



S'élever au-delà des défis

Trajectoires d'amélioration
au Réseau de santé Vitalité

RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ

Trimestre se terminant
en décembre 2024

Table des matières

- 2 | Raison d'être et valeurs organisationnelles
- 3 | Messages de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration
- 4 | Grandes orientations et priorités stratégiques
- 4 | Initiatives et projets d'amélioration
 - 4 | Expérience patient
 - 9 | Expérience employé
 - 14 | Rapprochement avec les communautés
- 16 | Travailleuses et travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau
- 18 | Ouverture et transparence, pour mieux vous servir

Raison d'être

Veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain.

Grâce à une approche apprenante et collaborative, nous veillons à la santé de nos communautés et aux meilleurs soins de nos patients. Nous sommes un réseau innovant et tourné vers l'avenir, où la voix de chacun compte, où les patients et les familles demeurent la priorité.

Valeurs organisationnelles

Sécurité et respect avant tout

Humilité et curiosité au cœur d'une culture apprenante

Collaboration et entraide favorisant la synergie

Intégrité et responsabilité dans toutes nos actions



S'élever au-delà des défis

Message de la présidente-directrice générale

Alors que ce rapport trimestriel est à la croisée des chemins entre 2024 et 2025, je tiens à profiter de cette période charnière pour remercier nos travailleuses et travailleurs de la santé pour leur dévouement durant la période des fêtes. C'est grâce à eux si nous avons pu assurer le maintien de services de qualité durant cette période de réjouissance.

Le dernier trimestre a été marqué par des efforts déployés pour l'amélioration du cheminement des patients et de l'accès aux soins de santé primaires et par des résultats de recrutement encourageants.

La modernisation des soins oncologiques, la certification des services de laboratoire et la création d'un programme de résidence en pratique pharmaceutique méritent également d'être soulignées.

Comme il a été mentionné dans le rapport précédent, nous avons poursuivi nos projets et initiatives sur des cycles d'exécution de 90 jours, mettant en œuvre des actions concrètes. Ces actions ont été déployées et elles seront mesurées jusqu'à ce que les objectifs soient atteints.

Avec cette nouvelle année qui commence, je nous souhaite de continuer, à travers chaque action, à faire avancer notre réseau de santé et à innover afin de veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain.



Dre France Desrosiers
Présidente-directrice générale



Message du président du conseil d'administration

En ce début d'année 2025, c'est le moment idéal pour prendre du recul et ainsi constater les accomplissements réalisés dans la dernière année et les efforts déployés à faire avancer notre Réseau.

Les équipes du Réseau de santé Vitalité continuent de démontrer la force des personnes passionnées et dévouées qui travaillent dans un même but et la différence qu'elles peuvent faire. Pour preuve, c'est avec fierté et gratitude envers ces personnes que je peux souligner le fait que le Réseau de santé Vitalité a été reconnu parmi les 40 meilleurs hôpitaux de recherche au Canada. Cet exploit est possible grâce à l'engagement continu de nos travailleuses et travailleurs de la santé et à cette volonté d'innover.

Avec une population vieillissante et une pénurie de main-d'œuvre, il est essentiel d'assurer l'optimisation des ressources et l'innovation. Ce travail se fait étroitement avec nos communautés et nos partenaires. Je veux donc en profiter pour les remercier chaleureusement pour cette précieuse collaboration.

Je vous invite à consulter la suite de ce rapport trimestriel qui fait état des réalisations et des avancements du Réseau durant les trois derniers mois.

Au nom du conseil d'administration de Vitalité, je transmets toutes mes félicitations aux équipes du Réseau!



M. Thomas Soucy
Président du conseil
d'administration



Grandes orientations



Expérience patient



Expérience employé



Rapprochement avec les communautés

Priorités stratégiques



Amélioration de l'accès aux soins de santé primaires



Amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux

Initiatives et projets d'amélioration

Expérience patient

L'amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux et l'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires passent par une panoplie de projets et d'initiatives qui mobilisent les équipes de terrain et qui les mettent à contribution dans la recherche de solutions.



Nouvelles équipes locales de santé familiale

La stratégie du Réseau pour améliorer l'accès aux soins de santé primaires repose sur la création d'équipes locales de santé familiale.

Ce modèle innovant se base sur la prise en charge des patients par une équipe multidisciplinaire, plutôt que par un médecin seul. Cette approche permet de

déléguer certaines tâches et d'instaurer un système de prise en charge rapide pour les urgences mineures. Le partage des dossiers médicaux électroniques facilite la collaboration entre les différents professionnels de la santé et assure un suivi continu des patients tout au long de leur parcours de soins.

Faits saillants des résultats

Le déploiement de ce modèle a progressé lors des derniers mois de l'année 2024, alors que six nouvelles équipes ont signé une entente avec le Réseau.

Désormais, 23 équipes locales de santé familiale sont pleinement opérationnelles.

Un nouveau palier a été atteint : Les équipes mises en place au cours des derniers mois ont réussi à intégrer 20 009 patients additionnels à leur patientèle initiale de 95 366 patients. Elles prennent désormais en charge un total de 115 375 patients.

Le Réseau s'est donné pour objectif à long terme d'intégrer 284 139 patients à son modèle.

ÉQUIPES LOCALES DE SANTÉ FAMILIALE



23 pleinement opérationnelles
6 nouvelles (entente signée)

PATIENTÈLE



Initiale **95 366**
Patients additionnels **+20 009**
TOTAL 115 375

OBJECTIF : 284 139

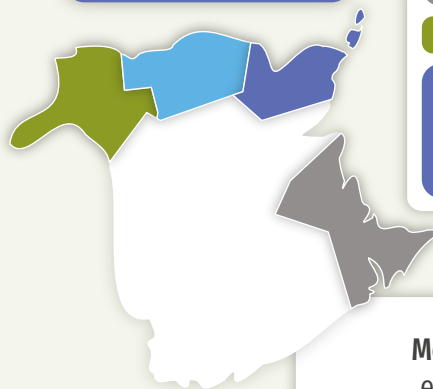
ÉQUIPES LOCALES DE SANTÉ FAMILIALE PAR RÉGION

Zone Beauséjour

Zone Nord-Ouest

Zone Restigouche

Zone Acadie-Bathurst



Patients ajoutés à la patientèle 20 009

Dieppe, Memramcook 10 606
Moncton 5954
Shediac, Cap-Acadie 476

Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker 1707

Shippagan, Île de Lamèque 520
Caraquet, Paquetville, Bertrand 76
Belle-Baie, Bathurst 553
Tracadie, Saint-Isidore 117

Équipes actives 23

Dieppe, Memramcook 8
Moncton 3
Shediac, Cap-Acadie 2

Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker 1
Grand-Sault, Saint-Léonard 2

Shippagan, Île de Lamèque 1
Caraquet, Paquetville, Bertrand 1
Belle-Baie, Bathurst 4
Tracadie, Saint-Isidore 1

Médecins de famille engagés/possibilité 146/220

Dieppe, Memramcook 43/52
Moncton 5/22
Shediac, Cap-Acadie 16/18
Champdoré, Grand-Bouctouche, Beaurivage 10/10

Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker 15/23
Grand-Sault, Saint-Léonard 8/8
Kedgwick, Saint-Quentin 0/4

Baie-des-Hérons, Belledune, Bois-Joli 0/3
Campbellton 8/13

Shippagan, Île de Lamèque 9/12
Caraquet, Paquetville, Bertrand 5/12
Belle-Baie, Bathurst 23/32
Tracadie, Saint-Isidore 4/11

Médecins de famille 146
Infirmières praticiennes
infirmiers praticiens (IP) 20
Autres professionnels de la santé 82

Équipes en co-construction ou en pause 5

Champdoré, Grand-Bouctouche, Beaurivage 1

Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker 1

Campbellton 1

Shippagan, Île de Lamèque 1
Belle-Baie, Bathurst 1

CIBLES IMPORTANTES FIXÉES PAR LE RÉSEAU POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES

1. Offrir des rendez-vous courants en moins de cinq jours pour les consultations non urgentes.

OBJECTIF ATTEINT PAR 7 équipes

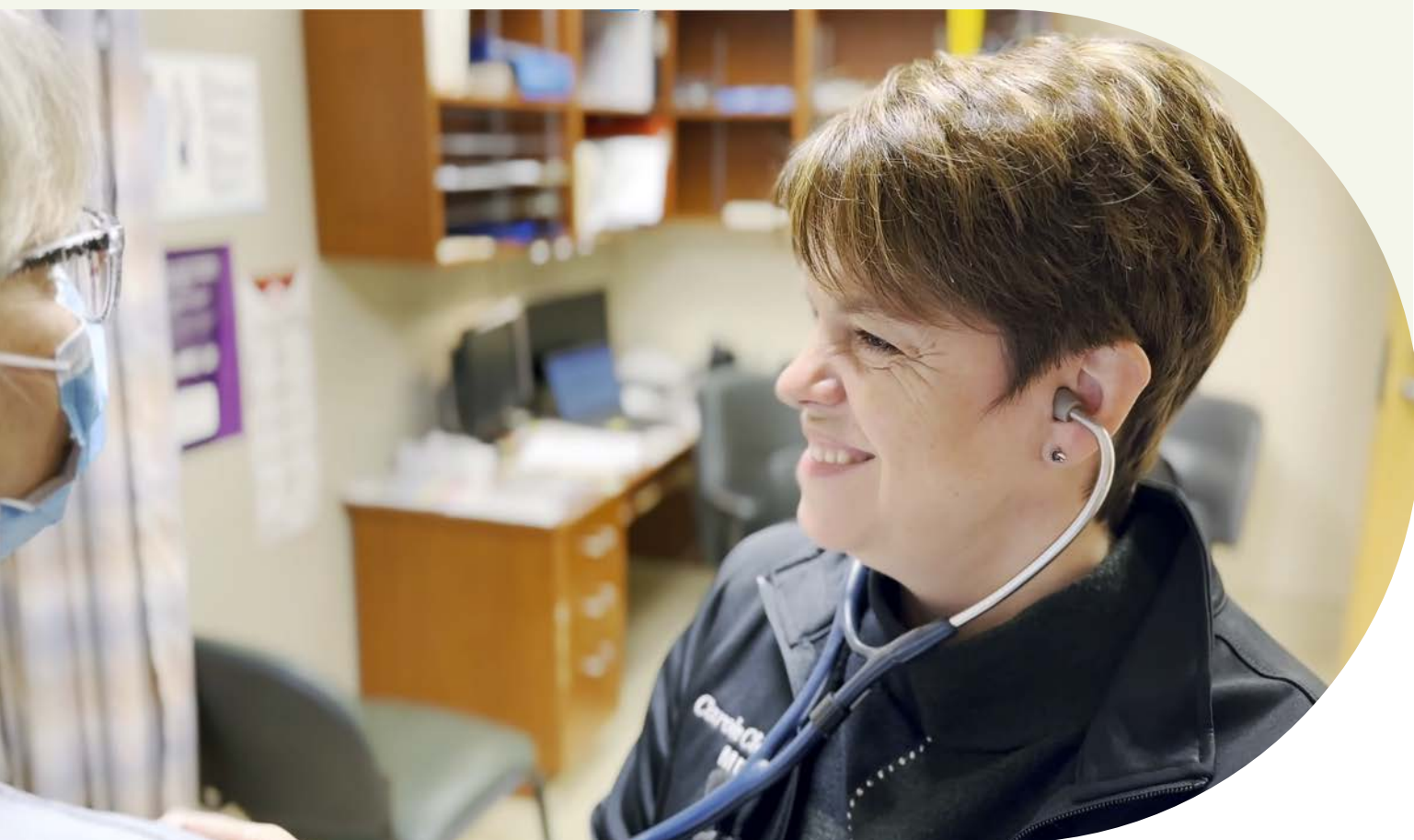
2. Proposer des rendez-vous en moins de 48 heures pour les urgences mineures, afin de garantir une prise en charge rapide pour ces situations.

OBJECTIF ATTEINT PAR 13 équipes

Pour le mois de décembre 2024, sept équipes locales de santé familiale ont atteint l'objectif d'offrir des rendez-vous courants en moins de cinq jours.

De plus, treize équipes sont maintenant capables de répondre aux urgences mineures en proposant des rendez-vous en moins de 48 heures. Douze d'entre elles sont d'ailleurs en mesure d'offrir un rendez-vous le jour même.

NOMBRE DE PATIENTS PRIS EN CHARGE PAR LES ÉQUIPES ACTIVES



Cheminement des patients - Création du centre de commandement

La priorité accordée à l'amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux repose sur une vision claire : offrir les bons soins, avec le bon soignant, au bon moment et au bon endroit.

Un nouvel outil technologique, le centre de commandement, a donc été mis au point pour faciliter la gestion des activités hospitalières, planifier la coordination des soins, prévoir les risques de débordement et réagir efficacement.

Ce système innovant fournit une vue d'ensemble en temps réel des opérations dans nos établissements. Il contribue à la détection proactive des goulots d'étranglement pour cibler les solutions les plus efficaces, mais aussi redistribuer des ressources (humaines et matérielles) pour répondre rapidement aux besoins et soutenir les départs de patients.



Grâce à des données constamment actualisées, ce centre de commandement permet :

- Un suivi précis des taux d'occupation des hôpitaux et des unités.
- Une surveillance continue des volumes d'admissions, des temps d'attente et des raisons des délais.
- Un meilleur aperçu de la disponibilité des ressources et des lits ainsi que des départs prévus des patients.
- Une prise de décision éclairée grâce à des données automatisées, telles que les temps d'attente et les tâches accomplies ou non pour chaque patient.

Le Centre d'oncologie Dr-Léon-Richard se dote de nouvelles armes contre le cancer

Les patients atteints de cancer profitent désormais de traitements de radiothérapie plus précis grâce au remplacement des quatre accélérateurs linéaires du Centre d'oncologie Dr-Léon-Richard.

Ces appareils de dernière génération permettent de cibler les tumeurs avec une précision accrue, tout en minimisant les effets sur les tissus environnants. De plus, leur installation élargit les capacités de radiochirurgie du centre, rendant possible le traitement de cas plus complexes et offrant de nouvelles options thérapeutiques aux patients.

Les services de radiothérapie desservent les patients du Nord et du Sud-Est et comportent une composante atlantique, avec les services surspécialisés tels que la curiethérapie contre le cancer de la prostate. Des services de curiethérapie contre le cancer du col utérin sont également offerts.

La mise en service du quatrième accélérateur est prévue en février 2025, ce qui marquera la fin de ce projet d'envergure initié en 2022.



Un programme au service de la lutte contre la résistance antimicrobienne

L'utilisation sous-optimale des antimicrobiens contribue à l'émergence de la résistance antimicrobienne (RAM), une crise de santé publique responsable de 1,27 à 4,95 millions de décès chaque année dans le monde. Sans intervention, la résistance antimicrobienne pourrait, d'ici 2050, causer plus de décès que le cancer et le diabète combinés.

Pour répondre à cette menace, un nouveau programme de gestion des antimicrobiens a été mis en place au sein du Réseau.

Le programme repose sur trois pharmaciens cliniciens qui collaborent avec des microbiologistes-infectiologues pour aider les équipes traitantes à optimiser l'utilisation des antimicrobiens, développer des outils pratiques, comme des lignes directrices de traitement, et soutenir les cliniciens dans leurs choix thérapeutiques.

À ce jour, les pharmaciens du programme collaborent avec les prescripteurs des zones Beauséjour et Restigouche. Le déploiement sera graduellement étendu aux zones Acadie-Bathurst et Nord-Ouest, à mesure que de nouveaux pharmaciens cliniciens se joindront à l'équipe.



Les services de laboratoire certifiés selon les plus hauts standards internationaux

Les services de laboratoire du Réseau de santé Vitalité ont obtenu la prestigieuse certification ISO 15189 Plus d'Agrément Canada, une marque d'excellence reconnue à l'échelle mondiale.

Cette certification atteste de la qualité, de la précision et de la rigueur des analyses réalisées par nos laboratoires,

qui jouent un rôle crucial dans le fonctionnement des services essentiels. Évaluée selon un cahier de normes rigoureux comprenant plus de 950 exigences et une visite approfondie des services, cette distinction garantit une conformité aux standards internationaux les plus élevés.

Cette reconnaissance reflète l'engagement du Réseau à exceller dans tous les aspects des soins diagnostiques, en s'appuyant sur une technologie de pointe et l'expertise de ses équipes pour offrir des services sécuritaires et appuyer les cliniciens dans leur prise de décision.

En outre, les quatre hôpitaux régionaux du Réseau ont également reçu une certification pour l'Utilisation judicieuse des laboratoires dans le cadre de la campagne *Choisir avec soin*.

Ce projet collaboratif national vise à réduire le nombre d'analyses de laboratoire de faible valeur qui gaspillent les ressources hospitalières et obligent parfois la patientèle à subir des examens et des traitements dont elle n'a pas besoin. Cette initiative permet de guider nos équipes dans l'optimisation des investigations et des traitements selon les meilleures pratiques.



Témoignage patient

Depuis juin 2024, les patients qui subissent une chirurgie colorectale au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont, à l'Hôpital régional Chaleur ou à l'Hôpital régional d'Edmundston ont accès à la plateforme numérique de cheminement clinique SeamlessMD. Cette plateforme leur permet de consulter leur plan de soins directement sur leur téléphone intelligent, tablette ou ordinateur et de recevoir des instructions claires et adaptées, étape par étape, grâce à des rappels, des contenus éducatifs, un suivi des progrès et une surveillance des symptômes.

« Merci de m'avoir accompagnée durant ma convalescence. Le questionnaire, c'est un peu comme avoir un coach à domicile. Il a été particulièrement utile au tout début, lors de mon retour à la maison après la chirurgie. »

- Mona Landry, zone Beauséjour, patiente de la Dre Jocelyne Hébert

La plateforme sera déployée au premier trimestre de 2025 pour les procédures de gynéco-oncologie et de chirurgie hépatobiliaire dans la zone Beauséjour. Par la suite, sa mise en œuvre se poursuivra pour les chirurgies de remplacement de la hanche et du genou dans toutes les zones au cours de l'année.

Expérience employé

En plus des initiatives de recrutement, des initiatives favorisant le maintien en poste sont aussi mises en œuvre pour améliorer l'assiduité au travail ainsi que l'engagement et la satisfaction du personnel au travail. Nous souhaitons offrir aux travailleurs de la santé un milieu de travail sain, engageant et sécuritaire, ce qui contribue ultimement à notre capacité à offrir des soins de qualité aux patients.



Déploiement de la deuxième édition du sondage portant sur l'expérience employé



En juin dernier, le Réseau de santé Vitalité a lancé la première édition du nouveau sondage auprès des travailleuses et travailleurs de la santé, dans le cadre de ses efforts pour améliorer l'expérience de son personnel. Ce sondage vise à renforcer l'engagement et à améliorer les conditions de travail au sein du Réseau.

Un nouvel indicateur clé issu du sondage, le taux de recommandation net des employés, permet de mieux évaluer la qualité de l'expérience au travail et de guider les gestionnaires dans la mise en œuvre d'actions

concrètes pour favoriser un environnement de travail plus positif et stimulant.

Au premier trimestre, le taux de recommandation net se situait à -15,5 (la référence canadienne dans le secteur des soins de santé se situe à -6,5). Au deuxième trimestre, le taux s'est amélioré légèrement, atteignant -15.

Ce sondage sert à recueillir les impressions et les suggestions des employés en toute confidentialité. Les données collectées serviront à orienter les stratégies d'amélioration continue du Réseau. Avec cette initiative, le Réseau de santé Vitalité réaffirme son engagement à placer l'expérience employé comme orientation stratégique, convaincu qu'elle est essentielle à la réalisation de sa raison d'être et à la qualité des services offerts.

Recrutement et embauches

Initiatives liées au recrutement et à l'embauche

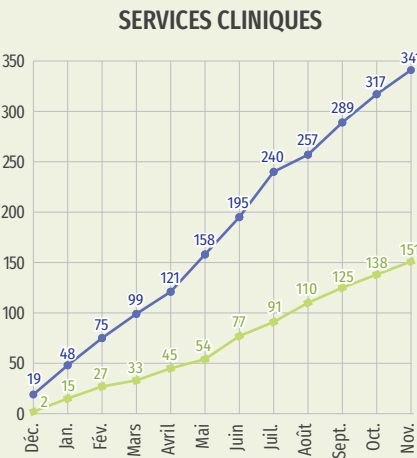
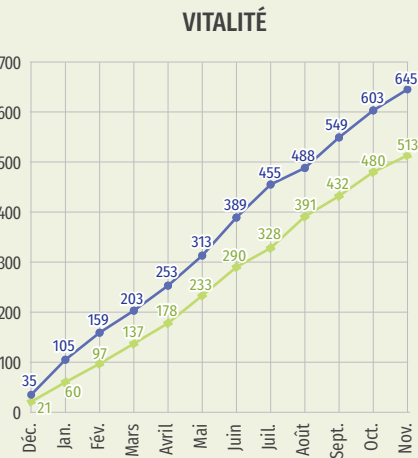
- Mobilisation plus rapide des candidats potentiels connus
- Accompagnement en immigration et à l'établissement résidentiel et communautaire
- Incitatifs financiers
- Amélioration de l'expérience des employés étudiants
- Amélioration de l'accès à l'information et aux données concernant le recrutement
- Amélioration de la planification des événements de recrutement

Faits saillants des résultats

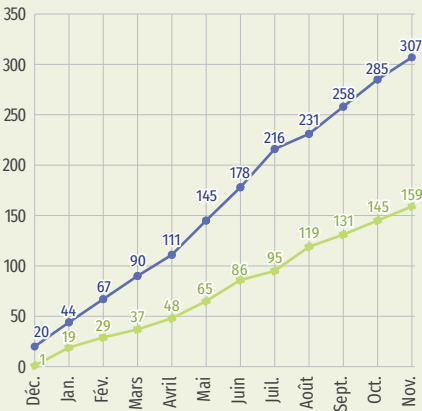
Du 1 ^{er} avril au 30 novembre 2024	Nombre d'embauches de personnes finissantes*	Nombre d'embauches à l'international* ¹	Offres à l'international en attente d'une réponse	Autres embauches*
Infirmières immatriculées et infirmiers immatriculés	111	76	41	37
Infirmières auxiliaires autorisées et infirmiers auxiliaires autorisés	83	-	-	28
Préposées et préposés au soins	15	-	-	23
TOTAL	209	76	41	88

* Offres acceptées | 1. Commenceront comme personnes préposées aux soins d'ici leur immatriculation au N.-B.

NOMBRE D'EMBAUCHES ET DE DÉPARTS AU RÉSEAU



INF. IMMATRICULÉ(E)S, INF. AUXILIAIRES, PRÉPOSÉ(E)S AUX SOINS (VITALITÉ)



Embauches Départs

Amélioration de la gestion de l'assiduité et diminution des accidents au travail

Le Réseau de santé Vitalité poursuit la mise en œuvre du projet d'amélioration de la gestion de l'assiduité, qui vise à assurer une gestion plus active de l'absentéisme fréquent et à assurer un meilleur encadrement des employés par l'équipe de gestion des incapacités. Ces efforts sont intimement liés à ceux déployés pour améliorer l'expérience employé, l'expérience patient et la performance des hôpitaux.

La moyenne annuelle de jours de congés de maladie payés par employé au Réseau se situait à 10,3 au deuxième trimestre 2024-2025, comparativement à

11,7 au deuxième trimestre 2023-2024, soit une réduction de 12 % et une réduction de 27 % comparativement à 2022-23. Le Réseau s'est fixé comme objectif d'atteindre une moyenne annuelle de 10 jours de congés de maladie payés par employé d'ici la fin de l'année 2025-2026.

En parallèle, les efforts pour améliorer la sécurité au travail se poursuivent. Au deuxième trimestre 2024-2025, le taux annuel d'accidents avec arrêt de travail s'établissait à 2,4 accidents pour 100 employés, ce qui est encore mieux que l'objectif fixé à 3,5, démontrant des progrès en matière de protection des employés.

Faits saillants des résultats

MOYENNE ANNUELLE DE CONGÉS DE MALADIE PAYÉS par employé



TAUX ANNUEL D'ACCIDENTS AU TRAVAIL pour 100 travailleurs de la santé



ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) PERDUS	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Différence depuis 2021-2022	
En raison d'accidents au travail	63	55	*49	-14 ETP	-22 %
En raison de congés de maladie	341	289	*253	-88 ETP	-26 %
Total	404	344	*302	-102 ETP	-25 %

Former la relève : une réussite aux soins intensifs

Confronté à un taux élevé de postes vacants dans les unités de soins intensifs, le Réseau de santé Vitalité a revu ses pratiques pour recruter et former la relève en sciences infirmières dans ce secteur.

Les soins intensifs accueillent désormais des étudiants en sciences infirmières dans le cadre de leur préceptorat. Un programme d'orientation modifié a été conçu, incluant des cours adaptés en soins critiques et un nouveau programme de stage élaboré en partenariat avec l'Université de Moncton.

Les étudiants bénéficient d'un soutien favorisant leur intégration et leur transition vers le milieu professionnel.

Cela comprend :

- Une orientation adaptée
- Un encadrement personnalisé
- Une définition claire des tâches pouvant être réalisées sans supervision
- Une offre d'emploi dès la fin du stage



Grâce à ces initiatives, plus de 22 jeunes infirmières ont été recrutées, permettant de pourvoir la grande majorité des postes vacants dans les soins intensifs.

Renforcer nos équipes médicales : un engagement ciblé et humain

En 2024, 45 médecins ont intégré le Réseau, tandis que 15 départs ont été recensés.

Ces résultats positifs reflètent les efforts soutenus pour répondre aux besoins en effectifs médicaux, grâce à une planification stratégique tenant compte des particularités de chaque zone et des spécialités prioritaires.

Une multitude d'initiatives ont été mises en œuvre pour tisser des liens solides avec les apprenants locaux et nationaux, en collaboration avec le Centre de formation médicale du Nouveau-Brunswick et d'autres écoles de médecine au pays.

Des activités telles que des événements de réseautage, des rencontres informelles, des célébrations des

diplômés, des présentations, du mentorat, et des stages d'observation et de recherche estivaux (60 étudiants accueillis l'été dernier) ont contribué à attirer et fidéliser les futurs médecins.

La participation à des salons de l'emploi et à des assemblées des associations professionnelles à travers le pays a permis de promouvoir les possibilités enrichissantes qu'offre la pratique au sein du Réseau et dans nos communautés.

En partenariat avec les commissions de services régionaux, des événements spéciaux et des visites exploratoires ont été organisés pour mettre en lumière les atouts de chaque région et faciliter l'intégration des médecins et de leurs familles.



Nouveau programme de résidence en pratique pharmaceutique

Depuis septembre 2024, le Réseau accueille deux résidentes dans le cadre d'un nouveau programme de résidence en pratique pharmaceutique. Ce programme leur permet de développer les compétences avancées en pharmacie hospitalière tout en bénéficiant d'une bourse d'étude de 50 000 \$.

Il s'agit du premier programme de résidence en pratique pharmaceutique francophone offert à l'extérieur du Québec. L'initiative reflète l'engagement du Réseau à former et à recruter de futurs talents pour soutenir ses équipes cliniques et offrir des soins optimaux aux patients.

Dans un contexte où la complexité des médicaments s'accroît, le rôle des pharmaciens est plus essentiel que jamais pour assurer la qualité et la sécurité des soins, réduire les erreurs de médicaments et diminuer les coûts liés aux médicaments.



Chloé Richard et Roxanne Couture sont les premières résidentes de ce nouveau programme.



Autres projets en cours

- Révision du processus d'appréciation du rendement
- Amélioration des pratiques et de la culture de reconnaissance sur le terrain
- Amélioration du processus d'accommodement pour les retours au travail

« Ce que j'aime le plus de mon travail à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent c'est qu'on est une très bonne équipe qui s'entraide tous les jours. J'aime me réveiller le matin et venir voir mes patients. C'est ce qui est le plus important pour moi, tout comme faire du bien aux gens. Je suis très fier d'avoir choisi Vitalité. »

- **Mark Savoie**, préposé aux soins à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent



Rapprochement avec les communautés

L'optimisation du système de santé dépend de l'engagement de toutes les parties prenantes, y compris les partenaires en santé, le secteur de l'éducation et les communautés. Conscient du besoin de synergie, le Réseau de santé Vitalité continue de s'investir dans ses relations, autant à l'interne (avec ses équipes sur le terrain) qu'à l'externe.



Évaluation des besoins des communautés en matière de santé

Le Réseau de santé Vitalité a été très actif ces derniers mois dans le rapprochement avec les communautés et l'évaluation de leurs besoins en matière de santé.

Une évaluation des besoins en matière de santé est en cours dans la région Chaleur, plus précisément à Bathurst et ses environs, ainsi qu'une seconde dans la région d'Edmundston. Entre octobre et décembre 2024, l'équipe d'évaluation a analysé et a entamé la rédaction

du rapport pour Bathurst après de nombreuses rencontres avec des parties prenantes locales. Les résultats seront partagés avec la communauté en mai 2025. Parallèlement, le recrutement pour le comité consultatif communautaire d'Edmundston est lancé, et les premières rencontres visent à mobiliser les représentants des communautés et à amorcer une réflexion collective sur les besoins prioritaires en matière de santé.

« Participer à l'évaluation des besoins en santé a été révélateur! J'ai constaté que de nombreux besoins exprimés par la communauté sont universels, touchant tous les âges, toutes les capacités et tous les groupes sociaux. Bien que notre région soit riche en opportunités, l'accès reste difficile pour beaucoup en raison de sa ruralité. Ce comité représente une réelle chance pour les gens de développer des solutions face à ces défis. »

- **Dianne Cormier-Northrup**, citoyenne engagée



Un nouvel élan pour soutenir les jeunes de la région Chaleur

Un projet symbolisant l'effort collectif pour offrir aux jeunes un avenir plus sain et réduire les impacts à long terme de la consommation de substances a également vu le jour dans la région Chaleur. Initiée en juin 2023 par la Santé publique, cette initiative vise à renforcer la collaboration pour prévenir la consommation de substances chez les jeunes. Elle a conduit à la création d'un comité local dévoué. Dès ses débuts, le comité a cherché à financer l'implantation du modèle islandais *Planet Youth*, reconnu pour son efficacité. En octobre 2024, un moment clé a été atteint avec la signature officielle du contrat avec *Planet Youth*, marquant le lancement de ce projet ambitieux, coordonné par des employés de la Santé publique et soutenu par la Commission des services régionaux Chaleur. Ce projet repose avant tout sur la participation et l'engagement de la communauté.

Shannon Lavigne, conseillère en orientation des services de soutien à l'éducation du District scolaire anglophone Nord et membre du comité, déclare : « *Planète Jeunesse ne s'intéresse pas seulement à la toxicomanie, mais se concentre aussi sur la création d'un climat de confiance et d'appartenance pour les jeunes, favorisant leur intégration et leur sécurité. Cela les aide à prendre de meilleures décisions, et notre équipe est engagée envers leur santé globale.* »

Enfin, l'équipe d'engagement a poursuivi son travail de rapprochement en facilitant de nombreuses rencontres entre les intervenants du Réseau de santé Vitalité et divers partenaires externes, y compris le Réseau d'immigration francophone, l'Association francophone des aînés du Nouveau-Brunswick et la Société Santé et Mieux-être en français du Nouveau-Brunswick, pour ne nommer que quelques exemples.

Une réflexion sur le développement communautaire dans le Sud-Est

Un rassemblement, organisé par et pour les conseillers en développement communautaire du Réseau de santé Vitalité et du Réseau de santé Horizon, a eu lieu en novembre 2024 dans le sud-est du Nouveau-Brunswick. Cet événement, riche en échanges, visait à créer des liens entre divers partenaires cruciaux pour le développement communautaire, tels que la Commission des services régionaux du Sud-Est, le District scolaire francophone Sud, le Anglophone East School District, les

soins de santé primaires (Vitalité et Horizon), le secteur de la Santé de la population (Horizon), la Direction de la résilience et des capacités communautaires, ainsi que les ministères du Développement social et de l'Environnement. Les discussions, sous le thème « Développer des plans de travail collaboratifs pour faire avancer le développement communautaire », ont rassemblé plus de 45 participants.

Autres nouvelles

Une série documentaire met en vedette les futurs professionnels de la santé

Une nouvelle série documentaire, *Bientôt dans nos hôpitaux*, offre un regard captivant sur le parcours des étudiants et étudiantes en médecine et en sciences infirmières au Nouveau-Brunswick. Réalisée par Julien Cadieux, cette série explore leur formation, les défis qu'ils rencontrent et leurs motivations profondes à contribuer au système de santé, brossant ainsi le portrait d'une génération prête à assurer la relève avec résilience et humanité. Les cinq épisodes sont maintenant disponibles sur Tou.TV.



Vitalité dans le top 40 des hôpitaux de recherche

Le Réseau de santé Vitalité se retrouve parmi les trois organisations des provinces de l'Atlantique figurant au palmarès des 40 meilleurs hôpitaux de recherche au Canada.

Cette reconnaissance témoigne d'un engagement envers l'innovation et l'amélioration continue des soins de santé et des connaissances médicales.

En 2023-2024, le secteur de la recherche et de l'évaluation en santé du Réseau a contribué à 21 projets de recherche universitaire et 33 essais cliniques thérapeutiques.

Une reconnaissance pour les équipes d'intervention de crise

Le Réseau de santé Vitalité a reçu un certificat de reconnaissance de l'Association de la prévention du crime du Nouveau-Brunswick pour son rôle dans la création des équipes mobiles d'intervention en situation de crise liées aux dépendances et à la santé mentale.

Créées en janvier 2021 en partenariat avec la Gendarmerie royale du Canada, le ministère de la Santé et d'autres services de police, ces équipes offrent une évaluation sur le terrain, un désamorçage rapide des crises et un aiguillage efficace vers les ressources communautaires. Ces interventions coordonnées contribuent à réduire les visites aux urgences, les hospitalisations et les arrestations par la police.



Découvrez la Pause santé Vitalité

Le Réseau vous présente son nouveau balado Pause santé Vitalité. Chaque épisode propose des discussions éclairantes sur des sujets qui vous touchent avec des experts de chez nous.

Pour l'écouter, rendez-vous sur notre page Youtube ou sur les principales plateformes de baladodiffusion.

Pause santé
Vitalité
wellness break



ÉPISODE 1

Dre Isabelle-Anne Girouard Leclerc



Travailleuses et travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau

Lauréats des prix Célébration de la médecine 2024

La Société médicale du Nouveau-Brunswick (SMNB) a honoré les lauréats de ses prix Célébration de la médecine 2024 lors d'un événement qui s'est tenu à Miramichi le 5 octobre 2024.

Les lauréats sont des médecins, des médecins résidents et des étudiants qui ont apporté une contribution positive aux soins des patients et à notre profession.

Le Réseau de santé Vitalité félicite ses lauréats :

- **Dr Carole Clavette**, Saint-Jacques - Prix du médecin en milieu rural Dr-Edouard-Hendriks
- **Dr Paul Cloutier**, Edmundston - Membre honoraire de l'Association médicale canadienne
- **Dr Patrick Marcotte**, Moncton - Prix humanitaire
- **Dr Jocelyne Martin**, Moncton - Prix Iype/Wilfred pour résident

Dévoilement de la murale du 100^e des services de santé en français

En novembre 2024, le comité organisateur des célébrations du 100^e anniversaire des services de santé en français à Moncton a procédé au dévoilement de la murale du 100^e, une œuvre de l'artiste Yvon Gallant, installée en permanence à l'extérieur du Pavillon Dr-Daniel-de-Yturalde du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont.

Cette murale rend hommage aux personnes, aux partenaires et aux travailleurs de la santé qui ont contribué à l'avancement des soins et des services de santé en français dans la région.



50 ans de compassion avec l'Association des bénévoles du CHU Dr-Georges-L.-Dumont

Le 20 novembre 1974, une douzaine de femmes déterminées ont posé les bases d'une grande aventure. Leur mission : organiser la visite du père Noël à l'hôpital, malgré un budget inexistant. C'est ainsi que l'Association des bénévoles est née.

Depuis, leur mission reste inchangée : soutenir les soins médicaux, infirmiers et spirituels pour le confort et le

bien-être des patients. Chaque année, des centaines de bénévoles rejoignent les rangs de l'Association pour faire une différence, perpétuant l'héritage de ces pionnières.

Merci à toutes ces personnes qui ont contribué à 50 ans de compassion et de dévouement.



Ouverture et transparence, pour mieux vous servir

Suivez nos progrès

Consultez le [Bulletin de performance](#)

- Il est publié sur le site Web du Réseau de santé Vitalité et mis à jour sur une base trimestrielle

Pour chaque indicateur clé, le bulletin indique :

- la référence (des données nationales ou internationales pour les mêmes indicateurs)
- la cible du Réseau de santé Vitalité pour le trimestre en cours
- les résultats au terme du trimestre
- la tendance depuis les trimestres précédents

Le code de couleurs permet de suivre les progrès :

-  Vert – Dépasse la cible
-  Jaune – Atteint la cible (+/- 5 %)
-  Rouge – En dessous de la cible

Les éléments mesurés sont choisis en fonction des améliorations à apporter. Il est donc normal de voir du jaune et du rouge, qui indiquent un écart entre le rendement actuel et le rendement souhaité.



[Indicateurs de performance
Vitalité \(\[vitalitenb.ca\]\(http://vitalitenb.ca\)\)](#)

Participez à la réunion publique du conseil d'administration

Joignez-vous, en ligne ou en présentiel, à la réunion publique du conseil d'administration qui aura lieu le mardi 21 janvier 2025, à 13 h 30, au Danny's Hotel & Suites, situé au 1223, rue Principale, à Beresford.

À la fin de la rencontre, la Dre France Desrosiers, présidente-directrice générale du Réseau de santé Vitalité, de même que M. Thomas Soucy, président du Conseil, répondront aux questions du public au sujet du rapport trimestriel, de la réunion publique et d'autres initiatives du Réseau.



L'hyperlien pour participer à la réunion en virtuel sera publié dans les médias sociaux et disponible à l'adresse : bit.ly/vitalitenb-ca

Visitez notre site Web



vitalitenb.ca

Suivez-nous



Communiquez avec nous

Faites-nous part de votre rétroaction, de vos suggestions ou de vos commentaires à : engagement@vitalitenb.ca

