



S'élever au-delà des défis

Trajectoires d'amélioration
au Réseau de santé Vitalité



RAPPORT TRIMESTRIEL À LA COMMUNAUTÉ
JUN 2024

Table des matières

Raison d'être et valeurs organisationnelles	2
Messages de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration.	3
Grandes orientations et priorités stratégiques	4
Initiatives et projets d'amélioration	
• Expérience patient	4
• Expérience employé	9
• Rapprochement avec les communautés	12
Travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau ..	14
Ouverture et transparence, pour mieux vous servir	16

Raison d'être

Veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain.

Grâce à une approche apprenante et collaborative, nous veillons à la santé de nos communautés et aux meilleurs soins de nos patients. Nous sommes un réseau innovant et tourné vers l'avenir, où la voix de chacun compte, où les patients et les familles demeurent la priorité.

Valeurs organisationnelles

Sécurité et respect avant tout

Humilité et curiosité au cœur d'une culture apprenante

Collaboration et entraide favorisant la synergie

Intégrité et responsabilité dans toutes nos actions

S'élever au-delà des défis

Message de la présidente-directrice générale

Dans un esprit de transparence et d'imputabilité, le Réseau de santé Vitalité publie quatre fois par année un rapport à la communauté faisant état de ses progrès en matière d'efficacité et d'amélioration de ses processus afin de mieux servir la population.

Les rapports trimestriels sont accompagnés de bulletins de performance publiés sur le site Web du Réseau, qui illustrent l'ensemble des résultats de manière plus détaillée. Ces données sont recueillies dans le cadre de divers projets et initiatives d'amélioration en cours dans le Réseau.

Je vous invite à lire ce rapport portant sur le dernier trimestre, s'échelonnant du mois d'avril au mois de juin 2024. On y présente les trajectoires empruntées pour soutenir la transformation de notre système de santé. Elles s'inscrivent dans le cadre de nos trois grandes orientations, soit l'**expérience employé**, l'**expérience patient** et le **rapprochement avec les communautés**.

Ce rapport renferme, entre autres, une mise à jour du déploiement des équipes locales de santé familiale et du projet d'optimisation du cheminement des patients. Il est aussi question des résultats du trimestre en matière de recrutement et de maintien en poste, un volet primordial dans la performance des hôpitaux et du système dans son ensemble.

Notre capacité à transformer le système pour qu'il réponde mieux aux besoins des patients et des communautés dépend largement de cette précieuse ressource que constituent les travailleurs de la santé.

Je tiens donc à les remercier, personnellement et au nom de mes collègues de la direction, et à rappeler leur importance. Je remercie également nos partenaires en santé, nos bénévoles et nos communautés, d'autres grands joueurs dans ce projet de société.

Bonne lecture!



Dre France Desrosiers
Présidente-directrice générale



Message du président du conseil d'administration

La sortie du rapport trimestriel, ce mois-ci, coïncide avec la sortie du rapport annuel du Réseau de santé Vitalité. Ces deux publications arrivent également au moment où le conseil d'administration termine la première année de son mandat.

Il s'agit de beaux bilans du dernier trimestre et de la dernière année, contenant des résultats tangibles et des preuves que les équipes du Réseau de santé Vitalité sont mobilisées, engagées et à pied d'œuvre pour améliorer la prestation des soins et des services.

Le Réseau s'est donné une direction claire et des trajectoires solides pour atteindre ses objectifs, s'appuyant sur des données et des projections et sur une planification stratégique apprenante en continu pour s'élever au-delà des défis.

Mais, il faut dire que ce travail acharné se fait dans un contexte difficile, alors que nous sommes aux prises avec le vieillissement de la population, l'augmentation des maladies chroniques et une pénurie de main-d'œuvre.

Depuis un an, je suis aux premières loges des efforts soutenus du Réseau et témoin de la détermination de ses équipes. J'invite les communautés à s'engager dans la transformation du système de santé et à réaffirmer leur appui envers le Réseau de santé Vitalité, qui mérite toute notre admiration.



M. Thomas Soucy
Président du conseil
d'administration



Grandes orientations



Expérience patient



Expérience employé



Rapprochement avec les communautés

Priorités stratégiques



Amélioration de l'accès aux soins de santé primaires



Amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux

Initiatives et projets d'amélioration

Expérience patient

L'amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux et l'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires passent par une panoplie de projets et d'initiatives qui mobilisent les équipes de terrain et qui les mettent à contribution dans la recherche de solutions.

Création de nouvelles équipes locales de santé familiale



Le cœur de la stratégie du Réseau pour améliorer l'accès aux soins de santé primaires repose sur la formation d'équipes locales de santé familiale.

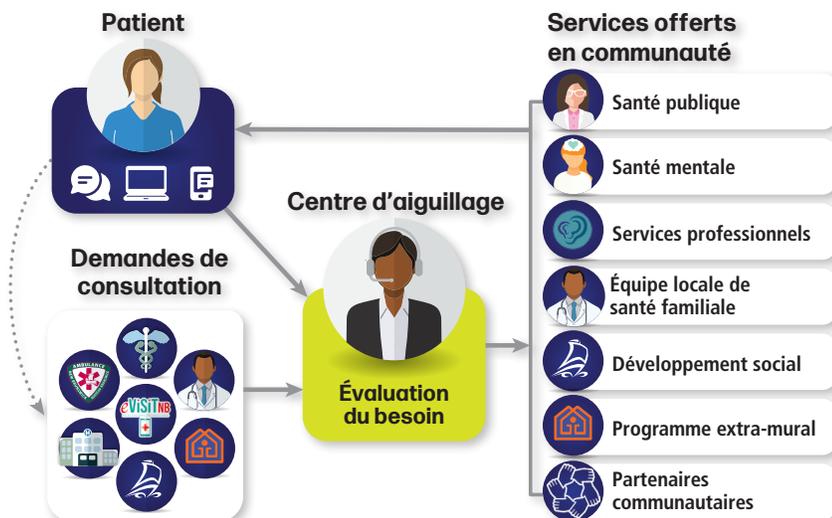
Chaque équipe est connectée à son propre groupe d'aiguillage chargé de guider rapidement le patient vers le bon pourvoyeur de services. L'objectif est d'offrir un accès en cinq jours, tout en assurant un meilleur suivi grâce à la création d'un système connecté.

La mise en œuvre du modèle se poursuit à un rythme soutenu et les rencontres de collaboration se succèdent dans l'ensemble des régions du Réseau.

Douze équipes locales de santé familiale sont désormais actives et 14 équipes sont en voie d'être formées.

À Moncton, le nouveau centre de santé Connexion a rejoint le modèle du Réseau et son équipe multidisciplinaire a déjà pu, à elle seule, prendre en charge 2 844 patients orphelins.

Le modèle du Réseau de santé Vitalité



Quatre des cinq équipes ayant mis en place un service pour les urgences mineures sont parvenues à maintenir un temps d'accès moyen de moins de 24 heures.

Au total, les équipes formées au cours des derniers mois ont été en mesure d'ajouter 11 778 patients orphelins à leur patientèle initiale de 48 862 patients.

Nos équipes ont également travaillé au déploiement de la plateforme d'intelligence artificielle Vitrai destinée à appuyer la mise en relation entre le patient et le fournisseur de soins le plus approprié.



Faits saillants des résultats

Nouveaux patients pris en charge	11 778
Temps d'accès moyen pour la patientèle intégrée au modèle	De 12 jours à 8 jours
Médecins engagés dans la construction du modèle	153 sur 216 (71 %)
Infirmières praticiennes (IP) engagées	17
Autres professionnels de la santé engagés	45

Communauté	Équipes en co-construction	Équipes actives	Fournisseurs de soins engagés	
			MÉDECINS	IP
Edmundston Haut-Madawaska	2	1	17	1
Dieppe	7	4	40	-
Memramcook	1	1	3	-
Moncton	3	2	6	7
Cocagne Cap-Pelé	1	1	4	-
Lamèque	1	1	5	2,6
Shippagan	1	-	4	-
Caraquet	1	-	5	-
Bathurst	4	2	24	2
Bouctouche Richibucto	1	-	11	-
Tracadie	1	-	3	-
Grand-Sault	1	-	8	3
Shediac	1	-	15	1
Campbellton	1	-	8	-
TOTAL	26	12	153	17

Mobilisation pour l'amélioration du cheminement des patients



Les équipes du Réseau ont travaillé à faire progresser l'autre grande priorité stratégique de l'organisation : l'amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux.

Ce chantier de grande envergure vise à assurer qu'un lit soit disponible immédiatement pour chaque patient devant être hospitalisé pour des soins aigus et que les patients puissent être soignés dans la bonne unité, par les bonnes personnes et en temps opportun.

Pour faire progresser la performance de nos services, il faut faciliter chaque étape du parcours de soins du patient, de la consultation à l'admission, et ce, jusqu'au congé. Nourris par les solutions identifiées par les équipes sur le terrain, ces efforts visent à limiter les taux d'occupation des hôpitaux et à réduire les délais d'attente pour les services d'urgence, d'examen et de chirurgie.

Au cours des dernières semaines, des équipes de planification des congés ont été renforcées et un processus de planification du congé a été mis en place dans les quatre zones du Réseau afin de favoriser le retour à la maison des patients dès que possible tout en assurant des soins de qualité.

Un outil de suivi des patients a été développé pour permettre une prise d'information instantanée sur les besoins en lits et donner une visibilité sur l'état des patients. L'objectif : gagner en efficacité dans l'orchestration du plan de soins et maximiser l'utilisation de nos ressources.

Le déploiement du projet a débuté par l'unité de médecine (4C) du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L-Dumont, l'unité de médecine et chirurgie de l'Hôpital Régional de Campbellton et les unités de chirurgie de l'Hôpital régional Chaleur et de l'Hôpital régional d'Edmundston.

La création de cliniques de santé gériatrique et l'établissement de normes de pédopsychiatrie, deux projets détaillés ci-dessous, sont d'autres exemples d'initiatives qui ont une influence sur le cheminement des patients.



Normes de programme de pédopsychiatrie



Les équipes du Réseau ont travaillé à l'uniformisation des pratiques au sein des secteurs et unités de pédopsychiatrie de ses quatre hôpitaux régionaux.

Fondées sur les recommandations provenant d'organismes canadiens ou internationaux, ces normes de programme de pédopsychiatrie établissent notamment des standards en matière d'admission et de congé, d'évaluation de l'état mental et des risques, d'établissement d'un plan de soins tenant compte des traumatismes, de sécurité des patients hospitalisés et des équipes soignantes.

Leur mise en œuvre, d'abord amorcée dans la zone Beauséjour, vise à favoriser l'implication des partenaires communautaires et de la famille pour planifier le congé dès l'admission et faciliter la transition vers le retour en communauté, ce qui contribuera à améliorer le cheminement des jeunes patients. Ces normes

participent également au développement d'une approche axée sur les traumatismes et des soins sécuritaires pour les patients et pour les professionnels de la santé.



**Fait saillant
des résultats**

► **Réduction DE LA DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR
de 12,9 jours à 9,8 jours.**

Zone Beauséjour, de décembre 2023 à avril 2024

La clinique de santé gériatrique, un nouveau service pour la clientèle aînée



Une nouvelle clinique de santé gériatrique a ouvert ses portes à Dieppe au mois de juin. L'établissement offre une gamme de services d'évaluation et de réadaptation aux personnes de 65 ans et plus, afin de leur faciliter l'accès aux soins.

Son équipe multidisciplinaire, formée de médecins, d'infirmières, d'une physiothérapeute, d'une ergothérapeute, d'une orthophoniste et d'une travailleuse sociale, participe au maintien de l'autonomie de la clientèle et de la qualité de vie à domicile.

Ce nouveau service, qui contribuera à prévenir les hospi-

talizations et à accélérer certains congés, est l'une des initiatives destinées à améliorer le cheminement des patients et la performance des hôpitaux.

Le Réseau entend répliquer ce modèle dans chacune des quatre zones.

Des cliniques d'évaluation médicale gériatriques ont déjà été créées à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ† de Caraquet et à l'Hôpital Régional de Campbellton. Des services de réadaptation (physiothérapie, ergothérapie et travail social) y seront ajoutés dans une seconde phase de mise en œuvre.



Un nouveau partenariat pour les chirurgies de la cataracte



Un nouveau partenariat entre le Réseau de santé Vitalité et une clinique d'ophtalmologie d'Edmundston améliorera grandement l'accès aux chirurgies de la cataracte dans le Nord-Ouest.

L'entente conclue avec la clinique de la Dre Nadia Lihimdi et du Dr Aissa Iggui permettra de tripler le nombre de chirurgies effectuées chaque semaine. La réalisation de ces procédures en dehors d'un environnement hospitalier entraînera une réduction significative des délais pour les patients.

C'est ce qu'a démontré le partenariat similaire développé avec le Centre d'ophtalmologie Acadie-Bathurst, qui a permis d'éliminer la liste d'attente de patients qui attendaient une chirurgie de la cataracte depuis plus d'un an.



Faits saillants des résultats

- ▶ Le nombre de patients en attente d'une chirurgie de la cataracte est passé de 1 465 à **248**.
Zone Acadie-Bathurst, de septembre 2022 à mai 2024
- ▶ Plus aucun patient n'est en attente depuis plus d'un an.

La thérapie à séance unique fait ses preuves



Le programme de thérapie à séance unique offre un accès rapide à du soutien en matière de santé mentale ou de dépendances.

L'intervention thérapeutique est désormais réalisée au premier contact en personne, par visioconférence ou par téléphone, afin que les usagers et leurs proches reçoivent une aide lorsqu'ils en ont le plus besoin.

Ce modèle d'intervention précoce a été mis en œuvre dans l'ensemble des centres de santé mentale communautaires et des services de traitement des dépendances du Réseau à l'automne 2021, puis dans les 15 équipes offrant des services aux enfants et aux jeunes en avril 2022.

L'initiative a permis une réduction significative des listes d'attente et un accès plus rapide aux services, élément essentiel à la réduction des risques et à la prévention du suicide.



Faits saillants des résultats

- ▶ Le temps d'attente médian pour l'accès aux services est passé de :
 - ◆ 22,25 jours à **7,5 jours** pour les adultes
 - ◆ 15,25 à **7 jours** pour les enfants et les jeunes
- ▶ Thérapies à séance unique offertes en 2023-2024 :
 - ◆ clientèle adulte : **6 545**
 - ◆ enfants et jeunes : **1 352**

Complément VIDÉO



Programme des partenaires de l'expérience patient

Les patients partenaires jouent un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité des soins et des services.

En tant que partenaires de l'expérience patient, ils ont la possibilité de partager leur vécu et leur perspective auprès des comités consultatifs des membres du personnel et de la direction pour les aider à cerner les besoins du public.

Janice LeBlanc, l'une de ces voix de la patientèle, décrit son rôle et les raisons qui l'ont poussée à participer au programme.



Choisir avec soin pour l'utilisation judicieuse des laboratoires



Le Réseau poursuit sa participation active à la campagne nationale *Choisir avec soin* qui vise à optimiser les investigations et les traitements selon les meilleures pratiques tout en améliorant la qualité des soins médicaux.

L'Hôpital régional d'Edmundston, l'Hôpital Régional de Campbellton, l'Hôpital régional Chaleur et le Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont participent désormais au projet collaboratif *Utilisation judicieuse des laboratoires* avec d'autres établissements de santé du pays. Ce consortium national vise à réduire le nombre d'analyses de laboratoire de faible valeur qui gaspillent les ressources hospitalières et obligent parfois la patientèle à subir des examens et des traitements dont elle n'a pas besoin.

Nos quatre hôpitaux régionaux ont donc travaillé à la mise en œuvre de pratiques exemplaires telles que :

- Prévenir le recours à des analyses superflues;
- Éviter la répétition des analyses à une fréquence qui n'est pas appuyée par des données probantes;
- Prévenir les protocoles d'ordonnances systématiques qui contribuent à la surutilisation des analyses;
- Éviter le prélèvement d'échantillons de sang avant que des analyses précises soient prescrites.



Expérience employé

Outre les initiatives de recrutement, des initiatives favorisant le maintien en poste sont aussi mises en œuvre pour améliorer l'assiduité au travail ainsi que l'engagement et la satisfaction du personnel au travail. Nous souhaitons offrir aux travailleurs de la santé un milieu de travail sain, engageant et sécuritaire, ce qui contribue ultimement à notre capacité à offrir des soins de qualité aux patients.

Amélioration de la gestion de l'assiduité et diminution des accidents au travail

Le Réseau poursuit la mise en œuvre du projet d'amélioration de la gestion de l'assiduité, qui vise à assurer une gestion plus active de l'absentéisme fréquent et à assurer un meilleur encadrement des employés par l'équipe de gestion des incapacités. Ces efforts sont intimement liés à ceux déployés pour améliorer l'expérience employé, l'expérience patient et la performance des hôpitaux.

La moyenne annuelle de jours de congés de maladie payés par employé dans le Réseau s'élève à 12,5 en 2023-2024 comparativement à 14,4 en 2022-2023, soit une réduction de 13,2 %. Le Réseau s'est fixé comme objectif d'atteindre une moyenne annuelle de 10 jours de congés de maladie payés par employé d'ici la fin de l'année 2025-2026.

La sécurité des employés au travail s'est également améliorée au cours de cette année. Le taux annuel d'accidents au travail avec perte de temps est de 1,9 accident pour 100 travailleurs comparativement à 3,2 en 2022-2023 et à 4,1 en 2021-2022.

Faits saillants des résultats

► Moyenne annuelle de congés de maladie payés par employé

- ◆ En 2022-2023 : 14,4
- ◆ En 2023-2024 : 12,5

► Taux annuel d'accidents au travail pour 100 travailleurs de la santé

2021	4,1
2022	
2023	3,2
2024	1,9

Engagement du personnel

Le Réseau a lancé en juin un nouveau sondage trimestriel pour améliorer la fréquence et la qualité de son évaluation de l'engagement des employés. Un nouvel indicateur (taux de recommandation net des employés) sera produit chaque trimestre. Il permettra



d'obtenir une meilleure compréhension de l'expérience employé dans les lieux de travail et de responsabiliser les gestionnaires dans leur travail auprès de leurs équipes pour apporter des améliorations favorisant l'engagement.

Cabines de repos pour le personnel

Depuis février 2024, les employés de l'Hôpital régional d'Edmundston, du Centre Hospitalier Restigouche et du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont peuvent profiter de nouvelles cabines de repos. Équipées d'un fauteuil de massage à vibrations, d'un environnement sonore apaisant et d'un système de luminothérapie, ces cabines procurent une belle séance de détente. Quelque 3 517 employés ont profité d'une

séance de 25 minutes dans l'une de ces cabines. Des cabines seront également accessibles prochainement à l'Hôpital Régional de Campbellton, à l'Hôpital régional Chaleur et à l'Hôpital de Tracadie.



Recrutement et embauches (soins infirmiers)



L'équipe d'acquisition de talents se réunit quotidiennement pour accélérer l'embauche dans le domaine des soins infirmiers et des autres professions critiques en soins de santé. Ces rencontres permettent d'établir les priorités en matière de recrutement et d'assurer un alignement constant des efforts sur les besoins de l'organisation.

Recrutement international

Des représentants du Réseau ont participé à des salons de l'emploi au Maroc, en France et en Belgique au quatrième trimestre 2023-2024. Près de 200 embauches potentielles ont été identifiées lors de ces événements, et l'équipe de recrutement travaille à confirmer ces embauches. Des missions additionnelles sont prévues en 2024 au Maroc, en France, en Belgique et en Tunisie.

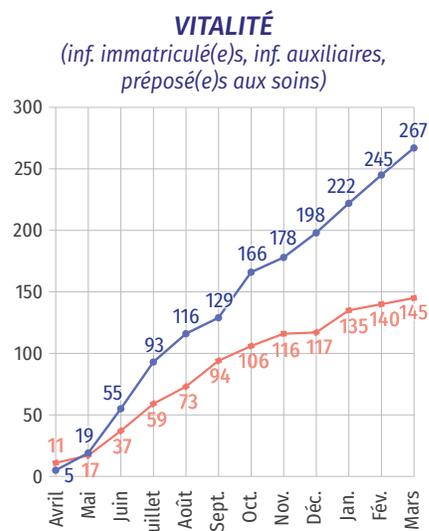
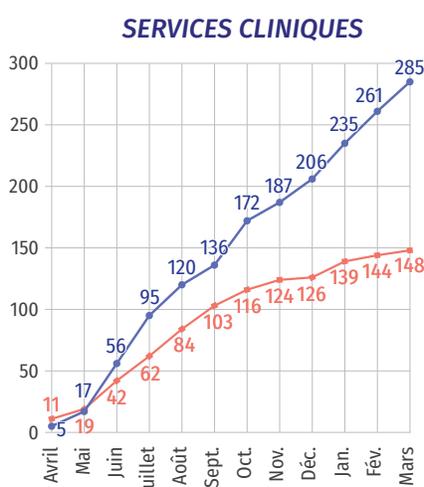
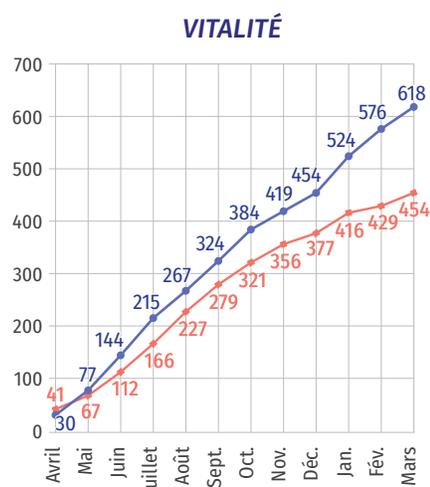
Initiatives liées au recrutement et à l'embauche

- Mobilisation plus rapide des candidats potentiels connus
- Accompagnement en immigration et à l'établissement résidentiel et communautaire
- Incitatifs financiers
- Amélioration de l'expérience des employés étudiants
- Amélioration de l'accès à l'information et aux données concernant le recrutement
- Amélioration de la planification des événements de recrutement

Faits saillants des résultats

Du 1 ^{er} avril 2023 au 31 mars 2024		Nombre d'embauches de personnes finissantes*	Nombre d'embauches à l'international*	Offres à l'international pour lesquelles nous attendons une réponse	Autres embauches*
Infirmières et infirmiers	immatriculés	95	166**	42	63
	auxiliaires autorisés	49			28
Préposées et préposés aux soins		57			34
TOTAL		201	166	42	125

* Offres acceptées | **Commenceront comme personnes préposées aux soins d'ici leur immatriculation au N.-B.



Embauches — Départs

Pour la deuxième année consécutive, le nombre de nouvelles embauches au Réseau excède le nombre de départs.

Formation et perfectionnement des partenaires d'affaires dans la gestion informelle des conflits



Directement liée à la rétention de nos employés, l'unité de la gestion et de la résolution de conflit offre un service de médiation aux employés qui vivent des situations conflictuelles. Cette approche constitue un franc succès puisque plus de 25 dossiers ont été traités dans la dernière année. On dénote une amélioration du

climat de travail. En formant davantage les partenaires d'affaires au secteur des ressources humaines en gestion de conflit, nous serons en mesure d'améliorer nos délais de traitement, de répondre plus rapidement aux besoins et d'améliorer l'expérience employé.

Autres projets en cours

- Révision du processus d'appréciation du rendement
- Amélioration des pratiques et de la culture de reconnaissance sur le terrain
- Amélioration du processus d'accommodement pour les retours au travail

Rolando Rivillas est infirmier auxiliaire au bloc opératoire de l'Hôpital régional d'Edmundston.

Rolando est arrivé de la Colombie en 2021 pour suivre le programme de soins infirmiers auxiliaires du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick à Edmundston.

Employé du Réseau de santé Vitalité depuis 2022, Rolando amène avec lui un bagage d'expérience après avoir travaillé pendant neuf ans en tant qu'infirmier au bloc opératoire dans son pays natal. L'espagnol étant sa langue maternelle, il a fait le choix d'apprendre le français afin d'immigrer au Canada.

Rolando se dit choyé de faire partie d'une équipe dans laquelle il se sent bien accueilli, intégré et apprécié.



Rapprochement avec les communautés

L'optimisation du système de santé dépend de l'engagement de toutes les parties prenantes, y compris les partenaires en santé, le secteur de l'éducation et les communautés. Conscient du besoin de synergie, le Réseau de santé Vitalité continue de s'investir dans ses relations, autant à l'interne (avec ses équipes sur le terrain) qu'à l'externe.

Relations avec les Premières Nations

Depuis avril 2024, le Réseau est très actif dans ses activités de rapprochement avec les communautés. Tout d'abord, le dialogue a été établi entre le Réseau et les communautés des Premières Nations pour assurer l'avenir. Le secteur de la Santé publique, avec la collaboration du secteur de l'Engagement, a organisé des rencontres avec les directions des centres de santé de l'ensemble des communautés des Premières Nations. Suivant quelques rencontres préparatoires entre les collaborateurs respectifs, c'est le 30 avril 2024 qu'a eu lieu l'évènement en présentiel dans la région de Bouctouche. Après un échange sur les meilleures pratiques et les initiatives en santé dans les communautés des Premières Nations ainsi que des présentations sur certains services offerts par les divers secteurs du Réseau, le groupe de participants a discuté des mesures à prendre afin d'approfondir les relations entre les deux parties et de mieux cerner et satisfaire les besoins en santé des communautés représentées.



La photo nous fait voir Natasha Sock, directrice par intérim du Centre de santé d'Elsipogtog, et la Dre Desrosiers, présidente-directrice générale du Réseau de santé Vitalité

Évaluation des besoins des communautés en matière de santé

Nous avons aussi procédé, dans les derniers mois, au lancement du [Rapport d'évaluation des besoins de la communauté en matière de santé pour la région de Dalhousie, Balmoral et Belledune](#). Ce rapport, qui a été présenté à la communauté le 25 avril 2024 à l'Hôtel de Ville de Dalhousie, contient le fruit des efforts de la communauté pour identifier ses priorités en matière de santé, soit la promotion de saines habitudes de vie, la réduction de la vulnérabilité socioéconomique, l'accès aux services essentiels (logement, transport et garderie), l'accès aux services de santé, l'amélioration de la santé mentale et la diminution de la consommation à risque.



Communautés apprenantes

Du côté des communautés apprenantes, le Réseau a tenu une formation sur le développement communautaire basé sur les atouts. Cette formation réunissait les équipes de Santé publique, des Soins de santé primaires, de la Performance, et de l'Engagement. De plus, les premiers dirigeants des commissions des services régionaux ainsi que leurs développeurs communautaires ont été invités à participer à la formation et à amorcer un dialogue collectif sur la mise en œuvre des communautés apprenantes.

Les discussions ont fait état des liens étroits entre les secteurs représentés, et des actions tangibles ont été déterminées pour poursuivre le travail visant à appuyer

les communautés dans l'atteinte de leurs objectifs en matière de santé. Enfin, le but premier de cette première journée de collaboration était d'entreprendre un travail d'alignement par rapport à une approche commune en développement communautaire. Cette approche, enseignée par l'Institut Tamarack, privilégie le développement basé sur les atouts d'une communauté, permettant ainsi un niveau d'engagement supérieur où l'unicité de la communauté est au cœur des discussions. Enfin, cette approche permet de valoriser les forces d'une communauté et donc de progresser à partir de ces dernières plutôt que d'un modèle déficitaire qui se base uniquement sur les écarts.



« Les missions des commissions des services régionaux gravitent autour du mot « collaboration », et les deux jours de rassemblement où l'on retrouvait des secteurs clés de Vitalité et les commissions dans une même pièce étaient très prometteurs! On ressentait que tous et toutes partagent la conviction de collaborer pour le sort de nos communautés. »

- **Mélanie Ruest**, première dirigeante par intérim,
Commission des services régionaux du Nord-Ouest

Travailleuses et travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau

*Dans le Réseau, toutes les occasions sont bonnes pour reconnaître
et célébrer les bénévoles et les travailleurs de la santé.*

Semaine de l'action bénévole
14 au 20 avril 2024



**Semaine nationale du
laboratoire médical**
14 au 20 avril 2024



Semaine du personnel de soutien administratif
21 au 27 avril 2024



Journée nationale des médecins
1^{er} mai 2024



**Semaines d'appréciation
des travailleurs de la santé**
3 au 14 juin 2024



**Semaine nationale des
soins infirmiers**
6 au 12 mai 2024



Activité de célébration de la diversité

Une rencontre amicale a eu lieu le jeudi 23 mai 2024 à l'Hôpital régional Chaleur pour permettre aux travailleurs de la santé issus de l'immigration de rencontrer leurs collègues, d'échanger des sourires, des histoires et leurs expériences et d'en apprendre davantage sur les cultures d'ici et d'ailleurs. Fidèle aux valeurs du Réseau, cette activité avait pour but de contribuer à une culture apprenante empreinte d'ouverture, de curiosité et de

respect, ainsi que de favoriser la synergie au sein des équipes en nourrissant le sentiment d'appartenance des travailleurs de la santé issus de l'immigration. La mairesse de Bathurst, Kim Chamberlain, des représentants de la Commission des services régionaux et de l'Association multiculturelle région Chaleur ont pris part à la rencontre.



À la découverte du comité Fusion culturelle

Le comité Fusion culturelle, qui a vu le jour en février 2024, favorise la promotion de la diversité culturelle du milieu de travail en santé au moyen d'activités de sensibilisation. Les treize membres du comité se consacrent à valoriser l'étendue de la diversité culturelle qui s'installe progressivement dans le Réseau. Des activités telles que des dégustations de mets internationaux suivies de défilés et de danses en costumes traditionnels ainsi que des expositions d'artisanat ont été mises à l'honneur au cours des dernières semaines. Compte tenu du succès des activités récentes et du Mois de l'histoire des Noirs au

Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L-Dumont, un déploiement similaire est envisagé dans les autres zones du Réseau.



Ouverture et transparence, pour mieux vous servir

Suivez nos progrès

Consultez le Bulletin de performance

- Il est publié sur le site Web du Réseau de santé Vitalité et mis à jour sur une base trimestrielle

Pour chaque indicateur clé, le bulletin indique :

- la référence (des données nationales ou internationales pour les mêmes indicateurs)
- la cible du Réseau de santé Vitalité pour le trimestre en cours
- les résultats au terme du trimestre
- la tendance depuis les trimestres précédents

Le code de couleurs permet de suivre les progrès :

- Vert – Dépasse la cible
- Jaune – Atteint la cible (+/- 5 %)
- Rouge – En dessous de la cible

Les éléments mesurés sont choisis en fonction des améliorations à apporter. Il est donc normal de voir du jaune et du rouge, qui indiquent un écart entre le rendement actuel et le rendement souhaité.



[Indicateurs de performance Vitalité \(vitalitenb.ca\)](https://vitalitenb.ca)

Participez à la réunion publique du conseil d'administration

Joignez-vous, en ligne ou en présentiel, à la réunion publique du conseil d'administration qui aura lieu le mardi 25 juin 2024, à 13 h 30, à l'hôtel Four Points by Sheraton, situé au 40, boulevard Lady Ada, à Moncton.

À la fin de la rencontre, la Dre France Desrosiers, présidente-directrice générale du Réseau de santé Vitalité, de même que M. Thomas Soucy, président du Conseil, répondront aux questions du public au sujet du rapport trimestriel, de la réunion publique, de l'assemblée générale annuelle du Conseil et d'autres initiatives du Réseau.



L'hyperlien pour participer à la réunion en virtuel sera publié dans les médias sociaux et disponible à l'adresse : bit.ly/vitalitenb-reunions.

Visitez notre site Web



vitalitenb.ca

Suivez-nous



Communiquez avec nous

Faites-nous part de votre rétroaction, de vos suggestions ou de vos commentaires à :

engagement@vitalitenb.ca

