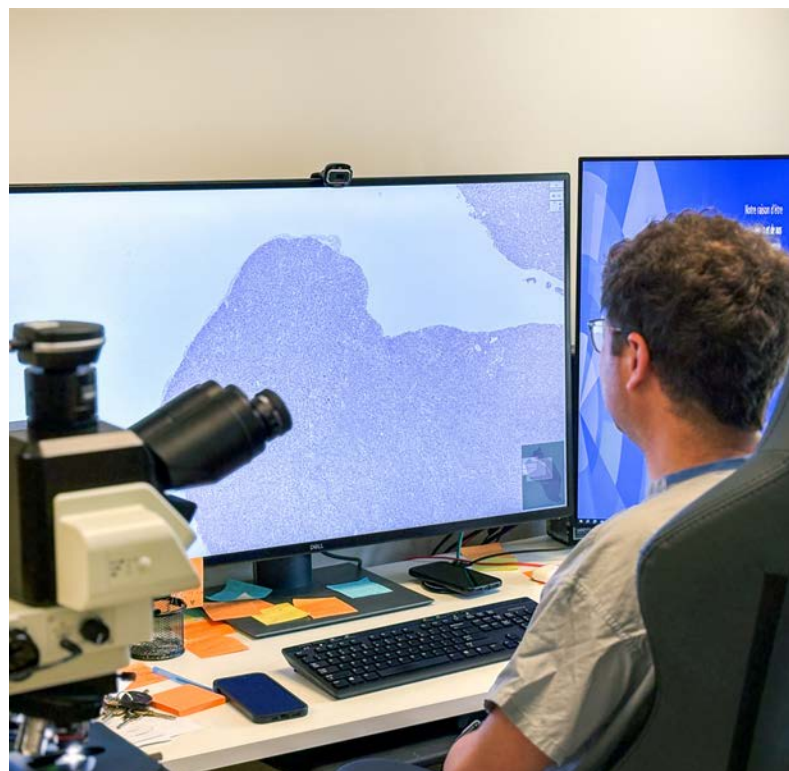
Le simulateur de pathologie numérique : un projet phare qui fait rayonner le Réseau

Le Réseau de santé Vitalité a créé, dans le cadre d'un judicieux partenariat, un simulateur de pathologie numérique, qui suscite un vif intérêt au pays comme à l'international. Il s'agit d'une première au Canada. Cette initiative pancanadienne, unique au pays, met à profit la collection de lames numérisées du Réseau afin de former les futurs pathologistes à l'utilisation des outils numériques grâce à des études de cas et des simulations.

Le projet a retenu l'attention lors de la réunion annuelle de l'International Liaison of Pathology Presidents, qui réunit les dirigeants des collèges et sociétés de pathologie d'Europe, d'Asie, d'Australie et du Canada.

Sur le plan national, le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada a choisi d'utiliser la plateforme de Vitalité pour la formation et l'évaluation des résidents en pathologie, renforçant l'attractivité du Réseau comme employeur de choix pour les jeunes pathologistes.

Le virage numérique du Réseau a également permis à l'organisation de ne plus dépendre de services de pathologistes externes pour assurer ses activités courantes.



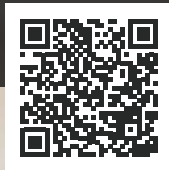
Témoignage d'une patiente

Le programme de réadaptation cardiaque de la zone Nord-Ouest offre des séances d'exercice et d'enseignement pour aider les patients à adopter de saines habitudes de vie et à réduire les risques. Dans le cadre de ce suivi personnalisé,

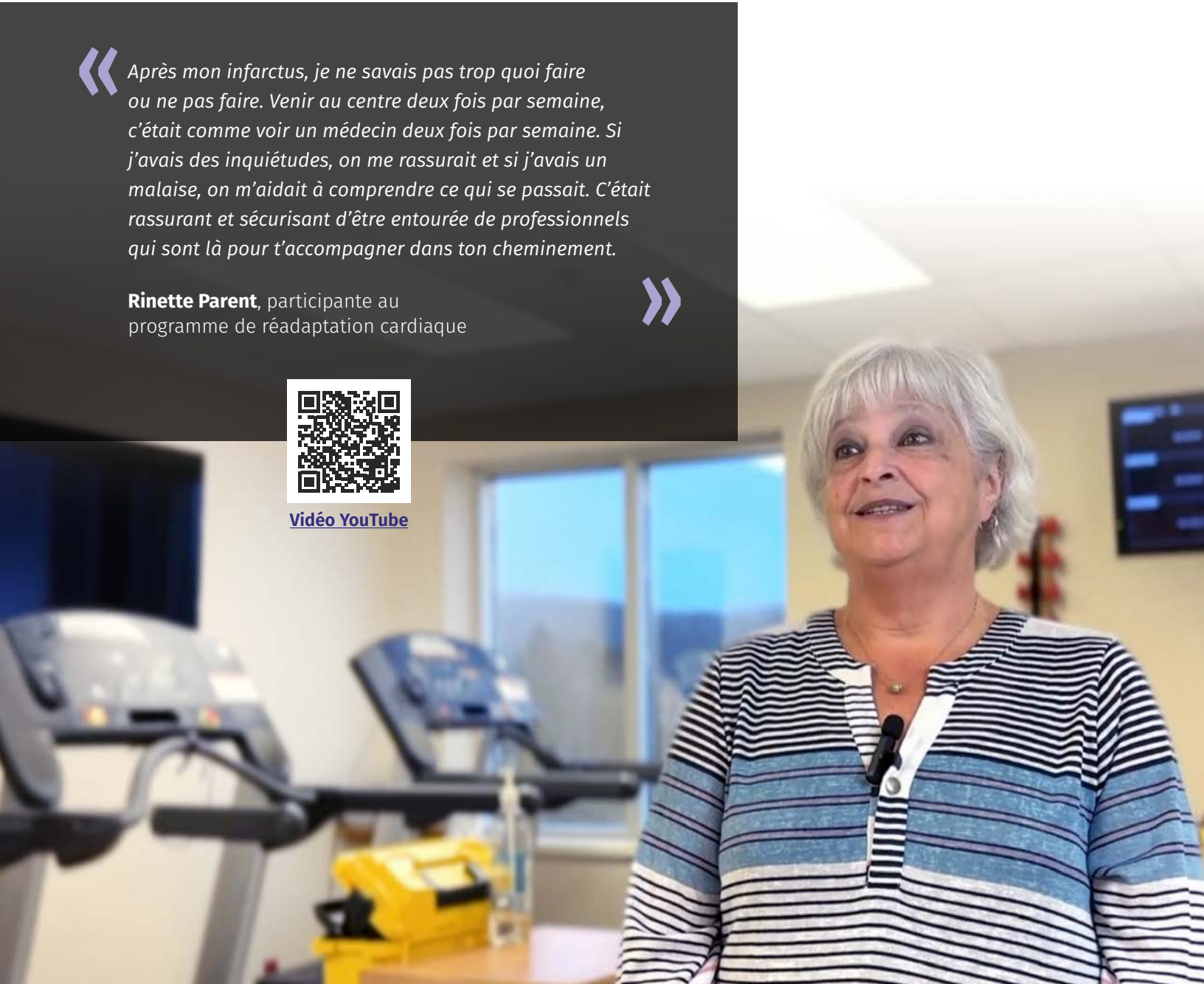
une équipe interdisciplinaire accompagne les patients dans leur rétablissement et les guide vers une vie plus active et en santé.

« Après mon infarctus, je ne savais pas trop quoi faire ou ne pas faire. Venir au centre deux fois par semaine, c'était comme voir un médecin deux fois par semaine. Si j'avais des inquiétudes, on me rassurait et si j'avais un malaise, on m'aidait à comprendre ce qui se passait. C'était rassurant et sécurisant d'être entourée de professionnels qui sont là pour t'accompagner dans ton cheminement.

Rinette Parent, participante au programme de réadaptation cardiaque



[Vidéo YouTube](#)



Expérience employé



En plus des initiatives de recrutement, des initiatives favorisant le maintien en poste sont aussi mises en œuvre pour améliorer l'engagement et la satisfaction du personnel au travail. Nous souhaitons offrir aux travailleurs de la santé un milieu de travail sain, engageant et sécuritaire, un milieu propice à l'offre de soins de qualité aux patients.

Recruter dans un marché compétitif

Classification prioritaire	Point de départ	Moyenne d'embauches par année	Départs après 5 ans	Embauches après 5 ans	Surplus ou manque après 5 ans	
					55/45	65/35
Personnel infirmier auxiliaire	- 120	89	306	445	19	3
Personnel infirmier immatriculé	- 238	80	703	400	- 241	- 261
Conversion - personnel infirmier immatriculé	-	60	-	300	-	-
Personnel infirmier praticien	- 3	2	3	10	4	4
Préposés aux soins	100	33	157	165	408	381
Conversion - préposés aux soins	-	25	-	300	-	-
Travailleurs sociaux	- 33	22	90	110	- 13	13

Recrutement médical

Embauches
cumulées des
médecins

45



En 2024

Départs
cumulés des
médecins

15



52



Depuis le
1^{er} janvier
2025

15



Données en date du 10 octobre 2025



Monique Savoie, travailleuse sociale

Santé et sécurité au travail

Dans le but d'améliorer l'expérience employé et de favoriser un retour au travail plus rapide et durable, l'équipe interdisciplinaire de santé au travail s'est récemment dotée d'un travailleur social. En plus, elle compte désormais deux médecins du travail, un psychologue, un ergothérapeute, une équipe de conseillers en ergonomie ainsi qu'une infirmière praticienne affectée aux bureaux de santé des employés.

Cette bonification des ressources permet une prise en charge plus complète et proactive des employés confrontés à des enjeux de santé, tant physiques que psychologiques. En renforçant notre capacité d'intervention, nous visons à prévenir les congés de maladie ainsi qu'à soutenir nos employés dans leur rétablissement et à leur offrir des conditions optimales pour un retour au travail épanouissant et durable.

Relations de travail

Un rapprochement stratégique a été amorcé entre les partenaires d'affaires en ressources humaines et leurs clients internes. Cette alliance s'inscrit directement dans la poursuite des priorités stratégiques de l'organisation, notamment celle de soutenir le développement du leadership chez nos gestionnaires, dans le cadre de l'initiative menée par le

secteur de l'engagement. Grâce à une approche repensée, plus agile et centrée sur la collaboration, la relation sera optimisée, permettant ainsi un accompagnement plus ciblé et pertinent face aux enjeux actuels et futurs. Avec ce changement de paradigme, nous nous attendons à un effet positif sur l'expérience globale de nos employés.

Une première en pharmacie au Nouveau-Brunswick

Le Réseau a souligné la réussite de la première résidente en pharmacie formée en français au Nouveau Brunswick. Roxanne Couture a terminé avec succès le programme de résidence en pratique pharmaceutique d'un an et a présenté les résultats de son projet de recherche lors d'une cérémonie qui a eu lieu au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont.

Depuis septembre 2024, le Réseau de santé Vitalité accueille jusqu'à deux résidents par année dans ce nouveau programme de résidence. Grâce à une bourse d'études de 50 000 \$, ils peuvent parfaire leur formation de deuxième cycle tout en contribuant à l'excellence des soins pharmaceutiques dans nos hôpitaux.

Il s'agit d'une étape importante pour l'avancement de la formation en pharmacie hospitalière en français et pour l'avenir de notre réseau.



Partenariat entre le Maroc et le Nouveau-Brunswick

Le Réseau de santé Vitalité a conclu une entente de cinq ans avec la Fédération Marocaine de l'Enseignement Professionnel Privé afin de renforcer la formation et le recrutement de professionnels de la santé. Ce partenariat vise à mieux arrimer les programmes de formation marocains aux normes canadiennes par le partage d'outils pédagogiques, l'adaptation des contenus et l'organisation d'échanges de formateurs et d'ateliers conjoints.

Les diplômés de la fédération bénéficieront notamment d'un accompagnement complet pour faciliter leur intégration au Nouveau-Brunswick, y compris du soutien linguistique, des séances d'information et une préparation structurée à l'examen NCLEX d'entrée à la profession infirmière.

Le président de la FMEP, M. Abdelilah Benhilal, et la présidente-directrice générale du Réseau de santé Vitalité, Dre France Desrosiers.



PORTRAIT EMPLOYÉ

Dynamique, positif et toujours prêt à trouver des solutions, André Morneault est un modèle d'engagement et de leadership. Dès le début de sa carrière comme thérapeute respiratoire à Edmundston, il a supervisé des étudiants avec passion, un rôle qu'il n'a jamais cessé d'embrasser, que ce soit en tant que gestionnaire ou directeur. Pour André, accueillir des stagiaires, c'est bien plus qu'une responsabilité : c'est une chance à saisir!

Pourquoi les stages sont-ils essentiels selon André?

Ils permettent de :

- Garder ses compétences à jour grâce aux questions stimulantes des étudiants;
- Développer ses habiletés en gestion face à des défis similaires à ceux des employés;
- Vivre la fierté de voir les stagiaires obtenir leur diplôme et devenir des collègues;
- Favoriser une intégration fluide dans les équipes grâce à l'expérience multidisciplinaire.

« Il est primordial pour moi d'accueillir personnellement chaque étudiant dès sa première journée, de lui souhaiter la bienvenue et de m'assurer qu'il vive la meilleure expérience possible. »

André Morneault, gestionnaire de la thérapie respiratoire et d'électrodiagnostic de la zone Acadie-Bathurst et superviseur de stages



Rapprochement avec les communautés



L'optimisation du système de santé s'appuie sur l'engagement de toutes les parties prenantes, y compris les partenaires en santé et les communautés. Conscient du besoin de synergie, le Réseau de santé Vitalité continue de s'investir dans ses relations, autant avec ses équipes de terrain qu'avec ses communautés.

Évaluation des besoins des communautés en matière de santé

Le processus d'évaluation des besoins des communautés en matière de santé (EBCS) s'est poursuivi au cours de l'été avec le lancement du processus dans les régions de Moncton (en partenariat avec le Réseau de santé Horizon) et du Restigouche. Ces démarches marquent le début d'un deuxième cycle quinquennal, avec une méthodologie révisée pour mieux refléter les territoires des commissions de services régionaux. Les résultats visent à soutenir les

décisions stratégiques des partenaires tout en tenant compte des réalités locales.

L'équipe poursuit également la rédaction des rapports pour les communautés de Bathurst, de Belle Baie, d'Edmundston et des environs, dont la publication est prévue cet automne ou cet hiver. Le lancement du rapport de Memramcook et de Dieppe est prévu en novembre.

Initiatives de la Santé publique

La Santé publique a été très active au cours des derniers mois, menant plusieurs initiatives de prévention et de promotion de la santé dans l'ensemble de la province. Lors du congrès provincial de l'Association des enseignantes et des enseignants francophones du Nouveau Brunswick, elle a animé un atelier sur l'usage des écrans et ses répercussions sur la santé et le développement des enfants et des jeunes.

L'atelier, à la fois informatif et interactif, visait à présenter des données probantes, à sensibiliser les gens aux enjeux liés aux technologies et à offrir des outils concrets pour favoriser un usage équilibré et réfléchi des écrans, sans en prôner l'exclusion.

La Santé publique du Réseau de santé Vitalité (zone 6) s'est récemment engagée auprès du Comité consultatif communautaire de Bathurst et de la région Chaleur, qui oriente les actions locales en matière d'itinérance. Elle apporte son expertise pour promouvoir des environnements favorables à la santé des personnes en situation d'itinérance.

Dans la zone 1B, la Santé publique a été sélectionnée pour participer à un projet de deux ans visant l'obtention de la désignation Initiative Amis des bébés, une reconnaissance soulignant l'engagement à l'égard du soutien à l'allaitement et aux soins familiaux. Cette sélection est faite parmi 25 établissements au Canada. La Santé publique de la zone 4 a déjà obtenu cette désignation au printemps dernier, un accomplissement remarquable.

Enfin, des collaborations ont été amorcées avec les centres multiculturels de Bathurst et de la Péninsule acadienne pour améliorer l'accès à l'information et aux services de santé pour les nouveaux arrivants. Une lettre de bienvenue, accompagnée d'une présentation des services de santé publique leur sera désormais remise.



Cynthia Ferguson, infirmière de la Santé publique

Communautés apprenantes

L'équipe des communautés apprenantes continue de renforcer les liens avec les parties prenantes locales en facilitant les connexions et la mise en valeur des atouts communautaires. Dans le Restigouche, un festival consacré au mieux-être, organisé en collaboration avec un groupe de travail régional, a eu lieu ce mois-ci. Parmi les initiatives structurantes, notons deux séries de rencontres : « Je connais mon Vitalité », pour mieux comprendre le système de santé, et « À la rencontre de nos communautés », axée sur la connaissance des forces locales.

Un accent particulier est mis sur les relations avec les communautés des Premières Nations. L'équipe de l'Engagement communautaire a, entre autres, participé à trois pow wow de communautés situées dans les régions auxquelles Vitalité offre des services, contribuant ainsi à reconnaître le rôle des Premières Nations et à renforcer la collaboration.

Enfin, l'équipe a rencontré plus de 90 partenaires clés du Réseau au cours des trois derniers mois, y compris certaines municipalités, telles que celle de Belledune, où une collaboration est en cours pour reconnaître les professionnels de la santé offrant des services à cette communauté.



Nous sommes très satisfaits de la collaboration entre le village et Vitalité. Travailler ensemble de cette manière est essentiel pour relever nos défis en matière de santé et assurer des services à nos résidents.



M. Ron Bourque, président du comité de la santé et du mieux-être, village de Belledune



Le Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont souffle ses 50 bougies

La communauté du Grand Moncton a souligné avec fierté le 50^e anniversaire de l'inauguration du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont lors d'une soirée de célébrations. L'événement a permis de reconnaître l'engagement exceptionnel de quelques grands visionnaires, dont MM. Gilbert Finn et Pierre J. LeBouthillier. Une murale commémorative a été dévoilée pour marquer ce jalon historique.

Inauguré le 23 mai 1975, l'Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont avait pris la relève de l'Hôtel-Dieu de l'Assomption, alors dirigé avec dévouement par les Sœurs de la Providence. Depuis, il est devenu un établissement d'enseignement et de recherche, mais aussi centre de référence provincial en raison de ses services hautement spécialisés.



TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DE LA SANTÉ ET BÉNÉVOLES, FORCE INDÉNIABLE DU RÉSEAU

Rapprochement intergénérationnel grâce au Service des bénévoles



Les bénévoles Gilberte Comeau et Anne-Marie Ndeki avec M. Joseph Yvon (Jo) Bourque, résident du Centre de santé des anciens combattants de Moncton

Le Service des bénévoles est fier d'avoir récemment collaboré avec le comité directeur régional sur la résilience du Sud-Est et la Santé publique à la réalisation d'un projet intergénérationnel pilote. Ce projet repose sur le jumelage d'élèves de la 6^e à la 8^e année avec des aînés vivant en résidence pour leur permettre de partager des activités ludiques, éducatives et culturelles qui sont animées par des bénévoles du Réseau.

Les rencontres favorisent le dialogue entre les générations, contribuent à briser l'isolement social des aînés et sensibilisent les jeunes à la richesse du partage, au respect mutuel et à la valeur du bénévolat.

Ce projet illustre parfaitement comment le partenariat et l'engagement communautaire peuvent enrichir la vie de nos aînés et de nos jeunes. L'initiative a été mise à l'essai pendant quatre mois au Centre de santé des anciens combattants de Moncton, en partenariat avec l'école Champlain, et s'est révélée un franc succès!

Semaine d'appréciation des travailleuses et des travailleurs de la santé du Réseau de santé Vitalité

La Semaine d'appréciation des travailleuses et des travailleurs de la santé a été célébrée avec succès dans l'ensemble du Réseau de santé Vitalité tout au long de l'année. Cet événement a permis de mettre en lumière l'engagement, le professionnalisme et le dévouement de tout le personnel.

Un moment marquant est toujours le souper de reconnaissance des années de service, qui célèbre les personnes comptant 25, 30, 35, 40 ou 45 années de service. Cet événement permet de souligner la précieuse contribution et la fidélité de ces membres du personnel, qui font partie de la grande famille de Vitalité.

Les travailleurs de la santé de la zone Acadie-Bathurst étaient à l'honneur à la fin août. La semaine d'appréciation est une occasion privilégiée pour remercier le personnel et renforcer son sentiment d'appartenance au Réseau de santé Vitalité.



Au centre, Dre Dawn Marie Martin-Ward (25 ans), Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque. À la gauche, Dre Natalie Banville, Vice-présidente – affaires médicales et à la droite, Dre France Desrosiers, Présidente-directrice générale.

SUIVEZ NOS PROGRÈS EN SANTÉ

Une nouvelle façon de vous informer

Au Réseau de santé Vitalité, notre raison d'être est simple : veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain. Pour y arriver, nous devons savoir où nous en sommes, reconnaître nos réussites et améliorer ce qui doit l'être. C'est pourquoi nous suivons régulièrement nos **indicateurs d'amélioration du système** — des mesures qui nous aident à voir si nos actions portent fruit.

De la transparence, tout simplement

Nous avons revu notre façon de présenter ces informations pour les rendre plus claires, plus accessibles et plus utiles à tous. Notre objectif demeure le même : améliorer les soins et les services que nous offrons.

Les indicateurs de performance sont publiés chaque trimestre sur notre site Web. Pour chaque mesure, vous pouvez consulter :

- la **mesure** (pour comparer nos résultats à ceux d'autres réseaux de santé),
- la **cible** que nous nous sommes fixée,
- les **résultats obtenus**,
- et la **tendance** qui sera observée dans le temps.

Cette démarche s'inscrit dans un esprit de transparence et d'amélioration continue. Nous voulons que la population puisse suivre nos progrès et comprendre les défis auxquels nous faisons face.

En rendant ces données publiques, nous réaffirmons notre engagement à faire mieux, ensemble — pour nos patients, nos employés et nos communautés. Parce que la santé de tous est notre priorité.





Hôpitaux performants

Temps moyen pour VOIR UN MÉDECIN À L'URGENCE...

pour une condition nécessitant une réanimation et/ou présentant un danger immédiat pour la vie (niveau de triage 1)

À venir

0 min.

pour une condition très urgente présentant un grand risque de détérioration rapide (niveau de triage 2)

À venir

15 min.

pour une condition urgente stable, mais nécessitant une évaluation rapide (niveau de triage 3)

116 min.

30 min.

Temps moyen écoulé entre la décision d'admettre un patient depuis l'urgence et l'obtention d'un lit hospitalier approprié

19,91 heures

8 h

ACCÈS AUX CHIRURGIES – Temps écoulé entre...

la demande de consultation en orthopédie et le premier rendez-vous avec ce spécialiste

À venir

Non définit

la décision du chirurgien d'effectuer une intervention à la hanche ou au genou et la date prévue de la chirurgie

Hanche
392 jours

cible atteinte
71 %
du temps

Genou
325 jours

cible atteinte
74 %
du temps

182 jours

ACCÈS AUX SERVICES D'ONCOLOGIE

Temps d'attente entre l'aiguillage et la première consultation

URGENT

Stabiliser/ amorcer le traitement sans délai

À venir

0-5 jours

SEMI-URGENT

Permettre une prise en charge rapide et éviter la progression

À venir

7-14 jours

STANDARD

Assurer un accès équitable et planifié

À venir

21-28 jours

Nombre de jours écoulés entre la décision de commencer un traitement en oncologie et l'administration du premier traitement

CHIMIOTHÉRAPIE

À venir

7 jours

RADIOTHÉRAPIE

À venir

28 jours

ACCÈS AUX SERVICES D'IMAGERIE DIAGNOSTIQUE

Nombre de jours écoulés entre la demande de test urgent et non-urgent et le test

IRM

Urgent

Non urgent

À venir

À venir

CT

Urgent

Non urgent

À venir

À venir

ULTRASON

Urgent

Non urgent

À venir

À venir

RADIOGRAPHIE

Urgent

Non urgent

À venir

À venir

URGENT 1 jour

NON URGENT 60 jours

CONSULTEZ LES [INDICATEURS D'AMÉLIORATION DU SYSTÈME](#) QUI SONT PUBLIÉS SUR LE SITE WEB DU RÉSEAU DE SANTÉ VITALITÉ ET MIS À JOUR CHAQUE TRIMESTRE.

Participez à la réunion publique du conseil d'administration

**Joignez-vous, en ligne ou en présentiel,
à la réunion publique du Conseil
d'administration qui aura lieu le mardi
28 octobre 2025, à 13 h 30, au Four Points
by Sheraton, situé au 100, rue Rice à
Edmundston.**

À la fin de la rencontre, la Dre France Desrosiers, présidente-directrice générale du Réseau de santé Vitalité, de même que M. Thomas Soucy, président du Conseil, répondront aux questions du public au sujet du rapport trimestriel, de la réunion publique et d'autres initiatives du Réseau.



L'hyperlien pour participer à la réunion en virtuel sera publié dans les médias sociaux et sur le site Web du Réseau de santé Vitalité, sous l'onglet Conseil d'administration et le sous-onglet [Réunions](#).

Communiquez avec nous

Faites-nous part de votre rétroaction, de vos suggestions ou de vos commentaires à : engagement@vitalitenb.ca



Visitez notre site Web
vitalitenb.ca

