



S'élever au-delà des défis

Trajectoires d'amélioration
au Réseau de santé Vitalité

RAPPORT TRIMESTRIEL
À LA COMMUNAUTÉ
SEPTEMBRE 2024

Table des matières

- 2 | Raison d'être et valeurs organisationnelles
- 3 | Messages de la présidente-directrice générale et du président du conseil d'administration
- 4 | Grandes orientations et priorités stratégiques
- 4 | Initiatives et projets d'amélioration
 - 4 | Expérience patient
 - 9 | Expérience employé
 - 12 | Rapprochement avec les communautés
- 14 | Travailleurs de la santé et bénévoles, force indéniable du Réseau
- 16 | Ouverture et transparence, pour mieux vous servir

Raison d'être

Veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain.

Grâce à une approche apprenante et collaborative, nous veillons à la santé de nos communautés et aux meilleurs soins de nos patients. Nous sommes un réseau innovant et tourné vers l'avenir, où la voix de chacun compte, où les patients et les familles demeurent la priorité.

Valeurs organisationnelles

Sécurité et respect avant tout

Humilité et curiosité au cœur d'une culture apprenante

Collaboration et entraide favorisant la synergie

Intégrité et responsabilité dans toutes nos actions

S'élever au-delà des défis

Message de la présidente-directrice générale

Chaque année, le trimestre qui s'étend de juillet à septembre marque la fin de l'été et le début de nouveaux projets. L'été est toujours une période exigeante pour nos équipes; les besoins en matière de soins de santé, eux, ne prennent jamais de vacances. Je tiens donc à souligner l'engagement constant de nos équipes et leur loyauté envers le Réseau, et les remercier d'avoir assuré les meilleurs soins pour nos patients au cours des derniers mois.

Face à l'augmentation des besoins en matière de soins de santé, en grande partie due au vieillissement de la population, et à la pénurie persistante de ressources humaines, il est crucial de prendre conscience de ces enjeux et de « s'élever au-delà des défis », comme nous le rappelle la thématique de ce rapport.

Dans les prochaines pages, vous découvrirez d'ailleurs les efforts déployés et la performance remarquable dans de nombreux projets menés par nos équipes, notamment pour améliorer le cheminement des patients et l'accès aux soins de santé primaires, qui constituent nos deux priorités stratégiques.

Au cours du prochain trimestre, nous poursuivrons nos projets et initiatives sur des cycles d'exécution de 90 jours, mettant en œuvre des actions concrètes qui seront déployées et mesurées jusqu'à ce que les objectifs soient atteints. En ce moment, plus d'une quarantaine de projets d'amélioration sont en cours au Réseau de santé Vitalité et 26 sont en contrôle, c'est-à-dire qu'ils continuent d'être suivis pour assurer le maintien des gains.

Je suis fière de voir les résultats progresser et je veux remercier et féliciter les équipes pour leur dévouement et leur persévérance qui nous permettent de nous élever au-delà des défis.

Bonne lecture!



Dre France Desrosiers
Présidente-directrice générale



Message du président du conseil d'administration

La période estivale 2024 marque la première année d'activité du conseil d'administration actuel du Réseau de santé Vitalité. Il s'en est passé des choses en un an! J'ai pu constater, entre autres, à quel point les équipes du Réseau sont engagées et ont à cœur la santé de nos communautés.

Sous le leadership de la présidente-directrice générale, la Dre Desrosiers, j'observe aussi un alignement important sur la raison d'être et les valeurs du Réseau. Il ne s'agit pas que d'énoncés organisationnels, mais bien d'un sens donné au travail quotidien et à la façon de l'effectuer à partir de valeurs qui collent à la réalité, allant de la haute direction jusqu'aux équipes de terrain.

De plus, le Réseau a effectué un travail remarquable de rapprochement avec ses communautés. Comme vous le verrez dans ce rapport, la mise en œuvre des communautés apprenantes se poursuit, permettant à ces communautés de se mobiliser pour améliorer la santé et le mieux-être de ses membres.

Je vous invite à prendre connaissance de ce rapport et à vous joindre à moi pour féliciter les équipes du Réseau de santé Vitalité pour leur vision collaborative, leurs initiatives innovantes et leurs réussites.



M. Thomas Soucy
Président du conseil
d'administration



Grandes orientations



Expérience patient



Expérience employé



Rapprochement avec les communautés

Priorités stratégiques



Amélioration de l'accès aux soins de santé primaires



Amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux

Initiatives et projets d'amélioration

Expérience patient

L'amélioration du cheminement des patients et de la performance des hôpitaux et l'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires passent par une panoplie de projets et d'initiatives qui mobilisent les équipes de terrain et qui les mettent à contribution dans la recherche de solutions.



Nouvelles équipes locales de santé familiale - Une communauté au service d'une communauté

La stratégie du Réseau pour améliorer l'accès aux soins de santé primaires repose sur la création d'équipes locales de santé familiale.

Ce modèle innovant se base sur la prise en charge des patients par une équipe multidisciplinaire, plutôt que par un médecin seul. Cette approche permet de

déléguer certaines tâches et d'instaurer un système de prise en charge rapide pour les urgences mineures. Le partage des dossiers médicaux électroniques facilite la collaboration entre les différents professionnels de la santé et assure un suivi continu des patients tout au long de leur parcours de soins.

Faits saillants des résultats

Le déploiement de ce modèle s'est poursuivi durant l'été. À ce jour, 17 équipes locales de santé familiale sont pleinement opérationnelles à travers le Réseau, et 11 autres sont en cours de formation.

Les résultats sont encourageants. Les équipes mises en place au cours des derniers mois ont réussi à intégrer 17 225 patients orphelins à leur patientèle initiale de 85 277 patients. Elles prennent désormais en charge un total de 103 002 patients.



ÉQUIPES LOCALES DE SANTÉ FAMILIALE

17 pleinement opérationnelles

11 en cours de formation



PATIENTS ORPHELINS INTÉGRÉS

Au cours des derniers mois **17 225**

Patients initiale **85 277**

TOTAL **103 002**

CIBLES IMPORTANTES FIXÉES PAR LE RÉSEAU POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES

1. Offrir des rendez-vous courants en moins de cinq jours pour les consultations non urgentes.

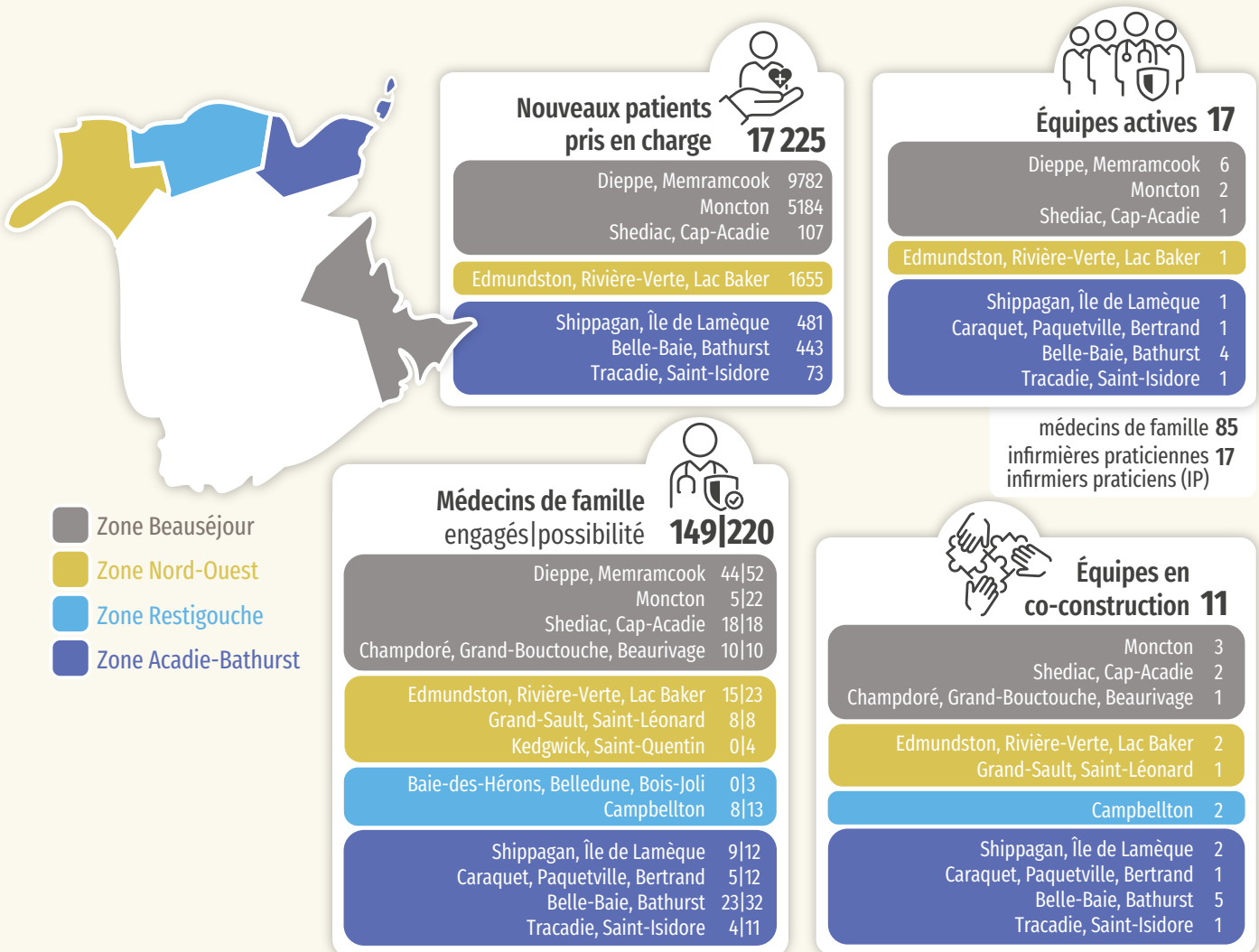
OBJECTIF ATTEINT PAR 5 équipes

2. Proposer des rendez-vous en moins de 48 heures pour les urgences mineures, afin de garantir une prise en charge rapide pour ces situations.

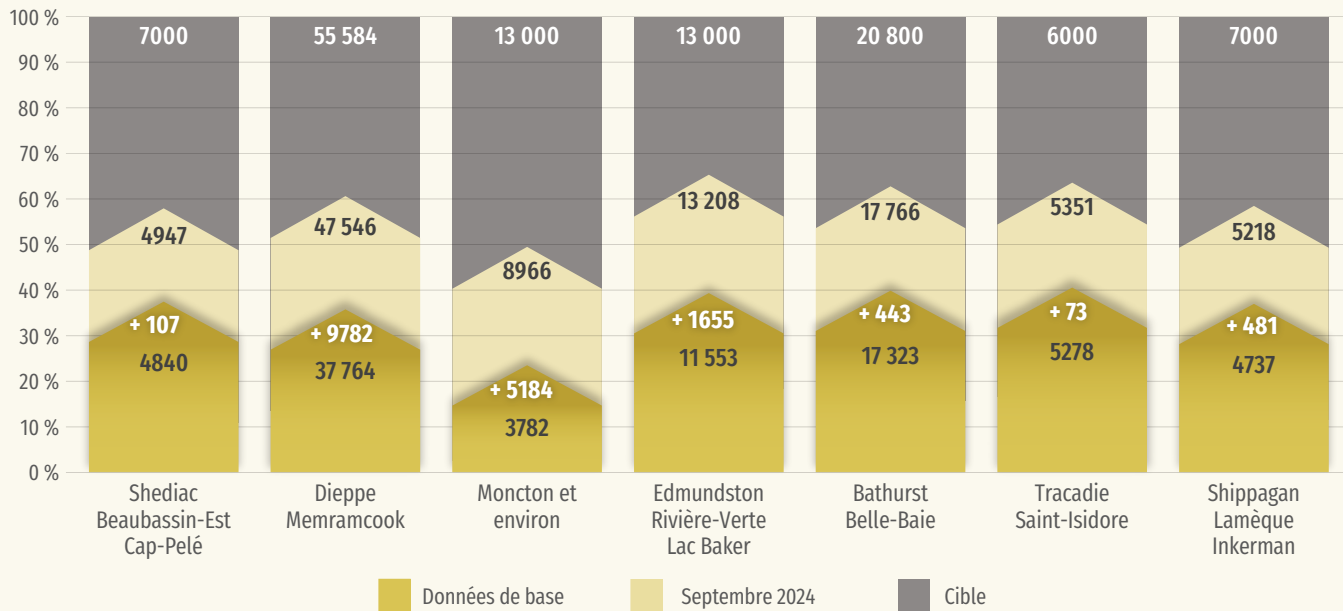
OBJECTIF ATTEINT PAR 9 équipes

Pour le mois de septembre 2024, cinq équipes locales de santé familiale ont atteint l'objectif d'offrir des rendez-vous courants en moins de cinq jours. De plus, neuf équipes sont maintenant capables de répondre aux urgences mineures en proposant des rendez-vous en moins de 48 heures.

NOMBRE DE PATIENTS PRIS EN CHARGE PAR LES ÉQUIPES ACTIVES



NOMBRE DE PATIENTS PRIS EN CHARGE PAR LES ÉQUIPES ACTIVES



SOUTIEN AU PERSONNEL INFIRMIER PRATICIEN (IP)

Au cours de la dernière année, quatre grandes initiatives destinées à soutenir les IP dans leur pratique ont été mises en œuvre :

- **Programme de mentorat** – Accompagnement personnalisé pour les nouvelles et nouveaux IP dans le but de faciliter leur intégration, de les conseiller sur la gestion clinique et de les soutenir dans leur pratique au quotidien;
- **Communautés de pratique** – Réunions trimestrielles pour échanger sur les cas complexes et partager les meilleures pratiques;
- **Formation continue** – Séances courantes pour le maintien et le développement des compétences;
- **Réseautage** – Événements biennaux en collaboration avec l'Université de Moncton pour encourager l'échange d'idées et renforcer le sentiment d'appartenance.

Ces initiatives s'inscrivent dans la continuité des actions entreprises en 2023, notamment la création d'un comité consultatif des IP et l'ajout d'un poste de gestionnaire dédié à l'accompagnement et à l'encadrement de la profession.



Cheminement des patients - Réduction de la durée d'hospitalisation post-chirurgie

Les équipes du Réseau de santé Vitalité ont poursuivi leurs efforts pour faire progresser une des priorités stratégiques majeures de l'organisation : l'amélioration du cheminement des patients et de la performance hospitalière.

Ce projet d'envergure vise à garantir la disponibilité immédiate de lits pour les patients ayant besoin de soins aigus et à s'assurer que chaque patient soit pris en charge dans l'unité appropriée, par le personnel adéquat, au moment opportun.

Nos équipes collaborent pour optimiser le parcours et l'expérience du patient à chaque étape, de l'admission au congé et jusqu'au retour en communauté. Leur mission est triple :

- Accroître l'efficacité dans la gestion des ressources hospitalières
- Assurer un accès rapide aux soins
- Maintenir ou faire progresser la qualité des services dispensés

Au cours des derniers mois, des progrès notables ont été réalisés à l'unité de chirurgie de l'Hôpital régional d'Edmundston. Orthopédistes, personnel infirmier, physiothérapeutes, ergothérapeutes, et une patiente partenaire ont travaillé à l'amélioration des processus de soins et à la réduction de la durée moyenne de séjour.

Un des objectifs clés consiste à encourager les patients à se lever et à marcher peu de temps après leur intervention afin de faciliter une reprise rapide de leur autonomie et d'accélérer leur sortie de l'hôpital.

L'ajout des préposés aux soins a facilité la mobilisation et la reprise de la marche. Par ailleurs, la communication avec les patients a été revue tout au long du parcours afin de mieux les accompagner, de la préparation préopératoire jusqu'à la phase de récupération postopératoire.



Faits saillants des résultats

RÉDUCTION D' **une journée** DE LA DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR pour les chirurgies de la hanche et du genou • Hôpital régional d'Edmundston

AUTRES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE CHIRURGIE

Diminution de 393 du nombre de chirurgies en attente entre le 1^{er} avril et le 31 juin 2024.

457 patients ont été opérés à l'aide du robot chirurgical depuis son installation au Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont. - février 2023 à août 2024

DIMINUTION DU NOMBRE DE CHIRURGIES EN ATTENTE

1^{er} avril 2024 **6330** ► 31 juin 2024 **5937**

Diminution par rapport à juin 2023 **393**

457 patients opérés à l'aide du robot chirurgical



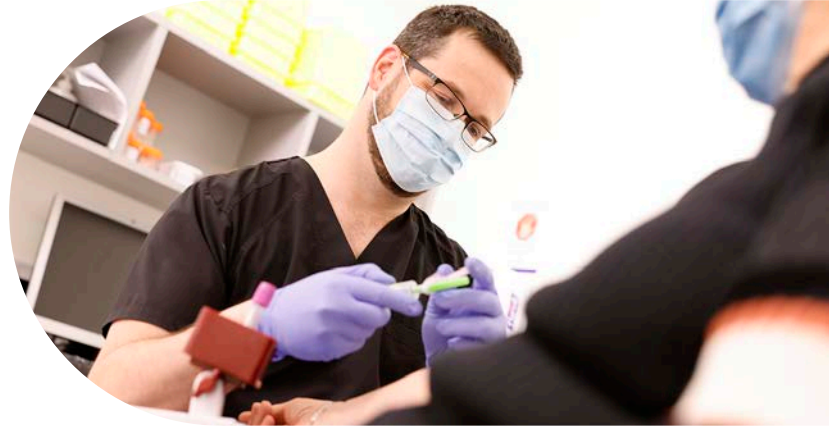
Transfuser avec soin - Prévenir la surutilisation des ressources

En 2023, le Réseau de santé Vitalité s'est joint à la campagne canadienne Transfuser avec soin, visant à réduire les transfusions inutiles de globules rouges.

Depuis, nos quatre hôpitaux régionaux ont atteint les normes de référence nationales. Pour le patient, l'amélioration des pratiques transfusionnelles réduit les risques de complications liées aux transfusions. Cela contribue également à soutenir l'approvisionnement optimal en produits sanguins, ressources essentielles pour sauver des vies, tout en réalisant des économies en matière de ressources humaines et financières.

Au cours du dernier trimestre, l'Hôpital Régional de Campbellton et l'Hôpital régional d'Edmundston ont obtenu la désignation d'hôpital qui Transfuse avec soin,

attestant d'une utilisation appropriée des produits sanguins. L'Hôpital régional Chaleur et le Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont ont quant à eux maintenu leur certification.



Mesure et optimisation des temps d'attente à l'inscription

Un projet d'amélioration mené à l'Hôpital régional Chaleur a permis de simplifier le processus d'inscription et de réattribuer certaines tâches du secteur de l'admission.

Ces ajustements ont fait diminuer le temps moyen d'inscription, qui est passé de 15 minutes en avril 2024 à moins de 9 minutes en août 2024.

Par ailleurs, des bornes ont été installées dans tous les établissements hospitaliers de la zone Acadie-Bathurst, soit l'Hôpital régional Chaleur, l'Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque, l'Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ† de Caraquet et l'Hôpital de Tracadie.

Ces appareils offrent au Réseau des indicateurs fiables sur les temps d'attente et une mesure instantanée du taux d'occupation des salles d'attente, afin de gagner en efficacité.

Faits saillants des résultats

Hôpital régional Chaleur

RÉDUCTION DU TEMPS MOYEN D'INSCRIPTION

15 min
Avril 2024

▶

9 min
Août 2024

= -6 min

La biopsie liquide au service des patients fragiles



Le laboratoire de génétique moléculaire du Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont s'est doté de la capacité d'effectuer des tests de biopsie liquide pour les patients atteints d'un cancer du poumon.

Réalisée à partir d'une simple prise de sang, la biopsie liquide

permet de détecter et de suivre les biomarqueurs spécifiques au cancer de manière non invasive. Elle représente une solution de rechange aux biopsies tissulaires qui peuvent être risquées, voire impossibles, pour certains patients fragiles.

Cet accomplissement reflète le travail mené par les équipes de l'Institut atlantique de recherche sur le cancer dans le domaine de la biopsie liquide au cours des 15 dernières années.



Complément VIDÉO

Programme de réadaptation de Campbellton

Les équipes du Réseau de santé Vitalité ont mis en place un nouveau programme de réadaptation pour accompagner ses clients vers une vie autonome, saine, active et productive. Ce programme réunit sous un même toit des ateliers de menuiserie, de couture, d'artisanat, de photographie et de montage de mouche ainsi qu'une salle de musique, une friperie, un gymnase, une cuisine communautaire et un jardin communautaire.

Ces différents secteurs d'activité permettent à nos clients de trouver une voie et de développer leurs compétences grâce à des occupations significatives et valorisantes. Colette Levesque, cliente du programme, explique comment son implication dans le fonctionnement de la friperie chaque semaine contribue à son mieux-être.



Expérience employé

En plus des initiatives de recrutement, des initiatives favorisant le maintien en poste sont aussi mises en œuvre pour améliorer l'assiduité au travail ainsi que l'engagement et la satisfaction du personnel au travail. Nous souhaitons offrir aux travailleurs de la santé un milieu de travail sain, engageant et sécuritaire, ce qui contribue ultimement à notre capacité à offrir des soins de qualité aux patients.



Amélioration de la gestion de l'assiduité et diminution des accidents au travail

Le Réseau de santé Vitalité poursuit la mise en œuvre du projet d'amélioration de la gestion de l'assiduité, qui vise à assurer une gestion plus active de l'absentéisme fréquent et à assurer un meilleur encadrement des employés par l'équipe de gestion des incapacités. Ces efforts sont intimement liés à ceux déployés pour améliorer l'expérience employé, l'expérience patient et la performance des hôpitaux.

La moyenne annuelle de jours de congés de maladie payés par employé au Réseau se situait à 11,4 au premier trimestre 2024-2025, comparativement à 12,0 au premier trimestre 2023-2024, soit une réduction de 5 % et une réduction de 20 % comparativement à 2022-2023. Le Réseau s'est fixé comme objectif d'atteindre une moyenne annuelle de 10 jours de congés de maladie payés par employé d'ici la fin de l'année 2025-2026.

En parallèle, les efforts pour améliorer la sécurité au travail se poursuivent. Au premier trimestre 2024-2025, le taux annuel d'accidents avec arrêt de travail s'établissait à 2,5 accidents pour 100 employés, ce qui est en dessous de l'objectif fixé à 3,5, démontrant des progrès en matière de protection des employés.

L'équipe de conseillers en hygiène et sécurité, avec la collaboration des gestionnaires, a également entrepris des audits de conformité dans des lieux de travail. Suivant ces audits, plusieurs risques ont été repérés et des plans d'action ont été mis en place avec les secteurs concernés. Toutes les actions ont été priorisées selon leur niveau de risque.

Notre équipe de conseillers en ergonomie, de consultation avec notre ergothérapeute, continue d'offrir un soutien aux travailleurs pour prévenir les blessures musculosquelettiques. Cela se fait par l'entremise de formations, d'évaluations et de recommandations en fonction des différents besoins.

Faits saillants des résultats

MOYENNE ANNUELLE DE CONGÉS DE MALADIE PAYÉS par employé

14,3	▶	12,0	▶	11,4
T1 2022-2023		T1 2023-2024		T1 2024-2025

TAUX ANNUEL D'ACCIDENTS AU TRAVAIL pour 100 travailleurs de la santé

3,3	▶	2,1	▶	2,5
T1 2022-2023		T1 2023-2024		T1 2024-2025

Recrutement et embauches (soins infirmiers)

L'équipe d'acquisition de talents se réunit quotidiennement pour accélérer l'embauche dans le domaine des soins infirmiers et des autres professions critiques en soins de santé. Ces rencontres permettent d'établir les priorités en matière de recrutement et d'assurer un alignement constant des efforts sur les besoins de l'organisation.

Initiatives liées au recrutement et à l'embauche

- Mobilisation plus rapide des candidats potentiels connus
- Accompagnement en immigration et à l'établissement résidentiel et communautaire
- Incitatifs financiers
- Amélioration de l'expérience des employés étudiants
- Amélioration de l'accès à l'information et aux données concernant le recrutement
- Amélioration de la planification des événements de recrutement

Recrutement international

Des représentants du Réseau de santé Vitalité ont participé à des salons de l'emploi au Maroc, en France et en Belgique au printemps 2024. Près de 100 embauches potentielles ont été identifiées lors de ces événements, et l'équipe de recrutement travaille à confirmer ces embauches. Des missions supplémentaires sont prévues en 2024 au Maroc, en France et en Belgique. Le Réseau travaille en collaboration avec le ministère de la Santé pour identifier d'autres bassins de recrutement francophones à l'international.

Faits saillants des résultats

1^{er} avril au 30 juin 2024

	Nombre d'embauches de personnes finissantes*	Nombre d'embauches à l'international*	Offres à l'international en attente d'une réponse	Autres embauches*
Infirmières immatriculées et infirmiers immatriculés	s/o ¹	25**	55	23
Infirmières auxiliaires autorisées et infirmiers auxiliaires autorisés	s/o ¹			3
Préposées et préposés au soins	s/o ¹			23
TOTAL	-	25	55	49

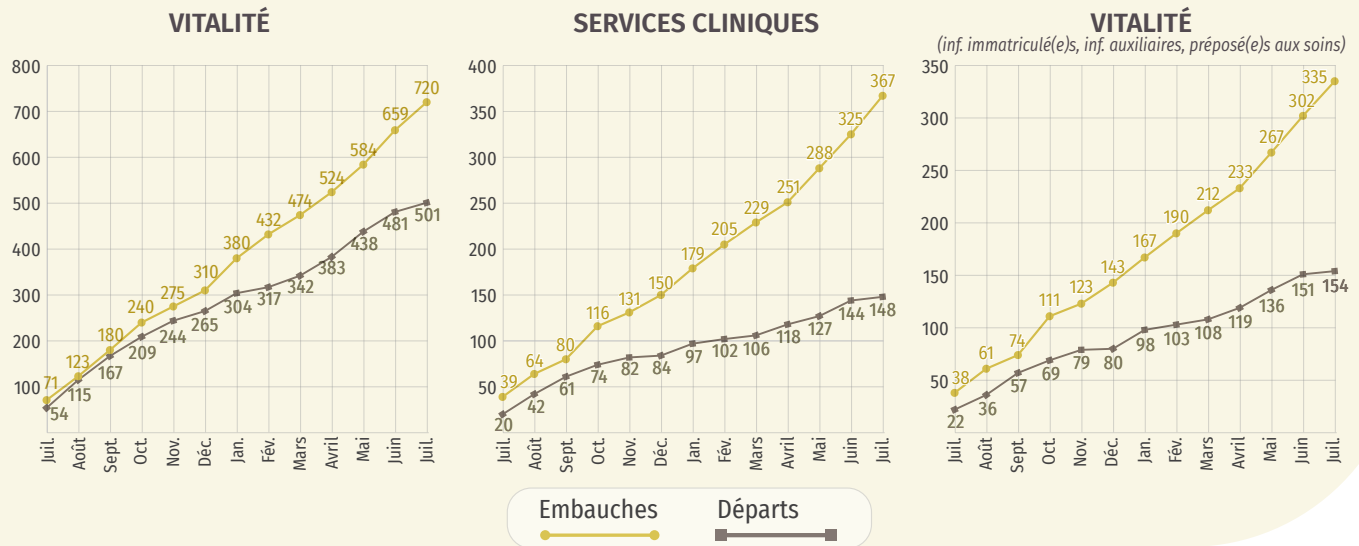
1. L'embauche des personnes finissantes 2025 débute à l'automne 2024

* Offres acceptées | **Commenceront comme personnes préposées aux soins d'ici leur immatriculation au N.-B.

Les efforts en recrutement national et international au cours des deux dernières années portent leurs fruits. Plus de 100 infirmières de l'international ont débuté leur emploi au Réseau en 2023 et plus de 110 au cours des six premiers mois de 2024. Le recrutement des nouveaux arrivants est essentiel aux efforts du Réseau visant le sevrage du personnel infirmier d'agence. Ces infirmières et infirmiers commencent leur emploi au Réseau en tant que préposés aux soins en attendant de satisfaire aux exigences pour leur immatriculation au Nouveau-Brunswick. Le Réseau travaille donc de près avec le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick, l'institution formatrice des nouveaux arrivants, pour assurer la supervision des stages nécessaires à leur immatriculation et contribuer au plan de sevrage du personnel d'agence.



Nombre d'embauches et de départs au Réseau



L'expérience employé au cœur des priorités du Réseau de santé Vitalité

Après le succès de sa première édition en juin dernier, le Réseau de santé Vitalité poursuit ses efforts pour améliorer l'expérience de ses employés en lançant une deuxième édition de son sondage trimestriel. Ce sondage fait partie d'une démarche continue visant à renforcer l'engagement et à améliorer les conditions de travail au sein du Réseau.

Grâce aux résultats obtenus lors du sondage de juin dernier, un nouvel indicateur clé, le taux de recommandation net des employés, a permis de mieux évaluer la satisfaction des employés et de guider les gestionnaires dans la mise en œuvre d'actions concrètes pour favoriser un environnement de travail plus positif et stimulant.

Ce sondage est un outil essentiel pour recueillir les impressions et les suggestions des employés en toute confidentialité. Les données collectées servent à orienter les stratégies d'amélioration continue du Réseau avec l'objectif de créer un cadre de travail épanouissant pour l'ensemble des équipes.

Avec cette initiative, le Réseau de santé Vitalité réaffirme son engagement à placer l'expérience employé au cœur de ses priorités, convaincu que des employés épanouis sont essentiels à la réalisation de sa raison d'être et à la qualité des services offerts.



Autres projets en cours

- Révision du processus d'appréciation du rendement
- Amélioration des pratiques et de la culture de reconnaissance sur le terrain
- Amélioration du processus d'accommodement pour les retours au travail





Chantal Richardson, un modèle d'engagement

Chantal travaille au Service des communications et de l'engagement du Réseau de santé Vitalité depuis mai 2023 et elle incarne le sens même de l'engagement, et ce, tant dans sa vie professionnelle que personnelle. En fait, lorsqu'elle a l'occasion d'animer des ateliers en engagement ou en gestion du changement, elle ne manque jamais de rappeler la raison d'être du Réseau, soit de veiller à la santé de nos patients et de nos communautés, aujourd'hui et demain. Même ses actions en communauté reflètent cette conviction chez elle, car elle organise, de son propre chef, des collectes de fonds visant à offrir du matériel scolaire aux enfants et à offrir du financement aux banques alimentaires de sa région. Sa communauté l'a d'ailleurs récemment mise à l'honneur en lui décernant le Prix de reconnaissance de la communauté offert par la Chambre de commerce de Tracadie.

Rapprochement avec les communautés

L'optimisation du système de santé dépend de l'engagement de toutes les parties prenantes, y compris les partenaires en santé, le secteur de l'éducation et les communautés. Conscient du besoin de synergie, le Réseau de santé Vitalité continue de s'investir dans ses relations, autant à l'interne (avec ses équipes sur le terrain) qu'à l'externe.



Évaluation des besoins des communautés en matière de santé

Durant la période estivale, le Réseau de santé Vitalité a poursuivi ses efforts de rapprochement avec les communautés. Lors de la dernière mise à jour de la progression du cycle quinquennal des évaluations des besoins des communautés en matière de santé, il a été annoncé que seules les évaluations des regroupements communautaires de Memramcook et Dieppe, de Bathurst, Belle-Baie ainsi que d'Edmundston, Rivière-Verte et Lac Baker doivent être terminées avant de débiter un nouveau cycle.

En guise de préparation, l'équipe responsable des évaluations a déjà entamé une réflexion d'amélioration

continue sur leur méthodologie pour encore mieux engager les communautés, rehausser la richesse des données et s'assurer que les besoins identifiés sont représentatifs des réalités locales et de la voix de la communauté. En ce qui concerne les regroupements de communautés actives en ce moment dans l'évaluation, l'équipe en est à la rédaction du rapport pour Memramcook et Dieppe, à l'étape de la consultation communautaire pour Bathurst, Beresford et Petit-Rocher, et à celle de l'engagement pour les communautés d'Edmundston, Rivière-Verte et Lac Baker.



Communautés apprenantes

Les communautés apprenantes ont aussi progressé pendant été. Le secteur de l'engagement, en collaboration avec les secteurs des soins de santé primaires, de la santé publique et de la performance, ont mis en œuvre les démarches pour faire l'ajout de personnes coordonnatrices de l'approche apprenante en communauté. Chaque région du Réseau de santé Vitalité pourra ainsi compter sur l'appui de ces personnes pour mobiliser les parties prenantes et amplifier les atouts de leurs communautés en vue d'arriver à une communication plus fluide entre le système de santé et les communautés et tirer profit de l'intelligence collective. Une rencontre a d'ailleurs eu lieu dans la région du Restigouche afin que les intervenants et intervenantes communautaires travaillant au sein de différents organismes puissent faire une mise en commun de leur travail, explorer des pistes de collaboration et entreprendre une réflexion collective quant aux résultats de l'évaluation des besoins de la communauté en matière de santé. Cette première rencontre donne ainsi un coup d'envoi à la communauté apprenante de cette région.



« Cette rencontre communautaire a été, selon moi, un moment marquant pour le développement et l'engagement communautaire du Restigouche. Ces activités de réseautage structuré sont essentielles pour partager des informations, des activités, des pratiques, des opportunités, mais surtout pour établir une concertation multisectorielle vers des objectifs communs entraînant des répercussions directes sur la santé et le bien-être de la population. »

- **Pascal Saulnier**, directeur des loisirs,
Ville de Baie-des-Hérons



La photo nous fait voir, de gauche à droite, à l'avant, Nicole Robichaud (infirmière-ressource, Centre de santé communautaire St-Joseph - CSCS), Jill Doucet (agente de développement communautaire, CSCS), Chantal Bernard (coordonnatrice des communautés apprenantes), Mélanie Guitard (Coordonnatrice en développement communautaire et touristique, Communauté régionale de Campbellton), Vanessa Bujold (collaboratrice vie-carrière, District scolaire francophone Nord-Est), Marie-Claude Thériault (Gestionnaire des activités de l'établissement – Centre de santé communautaire St-Joseph, CSCS), Émilie Cossette (agente de développement communautaire, Communauté rurale de Kedgwick), Renelle Marin (agente de développement, Village de Bois-Joli), Ndèye Siga Sall (promotrice de la santé, Santé publique), Wanzor Beaubrun (conseiller en développement communautaire, Santé publique). À l'arrière, Stéphane Dupuy (gestionnaire, Santé publique), Manon Laviolette (promotrice de la santé, Santé publique), Pascal Saulnier (directeur des loisirs, Ville de Baie-des-Hérons).